



Jäsenluettelo Member Roster

FAKTA- KIRJA 2023



Kuka on kukin
Suomen matkailussa
Who is Who in Finnish
Travel Industry





“

We would love to discuss your presence in the Finnish market. Let's talk!

TOPTASTE

- NATIVE MARKETING. DONE RIGHT.

Toptaste is a one-stop-shop for food and travel-related native marketing. We produce your material, negotiate the best platforms and execute your campaign. Then wrap it all up with a comprehensive report. We work with the number one media companies in Finland and have a vast pool of influencers all over the country.

- Digital marketing campaigns
- Print media
- Influencer marketing
- Press trips
- Press releases
- Native marketing campaign production



Titti Myhrberg
Vice President, Branding and
Business Development
titti@toptaste.fi

WWW.TOPTASTE.FI





**SUOMEN MATKAILUALAN LIITTO RY (SMAL)
ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY**

Vilhonkatu 4 B, FI-00100 HELSINKI

☎ 09 4133 3500

smal@smal.fi

www.smal.fi



MÄKI-FRÄNTI-URO Heli

toimitusjohtaja / Managing Director

☎ 09 4133 3550

e-mail **heli.maki-franti@smal.fi**



LUOMA Tarja

juristi / Lawyer

☎ 09 4133 3540

e-mail **tarja.luoma@smal.fi**



KEMPPAINEN Jenni

koulutus- ja viestintäkoordinaattori /

Coordinator – Training and Communication

☎ 09 4133 3530

e-mail **jenni.kemppainen@smal.fi**



PIHLSTRÖM-ODROBINSKI Jenny

koordinaattori – tapahtumat ja jäsenpalvelut /

Coordinator – Events and Membership Services

☎ 09 4133 3520

e-mail **jenny.pihlstrom-odrobinski@smal.fi**

[LinkedIn](#)

www.instagram.com/smal_afta

www.facebook.com/SuomenmatkailualanliittoSMAL



SMAL-JÄSENLUETTELO MEMBER ROSTER

FAKTA- KIRJA **2023**

Sisällysluettelo / Index	4–10
SMAL ja SMALSER	11–20
Aakkosellinen henkilöluettelo / Persons in alphabetical order	88–94
Matkailualan kansainvälisiä järjestöjä	65

1 Varsinaiset jäsenet Members



Matkatoimistot ja matkanjärjestäjät Suomessa / Travel Agents and Tour Operators in Finland	21–51
---	-------

2 Partnerijäsenet Partners



.....	59–61
-------	-------

3–11 Toimialajäsenet Associate Members



3 Lentoliikenne / Air Traffic	62–63
4 Laivaliikenne / Shipping Companies	64
5 Maaliikenne / Rail and Road	66–67
6 Majoitus / Accommodation	68–69
7 Matkailualan järjestöt Suomessa / Travel Organizations in Finland	71
8 Matkailutoimistot / Tourist Offices	72–74
9 Ulkomaille rekisteröityneet matkatoimistot / Travel Agencies and Tour Operators Registered Abroad	75–77
10 Koulutus, konsultointi ja tiedonvälitys / Training, Consulting and Communication	78–81
11 Muut alan palvelut / Other Services in The Field	82–84

SISÄLLYS / INDEX

Yritys

osio ryhmä

sivu

50 DEGREES NORTH	2	partnerijäsen.....	59
------------------------	---	--------------------	----

A

ACLASS.....	9	toimialajäsen.....	75
ADRIAN MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	21
AIG EUROPE S.A. SIVULIIKE.....	11	toimialajäsen.....	82
AIKAMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	21
AIR BALTIC CORPORATION.....	3	toimialajäsen.....	62
AIRTOUCH.....	10	toimialajäsen.....	78
AK-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	21
AKTIV-RESOR.....	1	varsinainen jäsen.....	21
AL HERA HAJJ / TOURS.....	1	varsinainen jäsen.....	21
ALAMÄKI V.	1	varsinainen jäsen.....	21
ALBATROS TRAVEL	2	partnerijäsen.....	59
ALLIED TRAVEL CONSULTANTS / LOISTORISTEILYT	4	toimialajäsen.....	64
ALPPIMATKAT	1	varsinainen jäsen	22
ALYAN	1	varsinainen jäsen.....	22
AMERICAN EXPRESS EUROPE S.A.	1	varsinainen jäsen.....	22
AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL.....	1	varsinainen jäsen	22
AMADEUS FINLAND	10	toimialajäsen.....	78
ANDREY TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	23
ARBÉRIA TRAVEL.....	1	varsinainen jäsen.....	23
ARCHTOURS.....	1	Varsinainen jäsen	23
ATI TRAVEL & INCENTIVES.....	9	toimialajäsen.....	75
ATOUT FRANCE	8	toimialajäsen.....	72
AURINKOMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	23
AUTOLIITTO	5	toimialajäsen.....	66
AVENTURA MATKATOIMISTO.....	1	varsinainen jäsen.....	23
AVIAREPS	10	toimialajäsen.....	78
AXTOURS.AX	1	varsinainen jäsen.....	24

B

BALTIC GATEWAY	9	toimialajäsen.....	75
BCD TRAVEL FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	24
BIG TRAVEL FINLAND VIA VIP	1	varsinainen jäsen.....	24
BP-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	24
BUSSI-MANNINEN	1	varsinainen jäsen.....	24

C

CWT FINLAND.....	1	varsinainen jäsen.....	25
COMGATE	10	toimialajäsen.....	78
CROATIAN NATIONAL TOURIST BOARD	8	toimialajäsen.....	72
CZECH TOURISM SCANDINAVIA AND FINLAND	8	toimialajäsen.....	72

D

DER TOURISTIK NORDIC / APOLLOMATKAT	1	varsinainen jäsen	25
DINTRAVEL.....	1	varsinainen jäsen.....	25
DISCOVER AMERICA FINLAND	7	toimialajäsen.....	71
DISCOVER RUSSIA	1	varsinainen jäsen.....	25
DIVE TRAVEL FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	26
DREAM DESTINY TRAVEL.....	1	varsinainen jäsen.....	26

E

EASTCON-FINLAND.....	1	varsinainen jäsen.....	26
ECKERÖ LINE	2	partnerijäsen	59
EGENCIA FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	26
EHRENSVÄRD-SEURA	11	toimialajäsen.....	82

SISÄLLYS / INDEX

Yritys	osio	ryhmä	sivu
ELLARE.....	11	toimialajäsen.....	82
ELÄMYS GROUP	1	varsinainen jäsen	26
ESPANJAN MATKAILUTOIMISTO	8	toimialajäsen	72
ESTONIAN BUSINESS AND INNOVATION AGENCY	8	toimialajäsen	72
ETELÄMATKAT	1	varsinainen jäsen	27
EUROPCAR.....	5	toimialajäsen.....	66
EVENT TRAVEL SPORT & EVENTS.....	1	varsinainen jäsen.....	27
EW DIVE / ENTERPRISING WAVE	1	varsinainen jäsen.....	27
F			
FARMIMATKAT.....	1	varsinainen jäsen.....	27
FASADA INCOMING SL	9	toimialajäsen.....	75
FCM TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	27
FIN HEL VIP	1	varsinainen jäsen.....	28
FINLAND DMC.....	1	varsinainen jäsen.....	28
FINN HAJJ & UMRA	1	varsinainen jäsen.....	28
FINNAIR	3	toimialajäsen	62
FINNLINES	2	partnerijäsen	59
FISKARS.....	1	varsinainen jäsen.....	28
FOREX	11	toimialajäsen.....	82
FORSSAN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	28
FRIMAN MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	28
FUTURIST	1	varsinainen jäsen.....	29
G			
GAIA TRAVELS.....	1	varsinainen jäsen.....	29
GERMAN NATIONAL TOURIST BOARD	8	toimialajäsen	72
GOING GREEN - GREEN KEY FINLAND	10	toimialajäsen	79
GOLF TAILORS.....	1	varsinainen jäsen.....	29
GOLFPASSI	1	varsinainen jäsen.....	29
GREEK NATIONAL TOURIST ORGANISATION.....	8	toimialajäsen	72
H			
HAAGA–HELIA AMMATTIKORKEAKOULU	10	toimialajäsen	79
HAFORES.....	1	varsinainen jäsen.....	29
HAUKKAMIES	10	toimialajäsen.....	80
HEALTH4TRAVEL	11	toimialajäsen	82
HELIN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	29
HELSINKI OPAAAT.....	7	toimialajäsen.....	71
HERTZ AUTOVUOKRAAMO.....	5	toimialajäsen.....	66
HEX TRAVEL BV	9	toimialajäsen.....	75
HOLIDAY CLUB RESORTS.....	6	toimialajäsen.....	68
HOTEL JARDÍN TECINA & TECINA GOLF	6	toimialajäsen.....	68
HOTELLI HAIKON KARTANO & SPA	6	toimialajäsen.....	68
HTE-TOURS	1	varsinainen jäsen.....	30
I			
ICELANDAIR	3	toimialajäsen	62
IDEA GROUP	10	toimialajäsen.....	80
IKAALISTEN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen	30
IKKUNAPAikka	10	toimialajäsen.....	80
INTIA-KESKUS	1	varsinainen jäsen.....	30
ISRAEL MINISTRY OF TOURISM.....	8	toimialajäsen.....	73
J			
J & M LAUNOKORPI.....	1	varsinainen jäsen.....	30
JALO	1	varsinainen jäsen.....	30

SISÄLLYS / INDEX

Yritys

JAPI-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	31
JEE TRAVELS	1	varsinainen jäsen.....	31
JETFLITE (dba Euroflite)	3	toimialajäsen	62

K

KAKOS	8	toimialajäsen.....	73
KANKAANPÄÄN MATKATOIMISTO – SATALOMAT	1	varsinainen jäsen.....	31
KEY TRAVEL	9	toimialajäsen.....	75
KILROY FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	31
KOKKOLAN MATKA TEAM	1	varsinainen jäsen.....	31
KOKKOLAN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	31
KON-TIKI TOURS	1	varsinainen jäsen.....	32
KOONONO MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	32
KOUVOLAN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	32
KRISTINA / KRISTINA CRUISES	1	varsinainen jäsen	33
KYMEN CHARTERLINE	1	varsinainen jäsen.....	33
KYMENMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	33

L

LAHDEN SEUTU – LAHTI REGION	1	varsinainen jäsen.....	33
LAKIASIAINTOIMISTO LEHTONEN	10	toimialajäsen.....	80
LAPLAND HOTELS AND SAFARIS	1	varsinainen jäsen.....	33
LAPLAND WELCOME	1	varsinainen jäsen.....	34
LATVIAN INVESTOINTI- JA KEHITYSVIRASTO	8	toimialajäsen.....	73
LEHTIMÄEN MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	34
LEVI TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	34
LIIKENNE O. ETELÄPÄÄ	1	varsinainen jäsen.....	34
LINJA-AUTOLIIKE S. KOSONEN	1	varsinainen jäsen.....	34
LINJA-AUTOLIITTO	5	toimialajäsen.....	66
LITHUANIA TRAVEL	8	toimialajäsen.....	73
LOMALINJA	1	varsinainen jäsen.....	35
LOMATKA TRAVEL COMPANY	1	varsinainen jäsen.....	35
LSS LONG SPECIAL SERVICES	1	varsinainen jäsen.....	35
LUFTHANSA GROUP	3	toimialajäsen.....	63

M

MA-MA INVEST	10	toimialajäsen.....	80
MAGNI MUNDI	1	varsinainen jäsen.....	35
MAILI	7	toimialajäsen.....	71
MANDALA TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	35
MATKA-AGENTIT, katso ELÄMYS GROUP	1	varsinainen jäsen	26
MATKA-MAINIO	1	varsinainen jäsen.....	35
MATKA-MIETTINEN SAIMAATOURS	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKA MÄKELÄ	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKA-NIINIMÄKI	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKAHUOLTO	5	toimialajäsen	66
MATKAIKKUNA	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKAILULEHTI MONDO	10	toimialajäsen.....	80
MATKAMAJAKKA	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKAMESSUT	11	toimialajäsen.....	83
MATKAMIELI	1	varsinainen jäsen.....	36
MATKANTEKIJÄT	1	varsinainen jäsen.....	37
MATKAPALVELU LIISA HIETALA	1	varsinainen jäsen.....	37
MATKAPEURA/PEURAN LIIKENNE	1	varsinainen jäsen.....	37
MATKAPOJAT, katso ELÄMYS GROUP	1	varsinainen jäsen	26

SISÄLLYS / INDEX

Yritys

MATKÄPÖRSSI	1	varsinainen jäsen.....	37
MATKATOIMISTO HETA	1	varsinainen jäsen.....	37
MATKATOIMISTO HÄME-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	38
MATKATOIMISTO INGSVA RESOR-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	38
MATKATOIMISTO MATKA-RASTI	1	varsinainen jäsen.....	38
MENESTYS BUSINESS TRAVEL, katso ELÄMYS GROUP	1	varsinainen jäsen	26
MENEVÄ.....	5	toimialajäsen	66
MERI-LAPIN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	38
MINNAGENT.....	10	toimialajäsen.....	80
MIXX TRAVEL	1	varsinainen jäsen	39
MR TRAVEL.....	1	varsinainen jäsen.....	39
MYPLANE	3	toimialajäsen.....	63

N

NAZAR NORDIC	2	partnerijäsen.....	60
NET-MATKAT.....	1	varsinainen jäsen.....	39
NEXT TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	39
NORDEA RAHOITUS SUOMI.....	11	toimialajäsen.....	83
NORDIC CHOICE HOTELS / CLARION HOTELS FINLAND.....	6	toimialajäsen.....	68
NORDIC TOUCH TRAVEL.....	2	partnerijäsen.....	60
NTI NORDIC TRAVEL INCOMING	9	toimialajäsen.. ..	75
NUMMELAN MATKATOIMISTO.....	1	varsinainen jäsen.....	39

O

OK-MATKAT, katso ELÄMYS GROUP	1	varsinainen jäsen	26
OLYMPIA KAUKOMATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	40
ONE TRAVELS CONSULTING.....	1	varsinainen jäsen.....	40
ORAVAIS TRAFIK – ORAVAISTEN LIIKENNE	1	varsinainen jäsen	40

P

PAMPLEMOUSSE	1	varsinainen jäsen.....	40
PELMATKAT SPORT TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	40
PERHO LIIKETALOUSOPISTO	10	toimialajäsen	80
PERHONJOKILAAKSON MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	41
PLAZA PREMIUM LOUNGE.....	11	toimialajäsen	83
POHJANMAAN MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	41
POHJOLAN MATKA	1	varsinainen jäsen	41
POLAR MEETINGS.....	1	varsinainen jäsen.....	42
POLISH TOURISM ORGANISATION	8	toimialajäsen.....	73
POLTRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	42
PORVOO TOURS	1	varsinainen jäsen.....	42
PROGRAM TRAVEL KFT.	9	toimialajäsen.. ..	75
PWT-URHEILUMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	42

Q

QATAR AIRWAYS	3	toimialajäsen.....	63
---------------------	---	--------------------	----

R

RANTAPALLO.....	11	toimialajäsen.....	83
RANUAN SEUDUN MATKAILU	2	partnerijäsen.....	60
RAS AL KHAIMAH TOURISM DEVELOPMENT AUTHORITY	8	toimialajäsen	73
RATEHAWK	6	toimialajäsen.....	68
ROYAL LINE	4	toimialajäsen.....	64

S

S-RYHMÄN HOTELLIT / SOKOS HOTELS /			
RADISSON BLU HOTELS	6	toimialajäsen.....	68
SAAGA TRAVEL.....	1	varsinainen jäsen.....	42

SISÄLLYS / INDEX

Yritys

SAARISELÄN KESKUSVARAAMO	1	varsinainen jäsen.....	43
SABRE	10	toimialajäsen	81
SALLEY THE DESTINATION AGENCY GMBH	9	toimialajäsen	76
SALON MATKATOIMISTO	1	varsinainen jäsen.....	43
SAS, SCANDINAVIAN AIRLINES	3	toimialajäsen.....	63
SATAFI	5	toimialajäsen	66
SCANCOMING GROUP	9	toimialajäsen.....	76
SCANDIC HOTELS	6	toimialajäsen.....	68
SELECT TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	43
SEMBO	9	toimialajäsen.....	76
SF-CARAVAN	5	toimialajäsen.....	66
SIXT AUTOVUOKRAAMO	5	toimialajäsen.....	66
SKI UNLIMITED	1	varsinainen jäsen.....	43
SLOVENIAN TOURIST BOARD	8	toimialajäsen.....	73
SOILETOURS	1	varsinainen jäsen.....	43
SOUNDTRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	44
SRG FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	44
STARLIGHT TOURS KAUKOMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	44
STARTOURS RITVAN MATKAT JA RETKET	1	varsinainen jäsen.....	44
STROMMA FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	44
SUN AND SNOW WEDDINGS	1	varsinainen jäsen.....	44
SUOMEN HOSTELLIJÄRJESTÖ	6	toimialajäsen.....	69
SUOMEN KUVAUSMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	45
SUOMEN LATU KILOPÄÄ	1	varsinainen jäsen.....	45
SUOMEN MATKAILUORGANISAATIOIDEN YHDISTYS – SUOMA	7	toimialajäsen.....	71
SUOMEN OPASLIITTO	6	toimialajäsen.....	71
SUOMEN SAARISTOVARAUS	1	varsinainen jäsen.....	45
SUUNNISTUSMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	45

