

SMALSER OY
Vilhonkatu 4 B
00100 HELSINKI

MATKAILUN RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Aika ja paikka **08.10.2014 klo 9.00-16.30 Ostrobotnia, Museokatu 2**
- ilmoittautuminen ja aamiainen klo 9.00–9.30
- klo 9.30 alkaen koulutusohjelma

Hinta jäsenille 190 € (+ alv 24%),
ei-jäsenille 280 € (+ alv 24%)
sisältäen luennot materiaaleineen, aamiaisen, lounaan ja iltapäiväkahvit

Ihmisillä on tarve matkustaa. Se ei hevillä poistu, vaikka välillä voisi tuntua turvallisimmalta jäädä kotisohvalle. Maailma vaikuttaa päivä päivältä yhä arvaamattomammalta. Luonto ei toimi kuten ennen. Tästä voi seurata mm. tautiepidemioita ja luonnonkatastrofeja.

Useat tahot tekevät työtä, jotta matkustaminen olisi uhkakuvista huolimatta mahdollisimman turvallista. Jos osataan ottaa jo ennakoon huomioon suurimmat riskitekijät ja tahot, joilta apua tarvittaessa saa, voidaan matkustajat lähettää maailmalle turvallisilla mielin.

Matkanjärjestäjän on huolehdittava matkalaisistaan matkan alusta loppuun saakka. Vastuu ei kuitenkaan ole rajaton. Tämän vuoksi on tärkeää hahmottaa, missä kulkevat vastuun rajat. Mihin saakka asiakasta on avustettava esim. silloin, kun kohteessa riehuu hirmumyrsky tai tulivuorenpurkauksesta seurannut tuhkapilvi pitkittää kotiin pääsyä tai kohteessa puhkeaa tautiepidemia. Entäpä jos lomalainen on itse telonut itsensä?

Smalser Oy on kerännyt useita asiantuntijoita kertomaan näistä asioista. Tervetuloa kuuntelemaan ja keskustelemaan!

Seminaarissa puhutaan mm:

Kaiken maailman kriiseistä

Teemu Turunen, konsuliasioiden yksikön päällikkö, ulkoasianministeriö

- kansainvälisen toimintaympäristön muutokset ja niiden seuraukset
- kriisitilanteita maailmalla – miten UM voi auttaa?
- lähiaikojen kriisitilanteita
- matkustustiedotteet

Matkavakuutuksen tärkeydestä

Ilkka Valanne, vahinkoasiantuntija, Pohjola

- matkavakuutuskorvaukset ja korvausrajoitukset
- onko asiakkaan ottama vakuutus oikea ja riittävä
- miten kriisikohteet määritellään
 - o saako niihin vakuutuksia
 - o jos saa, miten tämä vaikuttaa hintaan
- tapauksia elävästä elämästä



Sään ääri-ilmiöt ja niiden vaikutukset muuttuvassa ilmastossa

Jari Tuovinen, meteorologi, Ilmatieteen laitos

- lisääntyneet/lisääntyvät säiden ääri-ilmiöt (hirmumyrskyt/tulvat ym.) ja niiden taustaa, syntyä ja riskejä
- tulivuorenpurkaukset

Ajankohtaista matkailuterveydestä

Katariina Kainulainen infektio lääkäri, HUS, SOS-International koordinoiva lääkäri

Eeva Pekkanen, terveydenhoitaja, THL

- tavalliset matkailijan terveysriskit
- ajankohtaiset tartuntataudit
- mistä tietoa löytyy

Matkojen myyjien vastuista

Päivi Laatikainen-Mattsson, apulaisjohtaja, SMAL

- matkanjärjestäjän rooli ja velvollisuudet kriisitilanteissa
- välittäjän vastuu kriisitilanteissa
- palveluntuottajan asema kriisitilanteissa

Ilmoittautuminen:

Torstaihin 2.10. mennessä linkissä

Peruutusehdot:

Kuluton peruutusoikeus perjantaihin 3.10. klo 12.00 asti. Tämän jälkeen peruuttavilta peritään täysi hinta. Peruuttavan tilalle voi myös ilmoittaa uuden henkilön osoitteeseen koulutus@smal.fi.

Tervetuloa!

