

Tuore laki parantaa matkustajien kuluttajansuojaa, mutta heikentää mahdollisuutta peruutukseen.

Jessica Suni

STT, Helsingi

Matkojen hinnat saattavat nousta uuden matkapakettilain myötä, arvioivat matkailujärjestöt. Laki astui voimaan heinäkuun alusta.

– Entistä useampi matka ja matkanmyyjä tuli lainsäädännön piiriin. Jos ennen yksittäisinä matkailupalveluina myydyistä majoitus- ja kuljetuspalveluista tuleekin paketti, josta pitää antaa vakuus, niin kyllä se näkyy matkan hinnassa, Suomen matkatoimistoalan liiton toimitusjohtaja Heli Mäki-Fränsti sanoo STT:lle.

Matkailu- ja ravintolapalvelujärjestö MaRan toimitusjohtaja Timo Lappi on samoilla linjoilla.

– Jos varaa hotellista huoneen ja ostaa teatterilipun ja ne myydään yhdessä, siitä voi syntyä matkapaketti. Se on tuotu hyvin pienimuotoisiin tapahtumiin ja yrittäjänäkökuhmasta se tarkoittaa pienille matkailuyrittäjille lisää velvoitteita ja lisää byrokratiaa. Ainahan se maksaa, ja asiakas on ainoa, mistä raha saadaan, hän sanoo.

Mahdolliset hinnankorotukset johtuvat siitä, että matka-

pakettien myyjien sopimus- ja vakuusvastuut kasvavat huomattavasti nykyisestä uuden lain myötä. Kuluttaja voi muun muassa hakea korvausta ”lomautinnon menetyksestä”, jos matkassa on ollut merkittävä virhe. Hyvitystä matkan aikana koetusta mielipahasta voi hakea vielä kolmen vuoden kuluttua matkasta.

Uusi laki koskee tilanteita, joissa kuluttaja ostaa yhteishintaan vähintään kaksi erityyppistä matkapalvelua, esimerkiksi lennot ja hotellin tai retken lomakohteessa eli matkapaketin. Samalla vanha valmismatka-termi jää historiaan.

Matkapaketiksi luetaan myös yhdistelmät, jotka matkustajitse kokoa matkanjärjestäjän verkkosivuilta tekemällä erilliset sopimukset eri palveluntarjoajien kanssa.

Matkapakettilaki on herättänyt huolta matkailualan yrittäjien joukossa.

– Aina voi sanoa, että se parantaa kuluttajansuojaa, mutta tarvitsee kuluttaja suojaa esimerkiksi tilanteessa, jossa suomalaisen asiakas varaa hotellihuoneen ja teatterilipun, Lappi ihmettelee.

Mäki-Fränsti muistuttaa, että uuden lain tarjoama laaja ku-



Risteilyt lukeutuvat matkapakettiin

■ **Matkapakettilain** taustalla on EU:n matkapakettidirektiivi, jonka säännöksiä on noudatettava kansallisella tasolla heinäkuusta alkaen.

■ **Matkapaketiksi** voidaan matkailutoimistojen tarjoaminen pakettien lisäksi katsoa myös yhdistelmä, jonka matkustaja kokoa itse yksittäisten matkapalvelujen avulla netissä vuorokauden sisällä.

■ **Kyseessä on** matkapaketti, mikäli asiakas käyttää toisiinsa linkitettyjä verkkovarausmenetelmiä, joissa matkustajan nimi, maksutiedot ja sähköpostiosoite siirtyvät palveluntarjoajalta toiselle.

■ **Matkapakettiin** kuuluukseen matkan pitää olla kestoltaan vähintään 24 tuntia tai siihen pitää sisältyä majoitus. Myös Tukholman risteilyt ja 22 tunnin risteilyt, joissa laivalla yövytään, tulevat lainsäädännön piiriin.

■ **Lain myötä** moottorikäyttöisten ajoneuvojen vuokraamisesta tulee oma matkapalvelunsa.

Myös erilaiset ohjelmapalvelut, pääsyliput tapahtumiin, opastetut vierailut, rinnerpassit ja urheiluvälineiden vuokraaminen tai kylväähoidot lasketaan matkailupalveluiksi, jos tällainen palvelu ei ole olennainen osa jotakin edellä mainittua matkapalvelua.

■ **Matkustajalle** on myös annettava aikaisempaa yksityiskohtaisemmat tiedot tarjottavista matkapalveluista ja muista matkapakettiin liittyvistä seikoista.

vollinen palauttamaan rahat matkustajalle.

– Suomi on ollut ainoa EU-maa, jossa on tällainen linjaus. Uudessa matkapakettidirektiivissä ei anneta matkustajalle tällaista mahdollisuutta, Mäki-Fränsti sanoo.

Muutokset vaikuttavat sunnuntaista alkaen varattaviin matkoihin.

Vanha laki kulkee uuden rinnalla, ja esimerkiksi viime keväänä ensi talveksi varattuun matkaan sovelletaan valmismatkalakia.

Myös majoituksen sisältävät risteilyt kuuluvat uuden matkapakettilain piiriin.

Mahdolliset hinnankorotukset johtuvat matkamyymyjien vastuun kasvamisesta.

Hyvitystä mielipahasta voi hakea vielä kolmen vuoden kuluttua matkasta.

luttajansuoja pätee vain matkapaketteihin ja yhdisteltyihin matkajärjestelyihin, ei omatoimimatkoihin, joissa matkapalvelut ostetaan erillisinä

– Koska EU tuo näin vahvaa kuluttajansuojaa nimenomaan matkanjärjestäjien myymien pakettien osalta, toivoisimme, että asiakkaat osaisivat arvostaa sitä ja katsoisivat, mistä matkansa ostavat, hän sanoo. Aikaisemmin matkustaja on voinut perua matkansa vähäisin kustannuksin henkilökohertaisen, ylipääsemättömän esteen sattuessa. Käytännössä matkanjärjestäjä on ollut vel-