T

TALLINK SILJA	2	partnerijäsen	60
TAP AIR PORTUGAL	3	toimialajäsen.....	63
TAPIO LAE	1	varsinainen jäsen.....	45
TE-MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	45
TEST2TRAVEL	11	toimialajäsen	85
TEMA JAMBO TOURS SCANDINAVIA	9	toimialajäsen	77
TICKET PRIVATRESOR	9	toimialajäsen.. ..	77
TINKYBELL	1	varsinainen jäsen.....	46
TJÄREBORG	1	varsinainen jäsen	46
TOIOMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	46
TOOLBOX CONSULTING	10	toimialajäsen.....	81
TOPTASTE	11	toimialajäsen	84
TOURISM AUTHORITY OF THAILAND	8	toimialajäsen.....	73
TOURWISE IRELAND	9	toimialajäsen.. ..	77
TR-MESSUMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	46
TRAVEL SPECIALIST GROUP	1	varsinainen jäsen.....	47
TRAVELLER	1	varsinainen jäsen.....	47
TRAVELON MATKAT	1	varsinainen jäsen.....	47
TRIPMONSTER	9	toimialajäsen.....	77
TSS TRAVEL SERVICE SCANDINAVIA AS	9	toimialajäsen.....	77
TTE – THE TRAVEL EXPERIENCE	1	varsinainen jäsen.....	47
TUI FINLAND	1	varsinainen jäsen.....	47

SISÄLLYS / INDEX

Yritys	osio	ryhmä	sivu
TUMLARE CORPORATION	1	varsinainen jäsen.....	48
TUNISIAN NATIONAL TOURIST OFFICE	9	toimialajäsen.....	77
TUTKIMUS- JA ANALYSOINTIKESKUS TAK	10	toimialajäsen.....	81
TURKU TOURING	1	varsinainen jäsen.....	48
TURUN NEVA TOURS	1	varsinainen jäsen.....	48
U			
UNITED SPIRIT NORDIC	10	toimialajäsen.....	81
UPITREK	1	varsinainen jäsen.....	48
UUDENMAAN SEURAMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	48
V			
VAASA BUSINESS TRAVEL	1	varsinainen jäsen	49
VECTOR NORDIC	11	toimialajäsen	84
VEKKA GROUP	1	varsinainen jäsen.....	49
VETIKKO TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	49
VIA NORD	2	partnerijäsen.....	60
VIADA	1	varsinainen jäsen.....	49
VIANDANTE EVENTS SL	9	toimialajäsen.....	77
VIITASAREN TILAUSLIKENNE	1	varsinainen jäsen.....	49
VIKING LINE	2	partnerijäsen	61
VISITPORTUGAL / TURISMO DE PORTUGAL	8	toimialajäsen.....	74
VISIT NAANTALI	1	varsinainen jäsen.....	50
VISIT PORI	1	varsinainen jäsen.....	50
VISTAMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	50
VISUMSERVICE (CIBT COMPANY)	11	toimialajäsen	84
VR-YHTYMÄ	5	toimialajäsen	67
VUOKATIN MATKAILUKESKUS	8	toimialajäsen.....	74
W			
WASALINE	1	varsinainen jäsen.....	50
WE LOVE CRUISES	1	varsinainen jäsen	51
WEBBEDS	6	toimialajäsen	69
WHITE HOUSE EG	1	varsinainen jäsen.....	51
Y			
YKKÖSMATKAT	1	varsinainen jäsen.....	51
YOU TRAVEL	1	varsinainen jäsen.....	51
Å			
ÅLAND EXPEDITIONS	1	varsinainen jäsen.....	51
Ö			
ÖVERMARK FINANS / KING TOURS	1	varsinainen jäsen.....	51

Ammattilainen matkoissa



JÄSENTOIMISTO

ÄLÄ OLE ALALLA YKSIN

SMALin jäsenenä
saat rahanarvoista
tietoa matkailun
ajankohtaisista asioista.
Olet mukana kehittämässä alaa
ja yhteistyötä matkailun
eri sektoreiden kesken.
Solmit antoisia liikesuhteita.
SMALin jäsenistöllä
on toimipaikkoja
eri puolilla Suomea
ja maailmaa.





SUOMEN MATKAILUALAN LIITTO RY (SMAL)

Suomen matkailualan liitto ry (SMAL) on Suomessa toimivien, matkatoimistoliikettä ja muuta matkailualan toimintaa harjoittavien yritysten yhteenliittymä, jonka tarkoituksena on edistää matkatoimisto- ja matkailualan kehitystä Suomessa, ajaa jäsentensä yhteisiä etuja, valvoa niiden oikeuksia ja toimia hyvien liiketapojen ylläpitämiseksi. Sen tehtävänä on myös luoda edellytyksiä hyvien suhteiden luomiselle ja ylläpitämiselle sekä toiminnallisen yhteistyöhön mahdollistamiselle jäsenten ja matkailualan muiden yritysten kesken. Vuonna 1940 perustetulla yhdistyksellä on eettiset säännöt, joiden tehtävänä on määritellä liiton jäsenistön hyvät liiketavat. Liiton jäsenet sitoutuvat noudattamaan näitä ohjeita.

- ✧ Lähes 180 matkatoimistoa, matkanjärjestäjää ja incoming-matkatoimistoa jäsenenä ja noin 100 muuta matkailualan yritystä ja tahoa, kuten kuljetusyhtiöitä, majoitusliikkeitä, kotimaisia ja ulkomaisia matkailutoimistoja sekä matkailualan oppilaitoksia, konsultteja, medioita ja teknologiayrityksiä.
- ✧ SMALin jäsenyritysten kokonaismyynti vuonna 2019 oli yli 2,0 miljardia euroa, mikä on noin 95 prosenttia Suomen koko matkatoimistomyyntistä.

SMALin toimeksiannosta järjestetään vuosittain Pohjois-Euroopan suurin matkailutapahtuma Matkamessut ja vuoden odotetuin matkailualan juhla Finnish Travel Gala.

Liiton tehtävä ja tavoitteet

- ✧ edistää matkatoimisto- ja koko matkailualan kehitystä Suomessa
- ✧ ajaa jäsentensä yhteisiä etuja ja valvoa niiden oikeuksia
- ✧ luoda edellytyksiä hyviin suhteisiin ja toiminnalliseen yhteistyöhön jäsentensä ja matkailualan muiden yritysten kesken
- ✧ kouluttaa ja neuvoa
- ✧ tehdä tutkimus- ja tiedotustoimintaa
- ✧ luoda yhteistyö- ja verkostoitumismahdollisuuksia
- ✧ tehdä aloitteita
- ✧ neuvotella sääntelyä ja toimintaedellytyksiä koskevissa asioissa
- ✧ toimia hyvien liiketapojen edistämiseksi

Liiton palvelut

- ✧ **Maksutonta lakiasianneuvontaa ja muita neuvontapalveluita jäsenille.** Kuluttajansuojaan, matkojen myyntiehtoihin ja arvonlisäverotukseen erikoistuneiden asiantuntijoiden neuvonta on maksutta jäseyritysten käytössä. Lisäksi jäsenille annetaan neuvontaa liittyen esimerkiksi markkinointiin tai sopimuserimielisyyksiin palvelutuottajien kanssa tai muuhun vastaavaan ajankohtaiseen ongelmaan.
- ✧ **Menettelytapaohjeita poikkeustilanteissa**, joita voivat olla esim. valuuttakurssimuutosten toteuttaminen, lakon tai lakon uhan aiheuttamat mittavat poikkeusjärjestelyt, matkakohteissa tapahtuneet luonnononnettomuudet ja muut katastrofit sekä kulkutautiepidemiat.
Liitto myy näihin aiheisiin liittyviä koulutuspalveluita räätälöitynä sekä yksittäisille jäsenille että ulkopuolisille tahoille tapauskohtaisesti sovittavasta erillismaksusta!
- ✧ **Koulutusta matkatoimistoalan ajankohtaisista aiheista.** Tärkein vuosittainen koulutustapahtuma on Matkamessujen yhteydessä toteutettava Matkatieto-koulutusohjelma, johon kahden päivän aikana osallistuu noin 1 200 matkailualan ammattilaista.
- ✧ **Tilastoja** toimialan ja sen keskeisten osa-alueiden kehityksestä. Säännöllisesti julkaistavat jäsenistöltä kerättäviin tietoihin perustuvat tilastot ovat:
 - Lentäen tehtävät vapaa-ajan matkapaketit
 - Liikematkat
 - Jäsentoimistojen kokonaismyynti



Varsinainen jäsen

- ✧ harjoittaa matkapalveluyhdistelmälain mukaisten matkapakettien tai yhdistettyjen matkajärjestelyjen tarjontaa tai matkapakettien tai yksittäisten matkapalvelujen välittämistä
- ✧ KKV:n vakuusrekisterissä, mikäli toiminta sitä edellyttää
- ✧ vähintään yksi vahvistettu tilinpäätös
- ✧ ääni- ja puheoikeus liiton kokouksissa
- ✧ jäsenyyteen kuuluvat kaikki jäsenedut
- ✧ jäsenmaksu alkaen 500 € / vuosi*

Mikäli yritys ei ole ollut kaupparekisterissä vähintään yhtä vuotta, eikä sillä ole ensimmäistä vahvistettua tilinpäätöstä, on yritys koejäsen.



Partnerijäsen

- ✧ harjoittaa muutoin kuin päätoimenaan matkapalveluyhdistelmälain mukaisten matkapakettien tai yhdistettyjen matkajärjestelyjen tarjontaa
- ✧ on KKV:n tai vastaavan ulkomaisen viranomaisen valvontarekisterissä
- ✧ voi olla myös ulkomainen yhteisö, joka harjoittaa matkapalveluyhdistelmälain mukaisten matkapakettien tai yhdistettyjen matkajärjestelyjen tarjontaa tai matkapakettien tai yksittäisten matkapalvelujen välittämistä
- ✧ voi olla muun muassa lentoyhtiö, majoitusliike, varustamo tai ulkomainen matkatoimisto/matkanjärjestäjä
- ✧ läsnäolo- ja puheoikeus liiton kokouksissa
- ✧ äänioikeus oman johtokunnan valinnassa ja kokouksissa
- ✧ jäsenmaksu alkaen 250 € / vuosi*

Partnerijäsen voi halutessaan ostaa erillisen palvelupaketin, joka pitää sisällään sopimusoikeudellista ja muuta juridista neuvontaa muun muassa kuluttajariitoihin, IATA-sopimukseen ja verotukseen liittyvissä asioissa. Palvelupaketin hinnat alkaen 250 € /vuosi.



Toimialajäsen

- ✧ suomalainen tai ulkomainen oikeuskelpoinen yhteisö, jonka jäsenyys on liiton kannalta perusteltua
- ✧ läsnäolo- ja puheoikeus liiton kokouksissa
- ✧ voi olla muun muassa matkailupalveluita välittävä agentti, matkailualan oppilaitos, konsultti, media, teknologiayritys tai matkailualan järjestö
- ✧ jäsenmaksu 600 € /vuosi*

SMAL – monta etua



	VARSINAINEN JA KOEJÄSEN	PARTNERIJÄSEN	TOIMIALAJÄSEN
Jäsentiedotteet, tilastot ja tutkimukset	✓	✓	✓
Läsnäolo- ja puheoikeus liittokokouksissa	✓	✓	✓
Äänioikeus liittokokouksissa	✓	–	–
Johtokuntatyöskentely	✓	✓	–
Äänioikeus johtokunnan valinnassa	✓	✓	–
Työryhmätyöskentely (esim.) ✦ Lakityöryhmä ✦ Viestintätyöryhmä ✦ Vastuullisen matkailun työryhmä ✦ Tilastotyöryhmä ✦ Liikennetyöryhmä	✓	✓	✓
Neuvontapalvelut ✦ ALV-, sopimus- ja riita-asiat ✦ poikkeustilanneneuvonta ✦ IATA-asiat ✦ muu jäsenneuvonta	✓	sis. palvelupakettiin / erikseen ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan
Asiakirjapohjat & ohjeistukset	✓	sis. palvelupakettiin / erikseen ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan
Koulutukset	ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan
Osallistuminen näytteilleasettajana SMALin messu- ja myyntitapahtumissa	ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan	ostettuna jäsenhintaan
Osallistuminen vieraana SMALin messu- ja myyntitapahtumissa	✓	✓	✓

* Vuoden 2023 jäsenhinta



SUOMEN MATKAILUALAN LIITTO RY (SMAL)
ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY

Vilhonkatu 4 B, FI-00100 HELSINKI

☎ 09 4133 3500

smal@smal.fi

www.smal.fi

LinkedIn

www.instagram.com/smal_afta

www.facebook.com/SuomenmatkailualanliittoSMAL



SMALIN HALLITUS 2023 THE BOARD OF DIRECTORS 2023

- Puheenjohtaja / President* **Anne-Marjut Väänänen** – Oy Lentomatkatoimisto Olympia Flygresebyrå AB
- Varsinaiset jäsenet / Directors* **Peter Forsström** – Milargo Oy / Elämys Group
Timo Kousa – Aurinkomatkat Oy
Olli Miettinen – Matka-Miettinen Saimaاتours Oy
Timo Saranpää – Kon-Tiki Tours Oy
Jessica Virtanen – Tjäreborg Oy
- Varajäsenet / Deputy Directors* **Jukka-Paco Halonen** – Viada Oy
Merja Hart – TTT – The Travel Experience Oy
Heidi Laukas – Kouvola Matkatoimisto Oy
Petri Novitsky – Futurist Oy
Esa Talonen – Ikaalisten Matkatoimisto Oy

MATKANJÄRJESTÄJÄJOHTOKUNTA 2023 TOUR OPERATOR COMMITTEE 2023

- Puheenjohtaja / Chairman* **Jessica Virtanen** – Tjäreborg Oy
- Varapuheenjohtaja / Vice-chairman* **Peter Forsström** – Milargo Oy / Elämys Group
- Jäsenet / Directors* **Laura Aaltonen** – TUI Finland Oy
Heidi Kilpiä – Pamplermousse Oy
Satu Kontulainen – Der Touristik Nordic filial i Finland (Apollomatkat)
Heli Lehtinen – Aurinkomatkat Oy
Antti Partanen – Kristina Cruises Oy
Timo Saranpää – Kon-Tiki Tours Oy
Susanna Särkinen – Golf Tailors Oy

SUOMI-JOHTOKUNTA 2023 FINLAND INCOMING COMMITTEE 2023

- Puheenjohtaja / Chairman* **Tuomas Luukkonen** – Milargo Oy / Elämys Group
- Varapuheenjohtaja / Vice-chairman* **Merja Hart** – TTE - The Travel Experience Oy
- Jäsenet / Directors* **Jukka-Paco Halonen** – Viada Oy
Peter Kåla – Stromma Suomi Oy
Annamari Laine – Magni Mundi Oy
Marju Niskanen – Oy Tumlare Corporation Ab
Petri Novitsky – Futurist Oy
Birthe Suni – Kristina Cruises Oy

MATKAPALVELUJOHTOKUNTA 2023 TRAVEL SERVICES COMMITTEE 2023

- Puheenjohtaja / Chairman* **Lauri Laakso** – Milargo Oy / Elämys Group
- Varapuheenjohtaja / Vice-chairman* **Olli Miettinen** – Matka-Miettinen Saimaاتours Oy
- Jäsenet / Directors* **Arjaliisa Arra** – Matkatoimisto Häme-Matkat Oy
Lasse Kauppi – GBT Finland Oy
Petri Pohjonen – HTE-Tours Oy
Mari Rauhaniemi – Forssan Matkatoimisto Oy
Petri Reunanen – Kymen Charterline Oy
Nina Strang – Milargo Oy / Elämys Group

PARTNERIJOHTOKUNTA 2023 PARTNER COMMITTEE 2023

- Puheenjohtaja / Chairman* **Marco Palmu** – Finnlines Oyj
- Varapuheenjohtaja / Vice-chairman* **Katri Järvi** – Eckerö Line Ab Oy
- Jäsenet / Directors* **Tiia Dilek** – Nazar Nordic
Johanna Koivunen – Ranan Seudun Matkailu Oy
Jani Mäkelä – Tallink Silja Oy
Markku Nord – Via Nord
Monica Pédemay – Nordic Touch Travel S.A.R.L.U.
Ninna Suominen – Viking Line Abp
Satu Vänskä-Westgarth – 50 Degrees North Nordic AS



ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY

The Association of Finnish Travel Industry (SMAL) is a consortium of about 180 travel agencies, tour operators and incoming agencies that drives its members' interests in relations with public authorities, legislators as well as in the field of domestic and international organizations. Total sales of SMAL member companies in 2019 was amounted to over 2.0 billion EUR, which is about 95 % of the sector's total sales in Finland.

