

SMALSER OY
Vilhonkatu 4 B
00100 HELSINKI

MATKAILUN RISKIT JA NIIDEN ENNAKOIMINEN JA HALLINTA

Aika ja paikka **Torstai 17.11. klo 8.30-16.00 Ostrobotnia, Museokatu 2, Helsinki**
- ilmoittautuminen ja aamiainen klo 8.30-9.00
- klo 9.00 alkaen koulutusohjelma

Hinta SMALin jäsenille 195 € (+ alv 24%),
ei-jäsenille 295 € (+ alv 24%)
sisältäen luennot materiaaleineen, aamiaisen, lounaan ja iltapäiväkahvit

Maailma vaikuttaa päivä päivältä yhä arvaamattomammalta. Luonto ei toimi kuten ennen. Tästä voi seurata mm. tautiepidemioita ja luonnonkatastrofeja. Lisäksi poliittiset epävakaudet synnyttävät konfliktipesäkkeitä ja vaikuttavat merkittävästi myös matkustusturvallisuuteen.

Yllä mainittuja pienemmiltä vaikuttavat riskit liittyvät itse matkustajille tarjottavien palveluiden turvallisuuteen. Ne ovat kuitenkin myös sellaisia riskejä, jotka pitää aina ottaa huomioon. Myyjän tulee tietää, mitä asioita se voi edellyttää yhteistyökumppaneilta (hotelleilta, ohjelmapalveluiden tuottajilta ym.), jotta asiakkaille myytäviin palveluihin uskaltaa luottaa.

Ihmisten matkustushalut eivät riskeistä huolimatta laimene, vaan matkustus lisääntyy koko ajan. Jotta matkustus kuitenkin olisi mahdollisimman turvallista, on tietyt asiat syytä ottaa huomioon jo matkojen suunnitteluvaiheessa. Useat tahot tekevät työtä, jotta matkustaminen olisi uhkakuvista huolimatta mahdollisimman riskitöntä. Jos osataan ottaa jo ennakoon huomioon suurimmat uhat ja asiakkaille osataan kertoa tahot, joilta apua tarvittaessa saa, voidaan matkustajat lähettää maailmalle turvallisesti mielin.

Smalser Oy on koonnut yhteen joukon matkustusturvallisuusteeman tavalla tai toisella kytköksissä olevia asiantuntijoita, jotka valottavat omasta osaamisalueestaan käsin asioita, joita ei saisi unohtaa esim. kohdevalintoja tehtäessä. Tervetuloa kuuntelemaan ja keskustelemaan!

Seminaariohjelma:

Turvallisuuskatsaus Suomen kannalta merkittävimpien kohdemaiden osalta (klo 9.00-12.00)
Juha Wihersaari, toimitusjohtaja, eversti (evp), JITINT Oy

Koulutuspäivä alkaa kolmen tunnin turvallisuuskatsauksella Suomen kannalta merkittävimpien matkailumaiden osalta. Alueet, joista kerrotaan tässä osioissa, näkyvät tämän kirjeen liitteestä.

Kouluttajana toimii JITINT Oy:n toimitusjohtaja eversti (evp) Juha Wihersaari. JITINT Oy on kokeneitten suomalaisten tiedustelu-upseereiden perustama yritys, joka hyödyntää kohteissa olevia globaaleja yrityksiä tiedustelutiedon hankkimiseen.

JITINT Oy koostuu kokeneista, eläköityneistä, suomalaisista tiedustelu-upseereista sekä nuorista terrorismiin, pakolaisuuteen ja kansainvälistymiseen erikoistuneista asiantuntijoista. Kaikilla yrityksen työntekijöillä on kokemusta kohdealueella toimimisesta. Tämänhetkinen tiimi edustaa yli 100 vuotta suomalais-



ta sotilastiedustelukokemusta. Yritys käyttää tarpeen vaatiessa ulkomaalaisia eläköityneitä tiedustelu-upseereita.

JITINT Oy käyttää laajaa lähdekirjoa. Julkiset lähteet (OSINT) ovat kaikkien tuotteiden perusta. Tietoa voidaan hankkia myös tekemällä tiedonhakumatkoja kohdealueelle, käyttämällä paikalta palkattuja henkilöitä tiedon hankintaan ja keräämällä systemaattisesti kuvamateriaalia sosiaalisesta mediasta sekä tiedonhakumatkoilta.

Lounas klo 12.00-12.45

Kaiken maailman kriiseistä (klo 12.45-13.30)

Juha Savolainen, konsuliasioden yksikön päällikkö, ulkoasiainministeriö

- kansainvälisen toimintaympäristön muutokset ja niiden seuraukset
- kriisitilanteita maailmalla – miten UM voi auttaa?
- lähiaikojen kriisitilanteita
- matkustustiedotteet

Ajankohtaista matkailuterveydestä (klo 13.30-14.30)

Katariina Kainulainen infektio lääkäri, HUS, SOS-International koordinoiva lääkäri

Eeva Pekkanen, terveydenhoitaja, THL

- Ajankohtaiset infektioepidemiauutiset maailmalta
- Mitä suomalainen matkailija sairastaa ulkomailla
- Mitä matkailijan tulisi tietää terveysriskeistä
- Miten matkailija voi suojautua tartuntataudeilta
- Mistä tietoa löytyy
- Matkahätäpalvelun koordinoivan lääkärin arkea

Kahvitauko 14.30-14.45

Kuluttajaturvallisuuslaki ja kuluttajapalveluiden turvallisuus (14.45-15.45)

Petteri Mustonen, ylitarkastaja, Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) |

Maija Laurila, lakimies, Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) |

- ohjelmalveluiden turvallisuus, turvallisuusasiakirja
- miten palveluiden turvallisuuden huomioimista säädellään kuluttajaturvallisuuslainsäädännöllä

Loppuyhteenveto (15.45-16.00)

Ilmoittautuminen:

Tiistaihin 15.11. mennessä linkissä <https://www.webropolsurveys.com/S/D24E0C64695EC466.par>

Peruutukset:

Osallistumisen saa peruuttaa kuluitta 11.11. saakka. 12.-16.11. (klo 15.00) saakka välisenä aikana tapahtuvista peruutuksista veloitetaan puolet kurssin hinnasta. Mikäli osallistuminen peruutetaan 16.11. 15.00 jälkeen, tai jää kokonaan peruuttamatta, veloitetaan koko kurssimaksu. Perutun henkilön tilalle voi lähettää toisen henkilön.

Kurssi toteutetaan, mikäli osanottajia on riittävästi. Smalser Oy ilmoittaa peruuntumisesta osanottajille viimeistään 5 päivää ennen kurssia. Peruutuksen sattuessa Smalser Oy ei vastaa ilmoittautuneiden mahdollisista kuluista. Kun Ilmoittautuminen nettisivun kautta on päättynyt, ota yhteyttä sähköpostitse.

Tervetuloa!

