

SUOMEN MATKATOIMISTOALAN LIITTO RY

Vilhonkatu 4 B
00100 HELSINKI

**ISLANNIN TULIVUORENPURKAUS:
FORCE MAJEURE -TILANNE VAIKUTTAA MATKAILIJAN
OIKEUKSIIN**

Lentokenttiä Suomessa ja ympäri Eurooppaa on suljettu Islannin tulivuorenpurkauksen vuoksi. Purkauksen vaikutukset kohdistuvat sekä Suomesta lähteviin että tänne palaaviin matkustajiin. Finavia on ilmoittanut, että Suomen kaikki kentät ovat kiinni huomiseen ainakin kello 15.00 saakka.

Matkatoimistot seuraavat tiiviisti tilanteen kehittymistä ja tiedottavat matkajärjestelyjen mahdollisista muutoksista asiakkaitaan. Asiakkaan asema vaihtelee jonkin verran sen mukaan, onko hän ostanut valmismatkapaketin vai yksittäisiä matkailupalveluita. Asemaan vaikuttaa se, että kyseessä on erittäin poikkeuksellinen force majeure -tilanne, jonka vuoksi palvelujen myyjän korvausvelvollisuudet ovat normaalia rajoitetummat.

Yksittäisten palvelujen ostajien oikeudet riippuvat palvelun tarjoajien ehdoista. Matkan peruuttamis- tai siirtämismahdollisuuksista saa tietoa esimerkiksi lentoyhtiöiden sivuilta.

Matkajärjestäjien oikeudellinen asema määräytyy valmismatkalain ja sen pohjalta laadittujen yleisten valmismatkaehtojen perusteella. Nyt kyseessä olevassa tilanteessa matkajärjestäjällä on oikeus muuttaa esimerkiksi lentoaikataulua. Matkustaja on oikeutettu peruuttamaan matkan silloin, kun lentoaikataulu muuttuu alun perin sovitusta yli 30 tuntia, ellei hänelle löydy sopivaa vaihtoehtoista matkaa myöhempänä ajankohtana. Tietyin edellytyksin laki ja ehdot antavat matkustajalle oikeuden hinnanalennukseen esimerkiksi matkan keston lyhentyessä. Sen sijaan vahingonkorvaukseen muun muassa ansionmenetyksistä hänellä ei ole oikeutta tässä tilanteessa.

Matkajärjestäjän velvollisuus on avustaa matkustajaa, jos tämä ei pääse heti palaamaan kohteesta kotiin. Matkustajaa on autettava esimerkiksi majoituspaikan etsimisessä. Koska paluun viivästyminen johtuu force majeure -syystä, on matkustajan kuitenkin varauduttava matkan pidentymisestä aiheutuviin esimerkiksi majoitus- ja ruokailukustannuksiin joko heti kohteessa tai jälkikäteen.

Matkustaja voi saada korvauksia matkavakuutuksesta. Matkavakuutuksen kattavuuden osalta matkustajan on syytä olla yhteydessä omaan vakuutusyhtiöönsä.

Lisätietoja: Päivi Laatikainen-Mattsson, SMAL p. 09/4133 3540,
Heli Mäki-Fränti, SMAL p. 09/4133 3550