Founded in 1940, the trade association's international member network now includes about 100 other travel and tourism companies and entities such as transport companies, accommodation providers, domestic and foreign tourism offices, travel and tourism industry educational institutes, travel consultants, travel media and technology companies.

Matka Nordic Travel Fair, Northern Europe's largest travel and tourism event and Finnish Travel Gala are commissioned by SMAL.

THE BENEFITS OF BEING A SMAL MEMBER

- ✧ Be part of a trust-based network together with all significant travel companies in Finland
- ✧ Counseling in questions concerning law and taxation issues
- ✧ Visibility in the member roster and the SMAL website
- ✧ Access to our annual meetings and events which are an excellent opportunity for connecting and meeting people
- ✧ Educational events for reduced price
- ✧ Possibility of joining the Matka Nordic Travel Fair in our joint stand
- ✧ Possibility to join the SMAL Rail&Road Show as an exhibitor (an annual exhibition tour with 40 other exhibitors in different cities)

SUOMEN MATKAILUALAN LIITTO RY (SMAL)
ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY

Vilhonkatu 4 B, FI-00100 HELSINKI

☎ +358 9 4133 3500

smal@smal.fi

www.smal.fi

Smalser Oy

Suomen matkailualan liiton palveluyhtiö

SMALSER OY on Suomen matkailualan liiton palveluyhtiö, jonka kautta toteutetaan:

- ✧ Matkamessuihin liittyvä konsultointityö
- ✧ Matkatieto-koulutustoiminta
Smalser Oy suunnittelee ja toteuttaa Matkatieto-koulutus-ohjelmaa, joka pidetään SMALin toimeksiannosta järjestettävien Matkamessujen yhteydessä.
- ✧ Liiton koulutus ja julkaisutoiminta
Smalser Oy järjestää ympäri vuoden koulutustilaisuuksia matkailualan ajankohtaisista aiheista.
- ✧ Finnish Travel Gala

NEUVONTA- JA MUUT PALVELUT

**Tarvitsetko apua matkailualan lakiasioiden kanssa?
Tuottaako IATA-kysymykset päänvaivaa?**

Liiton tarjoamat neuvonta- ja muut palvelut ovat nyt käytettävissä myös jäsenistön ulkopuolisille toimijoille maksua vastaan. Palvelut toteuttaa liiton palveluyhtiö SMALSER Oy.

Hinnasto ja ehdot

Jäsenistön ulkopuolelta tulevat neuvonta- ja palvelupyynnöt otetaan käsiteltäväksi sen hetkisen työtilanteen mukaan, jäsenistön neuvonnan ollessa etusijalla. Varsinaisille jäsenille nämä palvelut ovat maksuttomia!

Prosessi:

Käsittely aloitetaan alkukeskustelulla, jossa arvioidaan asian selvittämiseen kuluva aika sekä annetaan hinta-arvio.

- ✧ Alkukeskustelun hinta on aina 50 € +alv.
- ✧ Tuntitaksa jatkotoimenpiteille on 150 € +alv / h.

Alkukeskustelun kustannukset huomioidaan, mikäli asiasta tulee toimeksianto. Alkukeskusteluksi voidaan tietyissä tilanteissa katsoa myös sähköpostitse käytävä keskustelu.

Matkamessujen yhteydessä vuosittain järjestettävissä **MATKATIETO**-seminaareissa käsitellään matkailualaa koskevia päivänpolttavia aiheita. Matkatieto-seminaarit ovat oiva tilaisuus päivittää omaa osaamistaan ja tietojaan ajankohtaisista teemoista. Matkatieto-seminaareja ovat tervetulleita seuraamaan matkailualan ammattilaiset, työnsä vuoksi matkustavat ja matkailuyritysten yhteistyökumppanit sekä muut sidosryhmät. Toivotamme tervetulleiksi myös sekä uusia haasteita etsivät työnhakijat että alanvaihtajat.

Matkatieto-seminaarien tarkan ohjelman voi lukea tapahtuman kotisivulta **www.matkatieto.fi**. Seminaarit ovat maksuttomia. Seminaarien materiaalit ovat luettavissa kotisivulla, joten aiheisiin pääsee tutustumaan myös jälkeenpäin.



The annual **MATKATIETO** seminars, organized during the Matka Nordic Travel Fair, offer plenty of current topics and interesting speakers also in English. The Matkatieto seminars are an excellent opportunity to update your knowledge and skills on current topics. The seminars are open to travel trade professionals, business travellers, partners of travel businesses and other stakeholders. We also welcome job-seekers looking for new challenges as well as those who are looking for a career change.

The full programme of the Matkatieto seminars can be found on the event's website **www.matkatieto.fi**. The seminars are free of charge. The materials from the seminars are available on the website, so you can also read up on the topics afterwards.



SMAL-JÄSENLUETTELO • MEMBER ROSTER

FAKTA- KIRJA 2023

SMALin FAKTAKIRJA perustuu Suomen matkailualan liiton jäsenoimistojen itsensä antamiin tietoihin.

SMAL lähettää jäsenistölleen kyselyn seuraavan vuoden **FAKTAKIRJA**ssa julkaistavista tiedoista.

Keväällä 2018 voimaan tulleen EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR – General Data Protection Regulation) mukaisesti niiden yritysten osalta, jotka eivät ole toimittaneet, päivittäneet tai hyväksyneet tietojaan, **FAKTAKIRJA**ssa julkaistaan ainoastaan yleiset yhteystiedot ilman henkilöiden esittelyä ja tällöin vain maksuttomat tiedot.

Vastaamalla SMALin kyselyyn, joko nettilomakkeella tai sähköpostilla, voi varmistaa haluamansa näkyvyyden FAKTAKIRJAssa.

JULKAISIJA

Suomen matkailualan liitto ry (SMAL),
Vilhonkatu 4 B, 00100 HELSINKI,
☎ 09 4133 3500
smal@smal.fi
Jenny Pihlström–Odrobinski, SMAL

TAITTO/LASKUTUS

Graafinen Suunnittelu Ari Salo

PAINO

Newprint Oy

Mikäli tästä painoksesta löytyy virheitä tai puutteita, niin SMAL vastaanottaa korjaukset mielellään heti: smal@smal.fi

ADRIAN MATKAT

Hannukselantie 13A, 00750 HELSINKI

☎ +358503262184

web

www.adrianmatkat.com

e-mail

info@adrian.fi

👤 AUTIO Maria – Owner

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 44816 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2014 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming

AIKAMATKAT OY – TIMETRAVELS LTD

Hatanpään valtatie 24 (Dynamo-talo), 33101 TAMPERE

☎ +358 10 421 8990

web

www.aikamatkat.fi

e-mail

asiakaspalvelu@aikamatkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 41311 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2006 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 2 (Tampere ja Helsinki) • HENKILÖKUNTA/
NUMBER OF PERSONNEL 8 HLÖÄ/PERS

AK-MATKAT OY

Lepsämäntie 1, 01800 KLAUKKALA

☎ 09 894 6700

web

www.ak-matkat.fi

fax 09 8946 7010

e-mail

info@ak-matkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 34303 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1995 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary

AKTIV-RESOR OY

Museokatu 15, 00100 HELSINKI

☎ 09 602 900

web

www.aktiv-resor.fi

e-mail

sales@aktiv-resor.fi

👤 SARLIN Sonja – toimitusjohtaja / Managing Director

👤 SARLIN Jari – talousjohtaja / Financial Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 10595 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1986 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • IATA

AL HERA HAJJ & TOURS OY

AL HERA TRAVEL / TRAVEL PARADISE

Kastelholmantie 2 A 1, 00900 HELSINKI

☎ +358 50 3139175

web

www.alheratravel.fi

e-mail

info@alheratravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 46217 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2015 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • IATA

ALAMÄKI V. OY

OULU & LAPLAND BUS TOURS

Puihatie 10, 90620 OULU

☎ 08 562 9100

web

<https://www.v-alamaki.fi/>

e-mail

info@v-alamaki.fi

👤 ALAMÄKI Mari – toimitusjohtaja / CEO

👤 ALAMÄKI Mika – kuljetuspäällikkö / Transport Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 50320 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1925 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
19 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Incoming

**ALPPIMATKAT****POHJOISMAIDEN SUURIN ALPPIMATKANJÄRJESTÄJÄ****ALPPIMATKAT**

STS ALPPIMATKAT

PL 14, FI-00131 HELSINKI

☎ 09 67 13 14

web www.alppimatkat.fie-mail harri.kaijanto@alppimatkat.fi👤 **KAIJANTO Harri** – toimitusjohtaja / Managing Director

☎ 0400 449860

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40110** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2004** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator****ALYAN**

TRIP PLAN

Lentokentäntie 21, 53600 LAPPEENRANTA

☎ 0503216213

web www.tripplan.fie-mail dh@tripplan.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **51022** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2021** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1–5 HLÖÄ/PERS • **Liikematkat/Business Travel** • **IATA****AMERICAN EXPRESS EUROPE S.A. (SUOMEN SIVULIIKE)**

Tegeluddsvägen 21, 10682 STOCKHOLM

☎ +358 (0) 800 302 507

e-mail Centurionfinland@aexp.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **35806** • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMI-
PAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **20**
HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator Välittäjä/Intermediary** • **IATA****GLOBAL
BUSINESS
TRAVEL****AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL**

Tietotie 9, 01530 VANTAA

☎ 010 8261

web amexglobalbusinesstravel.fie-mail partners.fi@amexgbt.com👤 **VATANEN Jutta** – Director, Meetings and Events👤 **SUORTTI Gabriela** – Portfolio Manager, Nordics Client
Management👤 **LINDROOS Susanne** – Director, Product and Technology
Enablement – EMEASMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **19595** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1909** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
150 HLÖÄ/PERS • **Liikematkat/Business Travel** • **Tapahtumat ja kokoukset**

ANDREY TRAVEL

Ohratie 1 E 27, 01370 VANTAA

☎ +358 040 6616322

web www.andreytravel.fi
e-mail info@andreytravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 49119 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2019 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS

ARBËRIA TRAVEL OY

Hansakuja 1 (3KRS), 00930 HELSINKI

☎ +358451116137

web www.arberiatravel.com
e-mail toimisto@arberiatravel.com

† RAMA Shukri – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 43113 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2003 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Liikematkat/Business
Travel • Messumatkat • IATA

ARCHTOURS OY

ARCHTOURS LTD

Työpajankatu 10 A 49, 00580 HELSINKI

☎ +358 50 350 4700

web www.archtours.com
e-mail archtours@archtours.com

† HEIKINHEIMO Marianna – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 32702 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1998 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Incoming



AURINKOMATKAT OY

Tietotie 9, PL/P.O. BOX 200, 01530 VANTAA

☎ +358(0)10446441

web www.aurinkomatkat.fi
e-mail firstname.surname@aurinkomatkat.fi

VIESTINTÄ communication@aurinkomatkat.fi, ☎ +358 (0)50 3926734

† KOUSA Timo – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 21695 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1963 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
88 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

AVENTURA MATKATOIMISTO

TOUR OPERATOR AVENTURA

Lönnrotinkatu 9, 00120 HELSINKI

☎ 0207435100

web aventura.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 33903 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2001 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
10 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • IATA

AXTOURS.AX AB**AXTOURS TRAVEL AGENCY**

Storagatan 14, 22100 MARIEHAMN

☎ 018-51213

web www.axtours.axe-mail info@axtours.ax

✚ MÖRN Katarina – toimitusjohtaja / CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **49420** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2006** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
6 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
IATA**BCD TRAVEL FINLAND**

Tammasaarenkatu 5, 00180 HELSINKI

☎ +358 (0) 9 4272 3200

web www.bcdtravel.fi

fax +358 (0) 9 4272 3339

e-mail info@bcdtravel.fi

✚ LINDQVIST Sari – Program Manager

☎ +358 9 4272 3329

e-mail sari.lindqvist@bcdtravel.fi

✚ JOHANSSON Sophia – Director Operations Nordics

☎ +46 70 318 0606

e-mail sophia.johansson@bcdtravel.se

✚ JÄKÄRÄ Tarja – Team Leader Meeting & Events

☎ +358 9 4272 3302

e-mail tarja.jakara@bcdme.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40510** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1975** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
18 HLOÄ/PERS • Liikematkat/Business Travel**BIG TRAVEL FINLAND VIA VIP OY**

☎ 046 870 4052

web www.viavip.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **46517** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2–3 HLOÄ/PERS • Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • IATA**BP-MATKAT OY**

Yrjäläntie 2 B 4, 25130 MUURLA

☎ +358 2 536 0010

web www.bpmatkat.fie-mail vesa.vieno@bussillaperille.netSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40811** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2009** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator**BUSSI-MANNINEN OY**

Joensuuntie 5, 34600 RUOVESI

☎ 03 486 4700

web www.bussi-manninen.fie-mail myynti@bussi-manninen.fi

✚ MANNINEN Minna – toimistopäällikkö

✚ MANNINEN Kari – toimitusjohtaja

✚ MANNINEN Anssi – hallituksen puheenjohtaja

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **28396** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1926** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/IntermediaryMUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN
smal@smal.fi tai 09 4133 3500

CWT FINLAND OY

CWT

Työpajankatu 9 D, 00580 HELSINKI

☎ 0205 615 615

web www.mycwt.com

fax 0205 615 555

e-mail info6@mycwt.com



OINONEN Jari – Vice President, Global Enterprise Sales



SALMELAINEN Tiina – Head of Sales



SJÖBERG-HAKALA Monica – Manager, Customer Management Nordics



TAHT Katjuska – Director, Traveler Experience Nordics & Baltics



VUORINEN Maiju – Operations Manager, Meetings & Events

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **13595** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1935** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
150 HLÖÄ/PERS • **Liikematkat/Business Travel**



DER TOURISTIK NORDIC AB FILIAL I FINLAND

APOLLOMATKAT

Aleksanterinkatu 46 (3 krs), 00100 HELSINKI

☎ 09 6154 7400

web www.apollomatkat.fi

e-mail apollo@apollomatkat.fi



KONTULAINEN Satu – Office Manager



HAKALA Sara – Teamleader Customer Service

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40410** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2010** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
16 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

DINTRAVEL

Jaalaranta 10 D 62, 00180 HELSINKI

☎ +358 40744 5619

web <https://dintravel.com>

e-mail contact@dintravel.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **48919** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1-2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming** • **Messumatkat** •
IATA

DISCOVER RUSSIA OY LTD.

LÄHIALUEMATKAT

Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI

☎ 09 6689 5730

web www.lahialuematkat.fi

e-mail matkat@lahialuematkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **41511** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1991** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS

DIVE TRAVEL FINLAND OY**DIVE TRAVEL FINLAND****Liponkuja 10, 20540 TURKU**Käyntiosoite: **Kipinä Yritystalo, Maariankatu 2, 20100 TURKU**

☎ +358 40 738 3777

web

www.divetravel.fi

e-mail

info@divetravel.fi‡ **KUUSISTO Ismo** – toimitusjohtaja / managerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50521** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **T:mi 2009/ Oy 2016** • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **1** HLOÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator****DREAM DESTINY TRAVEL OY**

☎ +358 50 5015456

web

www.dreamdestinytravel.com

e-mail

info@dreamdestinytravel.com‡ **NAIK Ashish** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **51422** • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL – HLOÄ/PERS**EASTCON-FINLAND OY LTD****OY EASTCON-FINLAND LTD/MATKATOIMISTO MATKALLE..****Puskantie 14 B 10, 60100 SEINÄJOKI**

☎ +35864294900

web

matkalle.org

e-mail

matkalle@matkalle.orgSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **38709** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2003** • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **2** HLOÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** • **Liikematkat/Business Travel** • **Messumatkat** • **IATA****EGENCIA FINLAND OY****EGENCIA****Pieni Roobertinkatu 9, 00130 HELSINKI**

☎ 09 22887200

web

www.egencia.fi

e-mail

customer_service@egencia.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **25495** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1998** • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **20** HLOÄ/PERS**menestys**
SUCCESSFUL BUSINESS TRAVEL
MATKAPOJAT**Matka**
agentit**ELÄMYS GROUP****Hämeentie 31, 00500 HELSINKI**

☎ +358 9 6227 0940

web

www.elamysgroup.com

e-mail

contact@elamysgroup.com‡ **LATVA Pasi** – CEO‡ **KOTILAINEN Aarni** – VP Sales & Marketing‡ **FORSSTRÖM Peter** – VP Leisure‡ **PENTTILÄ Ari** – MD MatkapojatSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **42112** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1993** • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **102** HLOÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** • **Liikematkat/Business Travel** • **Messumatkat** • **Incoming** • **IATA**

First Class Travelling **ETELÄMATKAT**

Matkatoimisto  Travel Agency

MATKATOIMISTO OY ETELÄMATKAT

TRAVEL AGENCY ETELÄMATKAT LTD

Huopalahdentie 15 A 10, 00330 HELSINKI

☎ +358 50 5722197

web www.etelamatkat.fi

e-mail liisa.huhtala@etelamatkat.fi

† HUHTALA Liisa – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **19695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1986** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

EVENT TRAVEL SPORT & EVENTS OY

Lars Sonckin kaari 12, 02600 ESPOO

☎ +358942827900

web www.event-travel.fi

e-mail info@event-travel.fi

† TAMMISTO Jami – Maajohtaja / Country Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **32001** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2000** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

EW DIVE/ ENTERPRISING WAVE OY

Hämeenlinnantie 59, 15800 LAHTI

☎ 050 5598 333

web www.ewdive.com

e-mail info@ewdive.com

† LAINE Ville – toimitusjohtaja / CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **51322** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2002** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Messumatkat

FARMIMATKAT OY

Eväsojanlenkki 7, 12400 TERVAKOSKI

☎ 040 5719235

web www.farmimatkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **48519** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2010** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS

FCM TRAVEL

Kylänvanhimmantie 29 E, 00640 HELSINKI

☎ 0753263852 asiakaspalvelu

☎ 075 326 3850 ryhmät

web fcmtravel.com

e-mail sales@fcmtravel.fi

e-mail groups@fcmtravel.fi

† MÅNSSON Bodil – Managing Director Nordics

† KIVELÄ Nina – Team Manager

† NUOTIO Jari – Sales & Account Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **46317** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2000** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
7 HLÖÄ/PERS • Liikematkat/Business Travel

AB FIN HEL VIP OY LTD MOON TRAVEL / MYJET

Hämeentie 1, 00530 HELSINKI

☎ +358405565331

web

www.moontravel.fi

e-mail

info@moontravel.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **45917** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2013** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1-2 HLÖÄ/PERS • **IATA****FINLAND DMC**

PL 14, 57101 SAVONLINNA

☎ +358444525011

web

<https://www.finland-dmc.com>

e-mail

sales@finland-dmc.com‡ **KANKKUNEN Janna** – Head of Sales‡ **VIHAVAINEN Reeta** – Project Manager‡ **VIHERMAA Liisa** – Product ManagerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50821** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2021** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– **HLÖÄ/PERS** • **Incoming****FINN HAJJ & UMRA AY**

Kastelholmantie 2 C 57, 00900 HELSINKI

☎ +358 9 6940051

e-mail

finnhajjumra@hotmail.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **43514** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2008** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS**FISKARS OYJ ABP**

FISKARS VILLAGE

Fiskarsintie 336, 10470 FISKARS

☎ 020 439 2099

web

www.fiskarsvillage.fi

e-mail

fiskarsvillage@fiskars.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **47618** • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMI-
PAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL – **HLÖÄ/**
PERS**FORSSAN MATKATOIMISTO OY**

FORSSA TRAVEL AGENCY LTD

Kartanonkatu 9, 30100 FORSSA

☎ 03 435 5670

web

www.fmt.fi

e-mail

fm.myynti@fmt.fi‡ **RAUHANIEMI Mari** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **11695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1977** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **Incoming** • **Messumatkat** • **IATA****FRIMAN MATKAT**

FRIMAN TRAVEL

Santalantie 23, 10900 HANKO

☎ +358 19 2481004

web

www.frimanresor.fi

e-mail

info@frimanresor.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **43314** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1939** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Incoming

FUTURIST OY

Tanotorventie 18, 00420 HELSINKI

☎ +358 46 8131380

web futurist.fi

e-mail sales@futurist.fi

† NOVITSKY Petri – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 11795 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1991 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

1 HLÖÄ/PERS • Incoming

OY GAIA TRAVELS LTD

Ajurinkatu 6 C 22, 02650 ESPOO

☎ +358 45 633 3203

web www.gaiatravels.com

☎ +358 45 675 5224

e-mail info@gaiatravels.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 36807 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2004 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 3 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

1 HLÖÄ/PERS • Matkatoimistopalvelut

GOLF TAILORS OY

Arolantie 156, 16300 ORIMATTILA

☎ 0407191519

web www.golftailors.fi

e-mail info@golftailors.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 46717 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2002 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming • IATA

GOLFPASSI

Tupurlantie 7, 38420 SASTAMALA

☎ 03 5151007

web www.golfpassi.fi

e-mail toimisto@golfpassi.fi

† PASSI Juha – toimitusjohtaja / CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 44215 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2008 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

4 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

HAFORES OY

TRAVELDEEP

Paneliantie 8 A, 00940 HELSINKI

☎ 041 317 9383

web www.traveldeep.fi

e-mail contact@traveldeep.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 49720 • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMI-

PAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL –

HLÖÄ/PERS

HELIN MATKATOIMISTO OY

HELI'S TRAVEL

Snellmaninkatu 15, 00170 HELSINKI

☎ 0207 466 720

web www.helinmatkat.fi

e-mail myynti@helinmatkat.fi

† HAKALA Pia – toimitusjohtaja / Managing Director

† HJELT Päivi – toimistopäällikkö Jyväskylä / Office Manager Jyväskylä

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

Helin Matkatoimisto Oy, Yliopistonkatu 34, 40100 JYVÄSKYLÄ

☎ 0207 466 720

e-mail myynti@helinmatkat.fi

† HJELT Päivi – toimistopäällikkö/ Office Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 12195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1984 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 2 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

12 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • IATA

HTE-TOURS OY

Munkinmäentie 15, 02400 KIRKKONUMMI

☎ 09 296 5000

web <http://kirkkonummi.matkahaukka.com>
e-mail info@matkahaukka.com👤 **POHJONEN Petri** – toimitusjohtaja / CEO👤 **HAVULINNA Henri** – myyntivirkailija / sales specialistSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **43013** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2014** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **IATA**

Aina mielessä. LOMA.

IKAALISTEN MATKATOIMISTO OY

7 Itsenäisyydenkatu, 39500 IKAALINEN

☎ +358345800

web www.imt.fi
e-mail matkat@imt.fi👤 **TALONEN Esa** – CEO👤 **SELIN Karoliina** – Vice CEO👤 **HURME Klaus** – CIO

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

Turun toimisto, Brahenkatu 5, 20100 TURKUSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **12595** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1991** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
25 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **IATA****INTIA-KESKUS OY**

INDIA CENTER

Yrjönkatu 8, 00120 HELSINKI

☎ 09 680 3180

web www.intiakeskus.fi
e-mail myynti@intiakeskus.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **22095** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1973** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Liikematkat/Business**
Travel • **IATA****J & M LAUNOKORPI OY**

Valhallankuja 6, 25700 KEMIÖ

☎ 02 421 269

web www.launokorpi.com
e-mail info@launokorpi.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **47418** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1926** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
8 HLÖÄ/PERS**OY JALO AB**

JALO TOURS

Vetehisenuja 9A, 00530 HELSINKI

☎ +358 9 735174

web www.jalotours.com
e-mail jalo.loma@jalotours.com👤 **VEGES Rainer** – toimitusjohtaja / ManagerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **30799** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1988** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

JAPI-MATKAT OY

Korjaamotie 5, 49400 HAMINA

☎ 0443559365

web www.japi-matkat.fi
e-mail myynti@japi-matkat.fi

† AHONEN Jarmo

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 29598 • PERUSTETTU/ESTABLISHED – •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary

JEE TRAVELS OY

HELSINKI

☎ +358 466880873

web www.jeetravels.com
e-mail hello@jeetravels.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 51222 • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMI-
PAIKKOJA/SALES OFFICES 1 HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL – HLÖÄ/
PERS

KANKAANPÄÄN MATKATOIMISTO OY – SATALOMAT TRAVEL AGENCY KANKAANPÄÄN MATKATOIMISTO LTD – SATALOMAT

Yrjönkatu 15 (Teljäntori), 28100 PORI

☎ +35844 3347 410

web www.satalomat.fi
e-mail myynti@satalomat.fi

† PROKOPEUS Tarja – yrittäjä / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 13195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1987 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • Incoming

KILROY FINLAND

Kaivokatu 10 A, 00100 HELSINKI

☎ +358 9 68078 200

web www.kilroy.fi
e-mail travels@kilroy.fi

† RAUTIO Pia-Noora – Myyntipäällikkö / Sales Manager

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

KILROY FINLAND, Yo-talo A, Rehtorinpellonkatu 4, 20500 TURKU

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 22195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1991 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 2 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
20 HLÖÄ/PERS • Välittäjä/Intermediary • IATA

KOKKOLAN MATKA TEAM OY

Kauppatori 2, 67100 KOKKOLA

☎ 08-8240 200

web www.matkateam.fi
e-mail myynti@matkateam.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 29898 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1996 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Välittäjä/Intermediary • Liikematkat/Business Travel

KOKKOLAN MATKATOIMISTO OY

Tehtaankatu 8, 67100 KOKKOLA

☎ 06 8238300

web www.kokkolanmatkatoimisto.fi
e-mail myynti@kokkolanmatkatoimisto.fi

† KALLIOKOSKI Kimmo – toimitusjohtaja / CEO

† HEDSTRÖM Krista – toimistopäällikkö / Office Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 13695 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1984 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • Incoming • IATA

KON-TIKI TOURS / KON-TIKI FINLAND

Lönrotinkatu 40 C 1, 00180 HELSINKI

☎ +358 9 466 300

web www.kontiki.fi
e-mail info@kontiki.fi

- 👤 KUOSMANEN Arja – kaupallinen johtaja / Commercial Director
- 👤 HUOTARI Susa – myyntipäällikkö / Sales Manager
- 👤 SARANPÄÄ Timo – toimitusjohtaja / Managing Director

SIVUTOIMISTOT/BRANCH OFFICES

Kon-Tiki Tours / MatkaSeniorit, Linnankatu 13 a A 17, 20100 TURKU

☎ +358 9 466 300

e-mail info@kontiki.fi

- 👤 RIMPINEN ASTA – tuotantopäällikkö / Production Manager

Kon-Tiki Sport Travel, Lönrotinkatu 40 C 1, 00180 HELSINKI

☎ +358 20 757 9830

e-mail info@kontiki.fi

- 👤 KANNAS KIMMO – tuotantopäällikkö / Product Manager

Kon-Tiki Finland / Liberty Finland, Rovakatu 17, 96100 ROVANIEMI

☎ +358 400 436 049

e-mail info@kontikifinland.com
e-mail operations.finland@liberty-int.com

- 👤 HARJU HELI – myyntipäällikkö / Sales Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **39610** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1995** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **3** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
7 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming • IATA

KOONONO MATKAT OY

KOONONO TOURS LTD

Myllärintanhua 1 F 20, 00920 HELSINKI

☎ 0923161500

web koonono.com
e-mail stefan@koonono.com

- 👤 ERIKSSON Stefan – toimitusjohtaja / CEO
- 👤 ERIKSSON Olle – varatoimitusjohtaja

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **41211** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** • TOIMI-
PAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL **2** HLÖÄ/
PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Liikematkat/Business Travel

KOUVOLAN MATKATOIMISTO OY

Asemakatu 1, 45100 KOUVOLA

☎ 05 744 3100

web www.kouvolanmatkatoimisto.fi
e-mail matkat@kouvolanmatkatoimisto.fi

- 👤 LAUKAS Sinikka – toimitusjohtaja / Managing Director
- 👤 LAUKAS Heidi
- 👤 LAUKAS Virve

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **28997** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1986** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • IATA

ILMAN MATKATOIMISTOA
OLET MAAILMALLA YKSIN

Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

Kristina

KRISTINA / KRISTINA CRUISES OY**KRISTINA YHTEISMATKAT****Kirkkokatu 16, 48100 KOTKA****☎ 05 211 44**web **kristina.fi**e-mail **info@kristina.fi**✚ **MARKKANEN Anu** – toimitusjohtaja / Managing Director✚ **PARTANEN Antti** – markkinointijohtaja / Marketing Director✚ **SUNI Birthe** – tuotantojohtaja / Production Director**SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 35906 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1985 •**
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
9 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator**KYMEN CHARTERLINE OY****BUSSIMATKATOIMISTO****Torikatu 2, 45100 KOUVOLA****☎ 020 710 9705**web **www.bussimatkatoimisto.fi**e-mail **info@bussimatkatoimisto.fi**✚ **REUNANEN Petri** – toimitusjohtaja / Managing Director**SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 49220 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1996 •**
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1,6 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
60 HLÖÄ/PERS**KYMENMATKAT OY****Karhulantie 32–34, 48600 KOTKA****☎ +358 521 11600**web **www.kymenmatkat.fi**e-mail **kymenmatkat@kymenmatkat.fi****SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 18595 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1994 •**
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Liikematkat/Business
Travel • Incoming**LAHDEN SEUTU – LAHTI REGION OY****LFT – LAKELAND FINLAND TOURS****Salpausselänkatu 7, 15110 LAHTI****☎ 0207 281 760**web **www.lakelandfinlandtours.fi**e-mail **dmc@lakelandfinlandtours.fi**✚ **FORSMAN Raija** – toimitusjohtaja / CEO**SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 45316 PERUSTETTU/ESTABLISHED 1997 •**
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
11 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming**LAPLAND HOTELS AND SAFARIS LTD****Koskikatu 1, 96200 ROVANIEMI****☎ +358 16 331 1200**web **www.laplandhotelsandsafaris.com/fi**e-mail **info@laplandsafaris.com****SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 37007 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2004 •**
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • Incoming

LAPLAND WELCOME

Rovakatu 26, 96200 ROVANIEMI

☎ +358 40 321 80 69

web www.laplandwelcome.fi
e-mail info@laplandwelcome.fi

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

Ivalo, Ivalontie 12, 99600 Ivalo

Saariselkä, Kelotie 1, 99800 Saariselkä

Katkavaara, Katkavaarantie 1225, 97140 Muurola

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **45716** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2008** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **5** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
20 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä Tour Operator • Incoming****LEHTIMÄEN MATKAT OY**

LEHTIMÄKI TRAVEL

Kukkastie 5, 15560 NASTOLA

☎ 0207509509

web www.lehtimakimatkat.fi
e-mail Matkat@LehtimakiGroup.fi

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

Lehtimäki MATKAT, Hämeenkatu 20, 15110 LAHTI

☎ 0207509509

e-mail Matkat@LehtimakiGroup.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **35606** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1995** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
6 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary • Incoming • IATA****LEVI TRAVEL OY**

VISIT LEVI

Myllyjoentie 2, 99130 LEVI

☎ +358166393300

web www.levi.fi
e-mail levi@visitlevi.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40310** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2007** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Välittäjä/Intermediary • Liikematkat/Business Travel • Incoming****LIIKENNE O. ETELÄPÄÄ OY**

Torikatu 47, 54800 SAVITAIPALE

☎ 05 4160075

web www.liikenneetelapaa.fi
e-mail tilausajot@liikenneetelapaa.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50120** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1954** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS**LINJA-AUTOLIIKE S. KOSONEN OY**

MATKA-KOSONEN

Kerimäentie 4, 58200 KERIMÄKI

☎ +358 15 541146

web www.matka-kosonen.fi
e-mail kosonen@matka-kosonen.fi† **KOSONEN Jyrki** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **49820** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1938** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**MUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN
smal@smal.fi tai 09 4133 3500

LOMALINJA OY HOLIDAY TOURS LTD

Patamäenkatu 6, 33900 TAMPERE

☎ 010 289 8100

web

www.lomalinja.fi

e-mail

lomalinja@lomalinja.fi

- 👤 PENTTILÄ Terhi – toimitusjohtaja / Managing Director
- 👤 PIIRONEN Anu – myyntijohtaja / Sales Director
- 👤 GRÖNMARK-SIMULA Laura – tuotantopäällikkö / Production Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 18695 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1977 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
7 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • IATA

LOMATKA TRAVEL COMPANY

Ida Aalbergin tie 1bA 4, 00400 HELSINKI

☎ 04444937522

web

www.lomatka.com

e-mail

contact@lomatka.com

- 👤 NIA Mehdi – CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 51622 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2022 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • IATA

LSS LONG SPECIAL SERVICES LTD. OY LSS LONG SPECIAL SERVICES

Matkustajaterminaali K-8, 00160 HELSINKI

☎ +35896226680

web

www.lss.fi

e-mail

travel@lss.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 15095 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1994 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 2 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLOÄ/PERS • Incoming

MAGNI MUNDI

PL 41, 20101 TURKU

☎ +358 44 977898

web

www.magnimundi.fi

e-mail

sales@magnimundi.fi

- 👤 VITIKAINEN Karoliina – toimitusjohtaja / CEO
- 👤 LAINE Annamari – COO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 48719 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2015 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming

MANDALA TRAVEL

Köydenpunojankatu 4a, 00180 HELSINKI

☎ 09 4259 9822

web

www.mandalatravel.fi

e-mail

info@mandatravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 40010 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2008 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

MATKA-AGENTIT Katso ELÄMYS GROUP, sivu 26

MATKA-MAINIO OY

TRAVEL AGENCY MATKA-MAINIO OY

Laitilantie 17 as 3, 73300 NILSIÄ

☎ 017 4633666

web

www.matkamainio.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 45416 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1986 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Incoming • Liikematkat/Business Travel • Messumatkat

MATKA-MIETTINEN SAIMAATOURS OY

Kirkkokatu 10, 53100 LAPPEENRANTA

☎ 05 453 0110

e-mail lappeenranta@matka-miettininen.fi

👤 MIETTINEN Olli – toimitusjohtaja / Managing Director

👤 MIETTINEN Pirjo – myyntipäällikkö

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 16195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1973 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Incoming • Liikematkat/Business Travel • IATA

MATKA MÄKELÄ OY

Mäntymäentie 26, 42700 KEURUU

☎ 0207 438 310

web www.matkamakela.fie-mail matka.makela@matkamakela.fi

👤 MÄKIAHO Noora – yrittäjä / owner

👤 OKSANEN Nelli – yrittäjä / owner

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 27495 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1937 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

MATKA-NIINIMÄKI OY

Yrittäjäntie 5, 21870 RIIHIKOSKI

☎ 02 4865 88

web www.matka-niinimaki.fie-mail info@matka-niinimaki.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 30900 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1995 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Välittäjä/Intermediary • Matkanjärjestäjä/Tour Operator •
Kotimaanmatkat/Domestic Travel • Messumatkat

MATKAIKKUNA OY

Keskuskatu 100, 10300 KARJAA

☎ +358 19 278 2800

web <https://karjaa.matkahaukka.com>e-mail karis@matkahaukka.com

👤 LINDQVIST Hilka – toimitusjohtaja / Managing Director

👤 SUNDSTRÖM Gunilla – myyntivirkailija / Travel Consultant

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 43214 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2014 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel

MATKAMAJAKKA OY

Revontie 15, 90830 HAUKIPUDAS

☎ 010 322 9210

web www.matkamajakka.fie-mail toimisto@matkamajakka.fi

👤 LIEDES Sirpa – toimitusjohtaja / managing director

👤 JÄRVENPÄÄ Arja – hallituksen puheenjohtaja / chairman of the board

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 17195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1989 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
IATA

MATKAMIELI OY

Tulusuontie 1, LT 3, 00820 HELSINKI

☎ 09 58 400 420

web www.matkamieli.fie-mail info@matkamieli.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 49320 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1994 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS

MATKANTEKIJÄT OY

TOURPLANNERS LTD

Pyörökieventie 6 C, 00830 HELSINKI

☎ 040 734 0911

web www.matkantekijat.fi

† MÄNTYSAARI Tuomas – toimitusjohtaja / managing director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 17395 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1976 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

2 HLÖÄ/PERS • Välittäjä/Intermediary • IATA

MATKAPALVELU LIISA HIETALA OY

Hämeenkatu 20 D 38, 15110 LAHTI

☎ 040 514 7841

web www.matkapalveluliisahietala.fi

e-mail matkapalveluliisahietala@gmail.com

† HIETALA Liisa – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 37808 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2004 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

2 HLÖÄ/PERS

MATKAPEURA/PEURAN LIIKENNE KY

Multiantie 20, 63800 SOINI

☎ +385 6 5212 200

web www.matkapeura.fi

e-mail matkapeura@matkapeura.fi

† PEURA Jouni – toimitusjohtaja

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 30800 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1956 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Liikematkat/Business Travel

MATKAPOJAT Katso ELÄMYS GROUP, sivu 26

MATKAPÖRSSI

LAKEUDEN MATKAT OY

Takomokuja 1, 90440 KEMPELE

☎ 0207 497 380

web www.matkaporssi.fi

e-mail info@matkaporssi.fi

† TAHKOLA Ilkka – toimitusjohtaja / CEO

† TAHKOLA Veli-Pekka – kehitysjohtaja / CDO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 14595 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1987 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

– HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •

Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • IATA

MATKATOIMISTO HETA OY

TRAVEL AGENCY HETA

Logomo Konttori, Junakatu 9, 20100 TURKU

☎ 050 377 1111

web www.heta.com

e-mail heta@heta.com

† SALONEN Kirsi-Marja – toimitusjohtaja / Managing Director

† HALONEN Anu – toimistopäällikkö / Office Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 31100 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1997 •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •

Liikematkat/Business Travel • Incoming • Messumatkat • IATA

MATKATOIMISTO HÄME-MATKAT OY

TRAVEL AGENCY HAME-MATKAT LTD

Kasarmikatu 6, 13100 HÄMEENLINNA

☎ +35836759331

web www.hame-matkat.fie-mail toimisto@hame-matkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **12395** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1978** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **Messumatkat** • **IATA**

MATKATOIMISTO INGSVA RESOR-MATKAT

INGSVA RESOR-MATKAT

Terminalvägen 4 C, 64230 NÄRPES

☎ 06-7811 703

web www.ingsva.fie-mail info@ingsva.fi† **INGVES Niclas** – ryhmät, product manager† **NYHOLM Sonja** – ryhmät/groups† **INGVES Ann-Louise** – ryhmät/groups

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **23995** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2014** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

MATKATOIMISTO MATKA-RASTI OY

Asemakatu 2, 86300 OULAINEN

☎ +358 8 4694 470

web www.matkarasti.fie-mail ylivieska@matkarasti.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **19095** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1982** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

MENESTYS BUSINESS TRAVEL Katso ELÄMYS GROUP, sivu 26**MERI-LAPIN MATKATOIMISTO**

TAXARI TRAVEL – SEA LAPLAND TRAVEL AGENCY

Rantabulevardi 2, 94100 Kemi

☎ +358 10 4225591

web www.sealapland.come-mail matkatoimisto@sealapland.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **44415** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2003** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/ Business Travel • **Incoming** • **IATA**

Ammattilainen matkoissa**JÄSENTOIMISTO**



MIXX TRAVEL

Hyllie Allé 13 B, SE-215 34 MALMÖ, SWEDEN

☎ 09 4245 4208

web www.mixxtravel.fi

e-mail info@mixxtravel.fi

† SABEDINOVSKI Ercan – CCO

e-mail es@mixxtravel.dk

† KAIJANTO Harri – PR- & mediavastaava

☎ 0400 449860

e-mail hk@mixxtravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **51522** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2009** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
30 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

MR TRAVEL

Eerikinkatu 4, 00100 HELSINKI

☎ 0207 451 451

web www.mrtravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **20695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1994** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary • IATA

NET-MATKAT

Virkamaankatu 16, 95420 TORNIO

☎ 020 747 9444

web net-matkat.fi

e-mail net@net-matkat.fi

† LEHTO Matti

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **36207** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Messumatkat • Incoming

NEXT TRAVEL

Henry Fordinkatu 5 G, 00150 HELSINKI

☎ 09 4342590

web www.nexttravel.fi

e-mail info@nexttravel.fi

e-mail lapland@nexttravel.fi

† NYSTRÖM Ken

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **20895** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1990** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLÖÄ/PERS • Incoming

NUMMELAN MATKATOIMISTO/VIHDIN LIIKENNE OY

NUMMELAN MATKATOIMISTO

Pisteenkaari 4, 03100 NUMMELA

☎ 09 2252250

web www.nummelanmatkatoimisto.fi

e-mail myynti@nummelanmatkatoimisto.fi

† HALÉN Marjo – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **26995** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1991** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business Travel • Messumatkat • IATA

OK-MATKAT Katso ELÄMYS GROUP, sivu 26

OLYMPIA KAUKOMATKATOIMISTO

Lautatarhankatu 8 B, 00580 HELSINKI

☎ +358 9 696 2770

web www.olympia.fie-mail olympia@olympia.fi

- ‡ VÄÄNÄNEN Anne-Marjut – toimitusjohtaja / Managing Director
 ‡ HUUSKONEN Ari – tuotantojohtaja, varatoimitusjohtaja/Director Tour
 Production, Deputy Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 21295 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1952 •
 TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
 – HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

ONE TRAVELS CONSULTING OY

ONE TRAVELS

c/o Wonderland Work, Konepajankuja 1, 00510 HELSINKI

☎ 0442960020

web <https://onetravelsconsulting.fi/>e-mail info@onetravelsconsulting.com

- ‡ RYTSÖLÄ Leena – toimitusjohtaja / CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 21295 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2016 •
 TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
 3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming

Oravais Trafik

Oravaisten Liikenne

ORAVAIS TRAFIK AB – ORAVAISTEN LIIKENNE OY

Rosteninkatu 8, 65100 VAASA

☎ 06 318 4000

web www.oravaistrafik.fie-mail info@oravaistrafik.fi

- ‡ ISO-AHO Niklas – toimitusjohtaja / CEO
 ‡ HÄSTBACKA Filip – operatiivinen johtaja / COO
 ‡ SANDBERG Kristian – ryhmämyynti / Group Sales
 ‡ WIKMAN Nina – ryhmämyynti / Group Sales

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 21495 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1950 •
 TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
 2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Messumatkat • Incoming

PAMPLEMOUSSE OY

Puhurinpolku 1 B, 02120 ESPOO

☎ 09 455 1121

web www.pamplemousse.fie-mail matkat@pamplemousse.fi

- ‡ KILPIÄ Heidi – Toimitusjohtaja / Managing Director
 ‡ SMEDS Daniela – Myynti ja laskutusasiat / Travel Designer

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 39110 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2004 •
 TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
 3 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
 Liikematkat/Business Travel • Messumatkat

PELIMATKAT SPORTS TRAVEL

Viitaniementie 28 F, 40720 JYVÄSKYLÄ

☎ 041 4566717

web www.pelimatkat.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 39310 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2005 •
 TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 2 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
 – HLÖÄ/PERS

PERHONJOKILAAKSON MATKATOIMISTO OY

Palokankaantie 55, 69820 RÄYRINKI

☎ 0400 34 7777

e-mail perhonjokilaakson.matkatoimisto@veteli.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 23295 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1992 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary

POHJANMAAN MATKATOIMISTO OY

POHJANMAA TRAVEL LTD

Ostolantie 6 A 6, 63700 ÄHTÄRI

☎ 358 6 5337377

web www.pmt.fi

e-mail info@pmt.fi

† PENNANEN Maritta – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 24195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2003 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •
Liikematkat/Business • Messumatkat • IATA



POHJOLAN MATKA

POHJOLAN MATKA DMC

Yrittäjätie 8, 74130 IISALMI

web www.pohjolanmatka.fi

Matkamyynti ja asiakaspalvelu:

☎ 0201 303 303

e-mail myynti@pohjolanmatka.fi

Ryhmämyynti:

☎ 0201 303 304

e-mail ryhmat@pohjolanmatka.fi

Tilausajot:

☎ 0201 303 313

e-mail tilausajot@pohjolanmatka.fi

† LEHTONEN Johanna – toimitusjohtaja / Managing Director

† HAVERINEN Miia – tuotantopäällikkö

† KOVANEN Liisa – ryhmämyyntipäällikkö

† RÄTY Piia – markkinointipäällikkö

† TARVAINEN Jaana – DMC Sales Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 18995 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1961 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Incoming

Pohjolan Matka on suuri, kotimaisessa omistuksessa oleva matkatalo, joka toimii niin matkapalvelujen kuin bussiliikenteenkin toimialalla. Meillä on käytössä reilun 200 bussin laivue ja palveluksessamme työskentelee noin 250 matkailualan ammattilaista. Erikoisosaamistamme ovat erikokoisille ryhmille suunnitellut räätälöidyt ryhmämatkat. Lisäksi oma matkatuotantomme vie yksittäiset asiakkaat kymmeniltä paikkakunnilta kuljetuksellisille risteily- ja risteily+hotellimatkoille esimerkiksi Baltiaan. Teemme pienryhmäpohjalta matkoja myös muualle – niin kotimaahan kuin ulkomaillekin. Toimintamme keskiössä ovat arvomme; vastuullisuus, positiivisuus, ammattitaitoisuus ja kotimainen perheyrittäjäys. Merkinä vastuullisuudesta meillä on ISO 14001 -ympäristösertifikaatti ja Sustainable Travel Finland -merkki. Tervetuloa mukaan matkalle!

POLAR MEETINGS**POLAR MEETINGS / POLAR STAR TRAVEL**

Torikuja 10A, 99130 LEVI

☎ 010 325 4040

web www.polarstartravel.fie-mail sales@polarstartravel.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **31400** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1992** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
7 HLÖÄ/PERS**POLTRAVEL OY**

Lehtikummuntie 33C, 01690 VANTAA

☎ 0504109551

web www.poltravel.fie-mail aga.hyyrylainen@poltravel.fi‡ **HYYYRYLÄINEN Aga** – myyntivirkailijaSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **23695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1993** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator****PORVOO TOURS OY**

Adlercreutzinkatu 17, 06100 PORVOO

☎ 019 574 2200

web www.porvootours.fie-mail porvootours@porvootours.fi‡ **FORSBLOM Henrik** – toimitusjohtaja / Managing Director‡ **ERIKSSON Sussi** – toimistopäällikkö / Office ManagerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **23695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1997** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****PWT-URHEILUMATKAT OY**

Eteläinen Salmite 1, 02430 MASALA

☎ +358 45 6797940

web www.pwt-urheilumatkat.fie-mail info@pwt-urheilumatkat.fi‡ **SUKSELAINEN Simo** – toimitusjohtaja / CEOSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **51222** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2014** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****SAAGA TRAVEL OY****SAAGA TRAVEL**

Hakatie 15, 90440 KEMPELE

☎ 08 655 5100

web saagatravel.fie-mail myynti@saagatravel.fi‡ **KIMPIMÄKI Pekka** – Liiketoimintajohtaja / Business Director‡ **SALMELA Johanna** – International Sales Manager‡ **PERUNKA Virpi** – Kotimaiset ryhmät / Domestic groups

SIVUTOIMISTOT/BRANCH OFFICES

SAAGA TRAVEL ROVANIEMI, Vasaratie 7, 96320 ROVANIEMI

☎ 0400 694 952

e-mail rovaniemi@saagatravel.fi‡ **KAUPPILA Kaj** – Aluepäällikkö / Area ManagerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50020** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2019** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
30 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming**

SAARISELÄN KESKUSVARAAMO

LAPPONIA TOURS

Honkapolku 2, 99830 SAARISELKÄ

☎ 016 554 0500

web <https://saariselka.com>

web <https://laponiatours.com>

e-mail sales@saariselka.com

e-mail sales@laponiatours.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **37508** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1987** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
10 HLÖÄ/PERS • **Välittäjä/Intermediary • Incoming**

SALON MATKATOIMISTO

Turuntie 6, käytös. Asemakatu 8, 24100 SALO

☎ 02 7 316 316

web www.salonmatkatoimisto.fi

e-mail info@salonmatkatoimisto.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **45016** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2015** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary •**
Liikematkat/Business Travel • IATA

SELECT TRAVEL OY

Bulevardi 12, 00120 HELSINKI

☎ 09 7519 5100

web www.selectcollection.com

e-mail info@selectcollection.fi

† **LJUNG Fredrik** – CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **31500** • PERUSTETTU/ESTABLISHED – •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

SKI UNLIMITED OY

GOLF UNLIMITED

Juhana Herttuan puistokatu 23, 20100 TURKU

☎ 044 5566125

web www.skiunlimited.fi

e-mail mail@skiunlimited.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **31801** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1997** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

SOILETOURS OY LTD

Kirkkotie 116 a, 02570 SIUNTIO

☎ 09 4129344

web www.soiletours.com

e-mail info@soiletours.com

† **NORDSTRÖM Anne** – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **24995** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1989** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Välittäjä/Intermediary**



MUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN

smal@smal.fi tai 09 4133 3500

SOUNDTRAVEL OY**SOUNDTRAVEL PLC**

Vänrikki Stoolin katu 12a A 27, 00100 HELSINKI

☎ +358400814155

web www.soundtravel.fie-mail info@soundtravel.fi‡ **TELINKANGAS Hannele** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **41912** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2011** •TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL**1** HLÖÄ/PERS • **Liikematkat/Business Travel** • **IATA****OY SRG FINLAND AB****ETRAVELI**

☎ +358 9 4241 5746 / Supersaver

web www.supersaver.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **39009** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** •TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL**6** HLÖÄ/PERS • **Välittäjä/Intermediary** • **IATA****STARLIGHT TOURS KAUKOMATKAT****STARLIGHT TOURS LTD**

Mechelininkatu 16, 00100 HELSINKI

☎ 020 7619740

web www.starlighttours.fie-mail info@starlighttours.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **38809** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2005** •TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL**6** HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Liikematkat/Business Travel** • **Incoming****STARTOURS OY RITVAN MATKAT JA RETKET**

Tornikatu 4 A, 21200 RAISIO

☎ 0207931040

web www.startours.fie-mail info@startours.fi‡ **ANTTILA Ritva** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50220** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1986** •TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL**3** HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary****STROMMA SUOMI OY****STROMMA FINLAND**

Unioninkatu 18, 00130 HELSINKI

☎ +358922881222

web www.stromma.fie-mail sales@stromma.fi‡ **KÅLA Peter** – toimitusjohtaja / Managing Director‡ **HERBERTS Alexia** – myyntijohtaja / Sales DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **28096** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1940** •TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL**14** HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****SUN AND SNOW WEDDINGS OY**

Somerkuja 3 B 7, 50130 MIKKELI

☎ +358 440450354

web www.sunandsnowweddings.come-mail lapland@sunandsnowweddings.comSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **44015** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2013** •

TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL

2 HLÖÄ/PERS

SUOMEN KUVAUSMATKAT OY

PHOTO TRAVEL FINLAND LTD

Toinen Savu 2, 01510 VANTAA

☎ +358 400 191 348

web www.kuvausmatkat.fi

e-mail info@kuvausmatkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **42613** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2011** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **IATA**

SUOMEN LATU KIILOPÄÄ

FELL CENTRE KIILOPÄÄ

Kiilopääntie 620, 99830 SAARISELKÄ

☎ 016 6700 700

web www.kiilopaa.fi

e-mail kiilopaa@suomenlatu.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **41611** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1964** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
20 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Liikematkat/Business Travel** • **Incoming**

SUOMEN SAARISTOVARAUS OY

ARCHIPELAGO BOOKING OF FINLAND LTD

Rantapolku 1, 21660 NAUVO

☎ +358 (0)2 4106600

web www.saaristovaraus.fi

e-mail info@saaristovaraus.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **40611** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2000** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

SUUNNISTUSMATKAT OY

SPORT & NATURE TRAVELS

Kivikontie 1 A 10, 00940 HELSINKI

☎ +358 40 5003192

web www.suunnistusmatkat.fi

e-mail info@suunnistusmatkat.fi

† **ROUTSI Anastasia** – toimitusjohtaja / CEO

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **39810** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2006** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

TAPIO LAE OY

Ritaalanraitti 4, 66440 TERVAJOKI

☎ 0400 864393

web www.tapiolaeoy.com

e-mail info@tapiolaeoy.com

† **LAE Marjut** – yrittäjä

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **34604** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1984** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **Messumatkat**

TE-MATKAT KY

Käsityökatu 26, 70100 KUOPIO

☎ +358 17 3682610

web www.tematkat.fi

e-mail info@tematkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **29998** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1992** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **IATA**

TINKYBELL OY

Rantapolku 10, 67700 KOKKOLA

 +358458993007web www.tinkybell.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 42513 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2009 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLOÄ/PERS • Liikematkat/Business Travel • Messumatkat**TJÄREBORG OY**

Urho Kekkosen katu 3 B, 5krs, 00100 HELSINKI

 09 123 7200web www.tjareborg.fi

fax 09 123 7333

e-mail etunimi.sukunimi@tjareborg.fi Lehdistön päivystyspuhelin 0438248809

VIRTANEN Jessica – maajohtaja / Country Manager

 040 524 7116e-mail jessica.virtanen@tjareborg.fi

SÄÄSKILAHTI Hannu – markkinointipäällikkö / Brand Manager

 050 356 3510e-mail marketing@tjareborg.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 25195 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1966 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
30 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator**TOIVIOMATKAT OY**

Annankatu 31–33 C, 00100 HELSINKI

 09 565 7170web www.toiviomatkat.fie-mail helsinki@toiviomatkat.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 25995 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1976 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator**TR-MESSUMATKAT OY**

TR-KIELIMATKAT INTERNATIONAL EDUCATIONAL TRAVEL

Hietalahdenkatu 10 C 57, 00180 HELSINKI

 010 666 5806web www.messumatkat.come-mail info@messumatkat.com

TR-Kielimatkat

web www.trkielimatkat.net 010 666 5800e-mail info@trkielimatkat.fi

TIAINEN Riitta – toimitusjohtaja / Managing Director

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 48318 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2018 •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLOÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator • Messumatkat

MUKANA MATKASSA

Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

TRAVEL SPECIALIST GROUP OY

Eerikinkatu 27, 00180 HELSINKI

☎ 020 1441800

web www.tsg.fi

e-mail sales@tsg.fi

- 👤 LAHDENSALO Petri – toimitusjohtaja / CEO
- 👤 RAITAMAA Antti – operatiivinen johtaja / COO
- 👤 PARKKINEN Henna – Head of Cruises Nordic

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **42212** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1992** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
10 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **IATA**

TRAVELLER LTD

Länsisatamankatu 23, 00180 HELSINKI

☎ 09 660 002

web traveller.fi

e-mail traveller@traveller.fi

- 👤 RIPATTI Nadejda

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **44515** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1993** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

TRAVELON MATKAT OY

ONGOLF & ONSAIL

Turveradantie 17, 02180 ESPOO

web www.ongolf.fi

e-mail info@ongolf.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **44715** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2012** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
4 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

TTE - THE TRAVEL EXPERIENCE OY

THE TRAVEL EXPERIENCE DMC

Koiviston tie 14 C, 02140 ESPOO

☎ +358 9 6229810

web www.travel-experience.net

e-mail info@travel-experience.net

- 👤 HART Steve – toimitusjohtaja / Managing Director
- 👤 HART Merja – myyntijohtaja / Sales Director
- 👤 AHO Tarja – myyntipäällikkö / Sales Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **32502** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1998** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Incoming**

TUI FINLAND OY AB

TUI FINLAND

Konepajankuja 3, 00510 HELSINKI

☎ 09 231 000 10

web www.tui.fi

e-mail etunimi.sukunimi@tui.fi

- 👤 MARTIN Peik – Toimitusjohtaja / CEO, TUI Finland
- 👤 AALTONEN Laura – Viestintäpäällikkö / Communications Manager
- 👤 KARJALAINEN Päivi – Myyntipäällikkö / Senior Sales Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **22795** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1964** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
62 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

TUMLARE CORPORATION

KUONI TUMLARE

Kalevankatu 20, 00100 HELSINKI

☎ 09 622 6650

👤 **NISKANEN Marju** – toimitusjohtaja / Managing Director👤 **SALMELA Tanja** – Hotel Procurement Manager, Finland and Lapland👤 **INKINEN Katriina** – Destination Services Procurement ManagerSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **38909** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1996** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
7 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****TURKU TOURING OY**

☎ +358 40 183 6690

e-mail satu.hirvenoja@turku.fi👤 **HIRVENOJA Satu** – Executive Vice PresidentSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **43915** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1999** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator****TURUN NEVA TOURS OY**

Eerikinkatu 20, 20100 TURKU

☎ 02 2504 655

web www.nevatours.fi

fax 02 2504 775

e-mail nevatours@nevatours.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **39710** • PERUSTETTU/ESTABLISHED – •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
– HLÖÄ/PERS • **Välittäjä/Intermediary** • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** •
Liikematkat/Business Travel**UPITREK OY**

UPITREK LTD

Kiviniementie 59, 87850 PALTANIEMI

☎ 040 7339262

web www.upitrek.come-mail sales@upitrek.com👤 **HEIKKINEN Urpo** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **42913** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2000** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****UUDENMAAN SEURAMATKAT OY**

TRAVEL AGENCY UUDENMAAN SEURAMATKAT OY

Uudenmaankatu 5–9, 05800 HYVINKÄÄ

☎ 019 427 4700

web www.uudenmaanseuramatkat.fie-mail toimisto@uudenmaanseuramatkat.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **26495** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1968** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Liikematkat/Business Travel • **Messumatkat** • **Incoming** • **IATA****MUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN**smal@smal.fi tai 09 4133 3500

Wasa Tours

VAASA BUSINESS TRAVEL OY AB

WASA TOURS

Rosteninkatu 8, 65100 VAASA

☎ 06 3233 620

web www.wasatours.fi

e-mail wasatours@wasatours.fi

- ✚ ISO-AHO Niklas – toimitusjohtaja / CEO
- ✚ TAPIO Rosi – matka-asiantuntija / Travel expert
- ✚ SANDBERG Kristian – matka-asiantuntija / Travel expert

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **50421** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2004** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • **Välittäjä/Intermediary** • **Liikematkat/Business Travel** • **IATA**

VEKKA GROUP OY

VEKKA TOURS

Parolantie 104, 13130 HÄMEENLINNA

☎ +358 3 622 650

web www.vekkatours.fi

e-mail myynti@vekkatours.fi

SIVUTOIMISTO/BRANCH OFFICE

Vekka GROUP Oy, Niskantie 7, 87100 Kajaani

☎ +358 3 622 650

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **47518** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1931** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
70 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Incoming • **Liikematkat/Business Travel**

VETIKKO TRAVEL

Suopirtintie 45, 44350 ISTUNMÄKI

☎ +358 50 588 2600

web www.vetikkotravel.com

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **46117** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2011** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
1 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator**

VIADA OY

VIADA - DMC IN FINLAND AND LAPLAND

Haapaniemenkatu 7-9 B, 00530 HELSINKI

☎ +358 (0)10 337 0600

web www.viada.com

e-mail viadasales@viada.fi

- ✚ HALONEN Jukka-Paco – hallituksen puheenjohtaja / president
- ✚ MANSNERUS Hanna – myyntipäällikkö / Sales Manager

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **26695** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1993** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
2 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming**

VIITASAAREN TILAUSLIIKENNE OY

Rantatie 2, 44500 VIITASAARI

☎ 0207528100

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **26795** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1964** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary**

VISIT NAANTALI, NAANTALIN MATKAILU OY**VISIT NAANTALI**

Nunnakatu 2, 21100 NAANTALI

☎ 02 4359800

web

<https://www.visitnaantali.com>

e-mail

info@visitnaantali.com👤 **RAUTIAINEN Tarja** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **46817** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1988** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Välittäjä/Intermediary** •
Incoming**VISIT PORI OY****VISIT PORI**

Yrjönkatu 13, 28100 PORI

☎ 02 6217900

web

www.visitpori.fi

e-mail

info@visitpori.fi👤 **VAINIO Jonna** – toimitusjohtaja / Managing DirectorSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **37408** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1999** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
5 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **Incoming****VISTAMATKAT OY**

Vistantie 24, 21530 PAIMIO

☎ 02 4775 600

web

www.vistamatkat.fi

e-mail

matkatoimisto@vistamatkat.fiSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **26895** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **1988** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **1** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
3 HLÖÄ/PERS • **Matkanjärjestäjä/Tour Operator** • **IATA****WASALINE**

Satamaterminaali, 65170 VAASA

☎ +358 20 7716810

web

wasaline.com

e-mail

info@wasaline.com👤 **STÅHLBERG Peter** – toimitusjohtaja / Managing Director👤 **FANT Catarina** – Director, Brand & CommunicationsSMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER **47318** • PERUSTETTU/ESTABLISHED **2013** •
TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES **2** • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL
150 HLÖÄ/PERS**ILMAN MATKATOIMISTOA
OLET MAAILMALLA YKSIN****Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot**



WE LOVE CRUISES OY

Munkkiniemen Puistotie 20 C 31, 00330 HELSINKI

☎ 0400157374

web www.welovecruises.fi

e-mail info@welovecruises.fi

† POKKINEN Tony – toimitusjohtaja / CEO & President

† MIKKANEN Juhana – hallituksen puheenjohtaja & markkinointipäällikkö / Chairman of the Board & Head of Marketing

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 48018 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2013 • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL 4 HLÖÄ/PERS • Välittäjä/Intermediary

WHITE HOUSE EG

Kotkankatu 4 A 12, 00510 HELSINKI

☎ 09 876 1055

web www.whitehouseeg.fi

e-mail whitehouseeg@kolumbus.fi

† TEIKARI-TUOVINEN Marja – toimitusjohtaja / Managing Director

† TUOVINEN Juha – konsultti

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 37908 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1991 • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL 2 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

YKKÖSMATKAT

Lakeissuontie 13b5, 70420 KUOPIO

☎ 017 386 3223

web www.ykkosmatkat.fi

e-mail Myynti@ykkosmatkat.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 42012 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1988 • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL 18 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

YOU TRAVEL

Isokaari 44, 00200 HELSINKI

☎ 0201 551100

web www.youtravel.fi

e-mail info@youtravel.fi

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 37107 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 1998 • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL 4 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

ÅLAND EXPEDITIONS AB OY

☎ +358 406 745 290

web www.alandexpeditions.ax

e-mail sales@alandexpeditions.ax

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 49920 • PERUSTETTU/ESTABLISHED – • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES – • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL – HLÖÄ/PERS

ÖVERMARK FINANS AB / KING TOURS

Svarvarvägen 356, 64610 ÖVERMARK

☎ 050 4024480

web www.kingtours.net

e-mail info@kingtours.net

SMAL-TUNNUS/SMAL NUMBER 46417 • PERUSTETTU/ESTABLISHED 2002 • TOIMIPAIKKOJA/SALES OFFICES 1 • HENKILÖKUNTA/NUMBER OF PERSONNEL 1 HLÖÄ/PERS • Matkanjärjestäjä/Tour Operator

The Association of Finnish Travel Industry (SMAL) is a consortium of about 180 travel agencies, tour operators and incoming agencies that drives its members' interests in relations with public authorities, legislators as well as in the field of domestic and international organizations. Total sales of SMAL member companies in 2019 was amounted to over 2.0 billion EUR, which is about 95 % of the sector's total sales in Finland. SMAL members employ at home and abroad a total of about 2500 people.

Founded in 1940, the association's international member network now includes about 100 other travel and tourism companies and entities such as transport companies, accommodation providers, domestic and foreign tourism offices, travel and tourism industry educational institutes, travel consultants, travel media and technology companies. MATKA Nordic Travel Fair, Northern Europe's largest travel and tourism event is commissioned by SMAL.

Heli Mäki-Fränti-Uro

Managing Director

Association of Finnish Travel Industry



**Incoming
Agencies
and
Regional
Operators
*in Finland***





Incoming Agencies *and* Regional Operators *in Finland*

	page
Archtours Oy	23
Elämys Group	26
Finland DMC	28
Fiskars Oyj Abp	28
Forssan Matkatoimisto Oy	28
Friman Matkat	28
Jee Travels Oy	31
Kymenmatkat Oy	33
Lahden Seutu – Lahti Region Oy	33
Lapland Hotels And Safaris Ltd	33
Lapland Welcome	34
Lehtimäen Matkat Oy	34
Levi Travel Oy	34
LSS Long Special Services Ltd. Oy	35
Magni Mundi	35
Matka-Miettinen Saimaatoours Oy	36
Meri-Lapin Matkatoimisto	38
Next Travel Oy	39
One Travels Consulting Oy	40
Oravaisten Liikenne Oy	40
Pohjanmaan Matkatoimisto Oy	41
Polar Meetings	42
Porvoo Tours Oy	42
Saaga Travels Oy	42
Saariselän Keskusvaraamo Oy	43
Stromma Suomi Oy	44
Sun And Snow Weddings Oy	44
Suomen Latu Kiilopää	45
Suomen Saaristovaraus Oy	45
TE-Matkat Ky	45
TTE – The Travel Experience Oy	47
Tumlare Corporation	48
Turku Touring	48
Upitrek Oy	48
Uudenmaan Seuramatkat Oy	48
Vekka Group Oy	49
Viada Oy	49
Visit Naantali / Naantalin Matkailu Oy	50
Visit Pori Oy	50

SUSTOUR

SUSTOUR on EU:n rahoittama COSME-hanke, jonka tarkoituksena on auttaa matkanjärjestäjiä ja matkatoimistoja parantamaan kestävään kehitykseen tähtäävää toimintaansa. Matkailuyritykset, jotka ovat kiinnostuneita aloittamaan kestävä kehityksen toimet tai haluavat parantaa nykyisiä toimintatapojaan, hyötyvät innovatiivisista verkkokoulutuksista, monipäiväisistä lähiopetuksista, intensiivisestä ryhmä- ja yksilövalmennuksesta sekä vertaisoppimisesta, joita tarjoavat ja ohjaavat valitut kestävä matkailun asiantuntijat eri puolilta Eurooppaa. Yritykset ovat voineet valita, haluavatko ne tukea Travelife-sertifiointia varten vai tiettyjen osa-alueiden, kuten hiili-, muovi- ja toimitusketjun hallinnan tai retkien sertifiointin parantamiseen.

Euroopassa järjestettävien matkailualan messujen yhteydessä järjestetään erilaisia tapahtumia, joissa valitut matkailuyritykset voivat vaihtaa kokemuksia ja parhaita käytäntöjä ja joissa palkitaan ne yritykset, jotka saavuttavat onnistuneesti sertifiointin **SUSTOUR**-hankkeen kautta.

Peräti 628 matkailuyritystä osallistuu hankkeeseen Euroopan laajuisesti ja Suomesta hankkeessa on mukana noin 40 yritystä. Suomi on yksi hankkeen viidestä virallisesta partnerimaasta ja hanketta maassamme koordinoi SMAL.

Luettelo **SUSTOUR**-hankkeeseen osallistuvista matkailuyrityksistä on verkkosivustolla **www.travelife.info/sustour**.



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

SUOMEN MATKAILUALAN LIITON EETTISET OHJEET



Suomen matkailualan liitto ry:n (SMAL) jäsenkokous on hyväksynyt 12.10.2021 seuraavat eettiset ohjeet, joiden tehtävänä on määritellä liiton jäsenistön hyvät liiketavat.

Eettiset ohjeet tukevat myös osaltaan kestävästä matkailusta, jolloin tavoitteena on matkailun positiivisten vaikutusten kasvattaminen ja negatiivisten vaikutusten minimoiminen.

Nämä ohjeet on jaettu kolmeen osa-alueeseen, ja liiton jäsenet sitoutuvat noudattamaan näitä ohjeita kaikkien sidosryhmien kanssa toimiessaan.

YRITYKSEN YLEISEN TOIMINNAN VASTUU TARKOITTAÄ SITÄ, ETTÄ

- ▶ toimitaan rehellisesti
- ▶ noudatetaan lakeja, liiton sääntöjä ja päätöksiä sekä liiton ja viranomaisten välisiä sopimuksia ja edellytetään tätä kaikilta sidosryhmiltä
- ▶ noudatetaan matkakauppaa koskevaa vallitsevaa yleis- ja erityislainsäädäntöä sekä liiton ja viranomaisten neuvottelemia sopimuksia ja ehtoja
- ▶ noudatetaan kuluttajariitalautakunnan ja tuomioistuinten antamia ratkaisuja
- ▶ noudatetaan sovittua matkasopimusta
- ▶ kannetaan vastuuta omasta yrityksestä ja sen toimintaan liittyvistä taloudellisista, ympäristö- ja sosio-kulttuurisista kysymyksistä Helsinki Declaration -periaatteiden mukaisesti; edellytämme tätä myös sidosryhmiltämme.
- ▶ huolehditaan lakisääteisistä velvollisuuksista, muun muassa täsmällisestä verojen ja muiden maksujen maksamisesta yhteiskunnalle
- ▶ toimitaan vapaan yrittämisen ja kilpailun puolesta

VASTUU YHTEISTYÖKUMPPANIEK KANSSA TOIMIMISESSA TARKOITTAÄ SITÄ, ETTÄ

pidetään kiinni sovitusta ja pyritään sopimaan kaikesta kirjallisesti noudatetaan GDPR-lakia eli käytetään sidosryhmiltä saatuja tietoja vain siihen tarkoitukseen, johon ne on pyydetty

VASTUU ASIAKKAIDEN KANSSA TOIMIMISESSA TARKOITTAÄ SITÄ, ETTÄ

kunnioitetaan asiakkaiden yksityisyyttä ja loukkaamattomuutta huolehditaan palveluiden ja tuotteiden turvallisuudesta pidetään huolta asiakkaasta myös poikkeustilanteissa toimitaan markkinoinnissa vastuullisesti ja huomioidaan liiton ja viranomaisten ohjeet hyvästä markkinoinnista huolehditaan kannattavuudesta ja kilpailukyvyistä kannetaan vastuuta henkilöstön hyvinvoinnista, koulutuksesta ja motivoinnista

Näitä ohjeita noudatetaan kaikessa toiminnassa, esimerkiksi kaupankäynnissä, sijoitustoiminnassa, alihankinnassa, liiketoiminnan kehityksessä sekä muissa liiketoiminta- ja työsuhteissa.

Sitoudutaan olemaan avoimessa vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa sekä edistetään hyviä toimintatapoja ja yhteistyötä.

SMALin TARINA MATKAILUN JA MATKATOIMISTOJEN HISTORIAA

Matkatoimistotoiminta alkoi Suomessa vuonna 1897, kun Helsingin rautatieasemalla ryhdyttiin myymään kansainvälisiä kuponkilippuja rautateillä matkustaville. Yleisön tarpeiden kasvun myötä perustettiin 1909 maan ensimmäinen täydellinen matkatoimisto, nykyiseltä nimeltään Suomen Matkatoimisto Oy.

Matkatoimistoalan alkutaipaleella suomalaisten ulkomaanmatkustus oli vielä vähäistä. Ennen talvi- ja jatkosotaa Helsingissä toimi kolme laajoin oikeuksin varustettua matkatoimistoa, ja myös Vaasaan, Turkuun ja Tampereelle perustettiin matkatoimistot. Matkatoimistot toimivat myös sotien aikana ankeista olosuhteista ja kärsimistään vahingoista huolimatta. Talvisodan jälkeen niiden toiminta oli puutteellisissa oloissa varsin rajoitettua, mutta usko alan kehitykseen oli vahva. Yhteistyötä alan elinehtojen parantamiseksi ja palvelutason kohottamiseksi pidettiin välttämättömänä. Niinpä kilpailijat istuivat saman pöydän ääreen, ja **Suomen matkatoimistoyhdistys (SMY) perustettiin 5.9.1940.** Perustajajäsenet olivat Suomen Matkatoimisto Oy, Matkatoimisto Kaleva Oy ja Kansan Matkatoimisto Oy.

Kansakunnan toipuminen suursodan seurauksista, rajojen avautuminen ja varallisuuden kasvu loivat edellytykset ulkomaanmatkustukselle. Useimmille ulkomaanmatka oli kuitenkin vielä ylläilyä. **Ensimmäinen seuramatkalento tehtiin vuonna 1951 Madridiin**, ja matkat Kanariansaarille alkoivat viisi vuotta myöhemmin. Matka Las Palmasiin kesti neljä päivää, josta puhdasta lentoaikaa oli 30 tuntia.

1950-luvulla matkatoimistojen lukumäärä kasvoi valtavasti, ja verkosto levittyi pian ympäri maan. Näissä uusissa olosuhteissa tarvittiin toimialajärjestöä toimimaan nuoren elinkeinon moninaisten ongelmien selvittäjänä. Alalla ei myöskään ollut julkista sääntelyä tai kuluttajansuojaa, joten tarvittiin elinkeinoyhdistys, jonka jäsenet erottautuivat kokemuksensa ja luotettavuutensa puolesta uusista alalle tulleista. SMY:llä oli tärkeä rooli myös koulutuksen saralla, sillä matkatoimistojen määrän kasvaessa koulutetusta työvoimasta tuli huutava pula. Ensimmäinen SMY:n matkatoimistovirkailijakurssi järjestettiin vuonna 1950.

1960-luvulla alkoi suomalaisten laajamittainen seuramatkustus ulkomaille. Matkojen luonne muuttui opinto- ja kulttuurimatkoista aurinkolomiksi, eikä enää tarvinnut olla rikas lomailukseen loisteliaasti. SMY:n piirissä yritettiin yhteistyötä seuramatkojen järjestämisessä; vuonna 1961 ilmestyi jäsen-toimistojen yhteinen seuramatkaesite Tähtimatkat.

Kaikki uusista alalle tulijoista eivät toimineet rehellisesti. Kun yhdistyksen omat voimat eivät riittäneet suojaamaan jäsenistöä ja yleisöä keinoittelijoilta ja yrityksiltä, joilta puuttui edellytykset matkatoimistopalveluun, yhdistys pyysi vuonna 1962 apua valtiovaltalta. **Matkatoimistotoasetus astui voimaan vuonna 1968, ja matkatoimistoliikkeen harjoittaminen tuli luvanvaraiseksi.**

Kansainvälinen toiminta oli SMY:lle hyvin tärkeää. Liitto oli perustamises-
taan lähtien Nordens Resebyråförbundin jäsen. Vuonna 1966 perustettiin
Matkatoimistoalan maailmanliitto UFTAA, jonka toiminnan alkuunsaatta-
misessa ja vakiinnuttamisessa SMY oli tiiviisti mukana. Myöhemmin liitos-
ta tuli myös IFTO:n (International Federation of Tour Operators) jäsen.

Seuramatkailun lama alkoi öljykriisin seurauksena vuonna 1976, ja
tilausliikenteen kehitys lamaantui useiksi vuosiksi. Vuonna 1977 kaksi
devalvaatiota ja lähes kuukauden kestänyt matkatoimistovirkailijoiden
työtaistelu ravistelivat koko toimialaa. Vuonna 1982 alkoi jälleen kasvun
aika.

**SMY ryhtyi suunnittelemaan messutoimintaa vuonna 1977. Ensimmäi-
set omat messut (Matka&Matkailu) pidettiin vuonna 1983 Finlandia-
talolla.** Sitten messut on järjestetty kaikkina muina vuosina paitsi
vuonna 1986. Ensimmäisten messujen näyttelypinta-ala oli n. 1000 neliö-
metriä ja kävijämäärä 13 400, josta ammattilaiskävijöitä 2000. 25 vuotta
myöhemmin Matka 2008-messuilla näyttelypinta-ala oli kuusitoistakertai-
nen, kävijöitä 85 000, joista vajaa 16 000 ammattilaisia.

Kuluttajansuojalaki astui voimaan vuonna 1978. Tämä oli helpotus
SMY:lle, jolle oli seura- ja lähimatkailun nopean kasvun vuoksi tullut yhä
enemmän valituksia kuluttajilta. Lain myötä valitukset siirtyivät kuluttaja-
valituslautakunnan alaisiksi.

Syksyllä 1992 SMY:n ja yksityisiä matkatoimistoja edustaneen Matkatoi-
mistoyrittäjien organisaatiotyöryhmä aloitti työnsä uuden yhteisen liiton
perustamiseksi. Kumpikin järjestö lakkautti oman toimintansa, ja **Suomen
matkatoimistoalan liitto SMAL perustettiin 17.4.1993.** Liitto käynnisti
laajan koulutusohjelman arvonlisäverojärjestelmän tunnetuksi tekemisek-
si ja veron hallinnoimiseksi.

**EU:n myötä tulivat voimaan 1.1.1995 uusi valmismatkalaki ja valmis-
matkaehdot.** Valmismatkoista alettiin periä arvonlisäveroa. EU-jäsenyy-
teen liittyen SMALista tuli ECTAA:n (Group of National Travel Agents' and
Tour Operators' Associations within the EU) varsinainen jäsen. Vuonna 1998
liitto aloitti yhteisvaluutta euroa koskevan koulutusohjelman.

Vuonna 1999 perustettiin SMALin palveluyhtiö Smalser Oy vastaamaan
liiton tarjonnassa olevasta konsultti-, koulutus- ja kustannustoiminnasta.

2000-luvulla maailma on muuttunut turvattomaksi. World Trade Centerin
iskut, Kaakkois-Aasian tsunami ja SARS ovat vaikuttaneet moniin asioihin
- ja erityisesti matkustamiseen. Ilmastonmuutos tulee muuttamaan elämää
maapallolla tavoilla, joita emme vielä osaa edes kuvitella. Uudenlainen
maailma asettaa matkailuelinkeinolle monenlaisia haasteita ja mahdolli-
suuksia. Matkustaminen ei lopu, mutta enti-
senlaisenakaan se tuskin voi jatkua. Uudistuk-
sille ja uudistajille on siis tilausta. Kiinnittäkää
turvavyönne, matka tulevaisuuteen on jo al-
kanut.



Lähteinä käytetty "Puoli vuosisataa matkatoi-
mistoyhteistyötä 1940-1990"-historiikkia (koon-
nut Matti Launonen) sekä Hannu Hämäläisen
kokoamaa "SMAL-historiikkia" vuodelta 2000.



THE ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY

**is an association formed by travel agents,
tour operators and incoming agents.
The objectives of the Association are:**

- ▶ To further the development of the travel industry in Finland
- ▶ To promote the mutual interests of its members and protect their rights
- ▶ To work for the maintenance of good business practices
- ▶ To create the prerequisites for good relations and operational cooperation between its members and other companies in the travel industry



Vilhonkatu 4 B, 00100 Helsinki

☎ +3589 4133 3500

smal@smal.fi

www.smal.fi

Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

50 DEGREES NORTH

Postboks 55, 2637 ØYER, NORJA

☎ +4721040100

web

www.fiftydegreesnorth.com

e-mail

nordic@fiftydegreesnorth.com

ALBATROS TRAVEL

Tøndergade 16, DK-1752, KØBENHAVN, DENMARK

☎ 09 31585999

web

albatros-travel.fi

e-mail

info@albatros-travel.fi



AALTO SØRENSEN Jaana – Market Manager



MARKKANEN Sari – Marketing and Communications

ECKERÖ LINE

ECKERÖ LINE AB OY

ECKERÖ LINE

Tyynenmerenkatu 9A, 00220 HELSINKI

☎ 06000 4300 (1,75 €/vastattu puhelu + pvm/mpm)

☎ 09 2288540 (kokous- ja ryhmämyynti)

web

www.eckeroline.fi

e-mail

info@eckeroline.fi

e-mail

etunimi.sukunimi@eckeroline.fi



KERONEN Taru – Toimitusjohtaja / Managing Director



TOIKKA-EVERI Ida – Markkinointi- ja viestintäjohtaja / Marketing and Communications Director



SJÖDAHL Tomas – Rahtijohtaja / Freight Director



JÄRVI Katri – Myyntiryhmien päällikkö / Head of Sales

Finnlines *a Grimaldi Group company*

FINNLINES OYJ

FINNLINES PLC

Komentosilta 1, 00980 HELSINKI

☎ 09 231 43 100

web

www.finnlines.com

e-mail

passenger@finnlines.com



PALMU Marco – matkustajaliiketoimintajohtaja / Head of Passenger Services



UPPALA Kristiina – asiakaspalvelujohtaja, matkustajapalvelut / Head of Customer Service, Passenger Services



ORVOMAA Krista – myynti- ja markkinointipäällikkö, matkustajapalvelut / Sales and Marketing Manager, Passenger Services



SAURILA Marjaana – markkinointiviestintäpäällikkö, matkustajapalvelut / Marketing Communications Manager, Passenger Services

NAZAR NORDIC

Hans Michelsensgatan 9, 21120 MALMÖ, SWEDEN

☎ 0942722760

web www.nazar.fi

‡ DILEK Tiia – Customer & Service Manager

NORDIC TOUCH TRAVEL

8bis rue de la condamine, 06800 CAGNES SUR MER, RANSKA

☎ +33623960737

web www.nordictouchtravel.come-mail monica@nordictouchtravel.com

‡ PÉDEMAY Monica – Omistaja / Director

☎ +33 6 23 96 07 37

e-mail monica@nordictouchtravel.com

‡ HEIKKINEN-PEREIRA Vuokko – Projektipäällikkö / Senior Project Manager

☎ +358 505 544 224

e-mail vuokko@nordictouchtravel.com

Koko Ranskan kattava DMC toimisto joka on erikoistunut B2B-myyntiin yhteistyössä suomalaisten ja skandinaavisten matkatoimistojen kanssa. liike- ja vapaa-ajan ryhmämatkojen järjestämisestä Ranskassa.

**Ranua Resort****RANUAN SEUDUN MATKAILU OY**

RANUA RESORT

Rovaniementie 29, 97700 RANUA

☎ 016 469 2050

web www.ranuaresort.come-mail info@ranuaresort.com

‡ KOIVUNEN Johanna – toimitusjohtaja / CEO

‡ LUMIJÄRVI Heini – markkinointipäällikkö / Marketing Manager

‡ SAUKKO Kati – asiakaspalveluvastaava / Customer Service Manager

**TALLINK SILJA OY**

TALLINK SILJA

Itämerenkatu 11-13, 00180 HELSINKI

☎ 010 804 133

web www.tallinksilja.fi

‡ SCHULTS Margus – toimitusjohtaja / CEO

‡ KATAJAINEN Kalle – kaupallinen johtaja / Commercial Director

‡ MÄKELÄ Jani – myyntijohtaja / Head of Sales

‡ NÖJD Marika – viestintäjohtaja / Communications Director

VIA NORD

Bulevardi 32 A, 00120 HELSINKI

☎ 0400188008

web www.vianord.fi

VIKING LINE

VIKING LINE ABP

Norragatan 4, AX-22100 MARIEHAMN

☎ 018 27000

web vikingline.fi

e-mail etunimi.sukunimi@vikingline.com

👤 **HANSES Jan** – toimitusjohtaja / CEO

👤 **SJÖSTRAND Philip** – Sales Director Finland & Estonia

👤 **BOIJER-SVAHNSTRÖM Johanna** – Senior Vice President, Corporate Communications, Landbased HR, Sustainability

SMALin JÄSENEÄ

saat rahanarvoista tietoa
matkailun ajankohtaisista asioista.

Olet mukana kehittämässä alaa
ja yhteistyötä matkailun
eri sektoreiden kesken.

Solmit antoisia liikesuhteita.
SMALin jäsenistöllä on toimipaikkoja
eri puolilla Suomea ja maailmaa.



Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

AIR BALTIC CORPORATION AS

Tehnikas Street, 1057, Marupe District, RIGA, LATVIA

☎ +371 6 7207069

web airbaltic.come-mail info@airbaltic.lv**FINNAIR OYJ**

FINNAIR PLC

Tietotie 9, 01053 FINNAIR

☎ 0600 0 81881 vaihde

web www.finnair.com

☎ 09 818 31610 agent info

web easy.finnair.com/fi-fie-mail agentinfo@finnair.com

✈ FAIRCHILD Sari – Head of Sales Finland and Global Strategic Accounts

ICELANDAIR**ICELANDAIR**

PL4, 00601 HELSINKI

☎ +358 9 7599 8200

web www.icelandair.fie-mail hel@icelandair.ise-mail groups.hel@icelandair.is

✈ HÄGGSTRÖM Christian – Sales Manager Sweden & Finland

✈ HENRIKSSON Natalia – Account Manager Finland

✈ KOUTI-HALINEN Elina – Account Manager Finland

**EUROFLITE****BY WIHURI AVIATION****JETFLITE OY (dba Euroflite)**

Siipitie 5-7, 01530 VANTAA

☎ +358 20 510 1900

web <https://www.jetflite.fi/>e-mail sales@jetflite.fiweb <https://www.euroflite.com>e-mail sales@euroflite.fi

✈ KESO Mikko – myyntijohtaja

☎ +358 50 314 1932

e-mail mikko.keso@jetflite.fi

LUFTHANSA GROUP

AUSTRIAN AIRLINES, BRUSSELS AIRLINES, EUROWINGS,
LUFTHANSA, SWISS

Rahtitie 3, 01530 VANTAA

☎ +358 9 6937 9019

web www.lufthansaexperts.com

e-mail etunimi.sukunimi@DLH.DE

† BORG HEDLEY Patrick – General Manager Sales Finland & Baltic States

myPlane

Lapinlahdenkatu 16, 00180 HELSINKI

☎ +358505720886

web myplane.io

e-mail juuso@myplane.io

† KLEMOLA Juuso – Co-Founder / perustajaosakas

QATAR AIRWAYS

P.O. Box 16, 00981 HELSINKI

☎ +358 9 231 911 10

web <https://www.qatarairways.com>

e-mail salesoperationsneu@eu.qatarairways.com

† DINAN Pia – Senior Account Manager

SAS, SCANDINAVIAN AIRLINES

Rahtitie 3, 01530 VANTAA

☎ +358 981710 062

web www.sas.fi

† EK Niko – Head of Sales Europe

TAP AIR PORTUGAL

web www.flytap.com

e-mail tapsales.hel@tap.pt



TRAVELLING WITH YOU

Member companies of the
Association of Finnish Travel Industry

ALLIED TRAVEL CONSULTANTS OY – LOISTORISTEILYT

Kotisaarenkatu 3, 00560 HELSINKI

☎ +358102316550

web www.loistoristeilyt.fie-mail myynti@loistoristeilyt.fi

† KUUTSCHIN Kalevi – toimitusjohtaja / Managing Director

ROYAL LINE OY

ROYAL LINE/ CITY TOUR

Pohjoisranta 4, 00170 HELSINKI

☎ +358207118333

web www.royalline.fie-mail info@royalline.fi

SMAL-JÄSENLUETTELO MEMBER ROSTER

**FAKTA-
KIRJA**

SMAL lähettää jäsenistölleen kyselyn seuraavan vuoden **FAKTAKIRJA**ssa julkaistavista tiedoista. **SMALin FAKTAKIRJA** perustuu Suomen matkailualan liiton jäsenoimistojen itsensä antamiin tietoihin.

Keväällä 2018 voimaan tulleen EU:n tietosuojasetuksen (GDPR – General Data Protection Regulation) mukaisesti niiden yritysten osalta, jotka eivät ole toimittaneet, päivittäneet tai hyväksyneet tietojansa, **FAKTAKIRJA**ssa julkaistaan ainoastaan yleiset yhteystiedot ilman henkilöiden esittelyä ja tällöin vain maksuttomat tiedot.

Vastaamalla **SMALin** kyselyyn, joko nettilomakkeella tai sähköpostilla, voi varmistaa haluamansa näkyvyyden **FAKTAKIRJA**ssa.

LISÄTIEDOT

Jenny Pihlström–Odrobinski

☎ +358 9 4133 3500 tai

smal@smal.fi

ERÄITÄ MATKAILUALAN KANSAINVÄLISIÄ JÄRJESTÖJÄ

ECTAA

Group of National Travel Agents' and Tour Operators' Associations within The EU

Euroopan matkatoimistoliitto, jonka toimisto sijaitsee Brysselissä. ECTAAn pääsihteeri on Eric Drésin. Kansallisten jäsenliittojen edustajat muodostavat järjestön hallituksen. SMALin toimitusjohtaja Heli Mäki-Fränti on ECTAAn varapuheenjohtaja.

Rue Dautzenberg 36, B-1050 Brussels, Belgium

☎ +32 (0)2 644 34 50

web www.ectaa.org

fax +32 (0)2 644 24 21

e-mail secretariat@ectaa.eu

IATA

International Air Transport Association

Kansainvälinen lentokuljetusliitto.

IATA Nordic and Baltic,

Västra Trädgårdsgatan 15, 11153 Stockholm, Sweden

☎ +46 8 470 02 00

web www.iata.org

fax +46 8 470 02 90

e-mail info.fi@iata.org

UNWTO

The World Tourism Organization

Maailman Matkailujärjestö, joka sijaitsee Madridissa. YK:n alajärjestön UNWTON asioita Suomessa seuraa lähinnä työ- ja elinkeinoministeriö.

Headquarters, World Tourism Organization

Capitán Haya, 42, 28020 Madrid, Spain

☎ +34 91 567 81 00

web www.unwto.org

fax +34 91 571 37 33

e-mail omt@unwto.org

AUTOLIITTO RY

Hämeentie 105 A, 00550 HELSINKI

☎ 09 7258 4400

web www.autoliitto.fi
e-mail autoliitto@autoliitto.fi**EUROPCAR**

Perintötie 8, 01510 VANTAA

☎ 040 3062400

web www.europcar.fi
e-mail info@europcar.fi**HERTZ AUTOVUOKRAAMO**

HERTZ RENT A CAR

Taivaltie 1, 01610 VANTAA

☎ 020 555 2000

web www.hertz.fi
e-mail myynti@hertz.fi† **LAAKSO Antti** – myynti- ja markkinointijohtaja / Director, Sales and Marketing**LINJA-AUTOLIITTO**

FINNISH BUS AND COACH ASSOCIATION

Töölönkatu 4, 00100 HELSINKI

☎ 0405292079

web www.linja-autoliitto.fi**MATKAHUOLTO OY AB**

PL 100, 00101 HELSINKI

☎ 020 710 5000

web www.matkahuolto.fi**MENEVÄ OY**

Panimokatu 2A, 00580 HELSINKI

☎ 0800 02120

web www.meneva.fi
e-mail info@meneva.fi**SATAXI**

Makasiinitie 1, 27100 EURAJOKI

☎ 0400 825720

web www.taxieurajoki.fi
e-mail taxieurajoki@gmail.com**SF-CARAVAN RY**

Viipurintie 58, 13210 HÄMEENLINNA

☎ 03 615 311

web www.karavaanarit.fi
e-mail sf-caravan@karavaanarit.fi† **RUSI Olli** – puheenjohtaja / chairman

☎ 0400 522 895

e-mail olli.rusi@karavaanarit.fi† **PUNKARI-MÄKIAHO Petriina** – johdon assistentti / Executive Assistant

☎ 03 615 3122

e-mail petriina.punkari-makiaho@karavaanarit.fi**SIXT AUTOVUOKRAAMO**

SIXT RENT A CAR

Työpajankatu 2, 00580 HELSINKI

☎ 0200 111 222

fax 020 11 22 501

web www.sixt.fi
e-mail rent@sixt.fi

VR-YHTYMÄ OYJ

VR GROUP

Radiokatu 3, 00240 HELSINKI

☎ 029 4343

web www.vr.fi

e-mail etunimi.sukunimi@vr.fi

- 👤 JÄKÄLÄ Johanna – VP Commercial Operations
- 👤 RISKU Sebastian – Head of Sales and Commercial Partnerships
- 👤 KULMALA Päivi – Key Account Manager



SMAL-JÄSENLUETTELO
MEMBER ROSTER

**FAKTA-
KIRJA**

Kuka on kukin Suomen matkailussa
Who is Who in Finnish Travel Industry

FAKTAKIRJA on alan suosituin hakuteos, joka tavoittaa matkailuvaikuttajat niin Suomessa kuin ulkomailla! **FAKTAKIRJA**ssa julkaistaan kaikki Suomen matkailualan liiton jäsenoimistojen tärkeimmät yhteystiedot.

Ammattilainen matkoissa



JÄSENTOIMISTO

HOLIDAY CLUB RESORTS OY

Konepajankuja 5 C, 00510 HELSINKI

☎ +358 300 870 900

web

www.holidayclubresorts.fi

fax +358 30 686 8082

e-mail

asiakaspalvelu@holidayclub.fi



SOININEN Petri – Senior Key Account Manager, Corporate and Travel Agency Sales



KOTAMÄKI Marja – Senior Key Account Manager, International Sales



NÖJD Tommi – Head of Corporate Sales

HOTEL JARDÍN TECINA & TECINA GOLF

Lomada Tecina SN

☎ +34 922 14 58 50

web

https://www.jardin-tecina.com/en/

e-mail

tecina@fredolsen.es



MOLINA Beatriz – Key Account Manager ScandinavianMarket

HOTELLI HAIKON KARTANO & SPA

Haikkoontie 114, 06400 PORVOO

☎ 0600 151 31

web

haikko.fi

e-mail

reception@haikko.fi

e-mail

myynti@haikko.fi



MÄHÖNEN Juha – toimitusjohtaja / CEO

NORDIC CHOICE HOTELS / CLARION HOTELS FINLAND

Tyynenmerenkatu 2, 00220 HELSINKI

☎ +358 10 850 3820

web

www.nordicchoicehotels.fi

e-mail

cl.helsinki@choice.fi



HARTMAN Outi – Commercial Director

RATEHAWK

72A High Street, Battle, East Sussex, TN33 0AG, UK

☎ +37061873787

web

ratehawk.com

S-RYHMÄN HOTELLIT/ SOKOS HOTELS/ RADISSON BLU HOTELS/RADISSON RED

S GROUP HOTELS/ SOKOS HOTELS/ RADISSON BLU HOTELS/RADISSON RED

SOK Matkailu- ja ravitsemiskaupan ketjuohjaus, PL/ P.O. Box 1, 00088 S-RYHMÄ/ S Group, Finland

Sokos Hotels Myyntipalvelu/ Sales Service Centre

☎ +358 300 870 0000

web

sokoshotels.fi

e-mail

sokos.hotels@sok.fi

Radisson Hotels Myyntipalvelu/ Sales Service Centre

☎ +358 300 870 010

web

radissonhotels.com

e-mail

reservations.finland@radissonblu.com



NIEMINEN Nina – Kaupallinen johtaja/ Commercial Director

SCANDIC HOTELS OY

Revontulenkujat 1, 02100 ESPOO

☎ +358 20 081800

web

www.scandichotels.fi

e-mail

leads.finland@scandichotels.com

SUOMEN HOSTELLIJÄRJESTÖ RY

FINNISH HOSTEL ASSOCIATION

Yrjönkatu 38 B 15, 00100 HELSINKI

☎ 045 7733 2944

web

www.hostellit.fi

e-mail

info@hihostels.fi



VIIRTO Sanni – pääsihteeri / CEO



KOMU Sinikka – markkinointi- ja viestintäkoordinaattori /
Marketing and Communications Coordinator

WebBeds

WEBBEDS

Carrer Calcat 6, Poligon Son Valenti, 07011 PALMA DE MALLORCA

☎ 358 40 7020025

web

www.webbeds.com



HAAPA-AHO Jaana – Country Manager Finland & Baltics

e-mail

jaana.haapa-aho@webbeds.com



Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

MUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN
smal@smal.fi tai 09 4133 3500

ÄLÄ OLE ALALLA YKSIN



SMALin jäsenenä
saat rahanarvoista
tietoa matkailun
ajankohtaisista asioista.
Olet mukana kehittämässä alaa
ja yhteistyötä matkailun
eri sektoreiden kesken.
Solmit antoisia liikesuhteita.
SMALin jäsenistöllä
on toimipaikkoja
eri puolilla Suomea
ja maailmaa.

DISCOVER AMERICA FINLAND

web www.discoveramerica.fi
e-mail info@discoveramerica.fi

HELSINKI OPPAAT RY

HELSINKI GUIDES

Kalevankatu 40, 00180 HELSINKI

web www.helsinkiguides.fi
e-mail helsinkiguides@helsinkiguides.fi

- 👤 VIIPERI Teppo – puheenjohtaja / Chairperson
- 👤 VESTERINEN Rauni – sihteeri / Secretary

MAILI RY

AKT ry/John Stenbergin ranta 6, 00530 HELSINKI

☎ 0407601050

web www.maili.fi
e-mail info@maili.fi

- 👤 ARPONEN Janne – puheenjohtaja / chairperson
- 👤 HÖÖK Katri – sopimustoimitsija / Branch officer

SUOMEN MATKAILUORGANISAATIOIDEN

YHDISTYS – SUOMA RY

ASSOCIATION OF TOURISM ORGANISATIONS IN FINLAND
– ATOF

Peltorinne 11, 57230 SAVONLINNA

☎ +358400615756

web www.suoma.fi

SUOMEN OPASLIITTO RY – FINLANDS GUIDEFÖRBUND RF

Tuureporinkatu 8, 20100 TURKU

☎ 045 2577 411

web www.suomenopasliitto.fi
e-mail toimisto@suomenopasliitto.fi

- 👤 JOUTSA Virpi – puheenjohtaja / Chairperson
- 👤 LAINE Annamari – toimistos sihteeri / Office clerk

Ammattilainen matkoissa



JÄSENTOIMISTO

ATOUT FRANCE

RANSKAN MATKAILUN EDISTÄMISKESKUS

Bredgade 23 B, 1., 1260 COPENHAGEN, DENMARK

fax +45 33 14 20 48

web www.france.fre-mail info.fi@atout-france.fr✚ **CHOLLET Benoit** – Managing Director Nordic & Baltic Countriese-mail benoit.chollet@atout-france.fr✚ **STEFANI Marie** – Event and Promotion Officer Denmark, Finland and the Balticse-mail marie.stefani@atout-france.fr**CROATIAN NATIONAL TOURIST BOARD, CROATIA / KROATISKA TURISTRÅDET**

Jungfrugatan 24, SE – 114 44 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 8 5348 2080

web <https://croatia.hr/en-GB>

fax +46 8 202 460

e-mail info.se@croatia.hr✚ **SUSIC Verdan** – Director e-mail vedran.susic.se@croatia.hr✚ **BAKOVIC Marija** – Marketing & PR Managere-mail marija.bakovic.se@croatia.hr**CZECH TOURISM SCANDINAVIA AND FINLAND**

Villagatan 21, 11432 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 84404221

web www.czechtourism.com/tutustutsekkiiin/e-mail stockholm@czechtourism.com**TURESPAÑA****ESPANJAN MATKAILUTOIMISTO**

Pohjoinen Makasiinikatu 6 A 2, 00130 HELSINKI

☎ +358 (9) 251 02 760

web spain.info

fax +358 (9) 44 2687

e-mail helsinki@tourspain.es✚ **JIMÉNEZ NOVELLA Julio E.** – Director**ESTONIAN BUSINESS AND INNOVATION AGENCY / VISIT ESTONIA**

Sepise 7, 11415 TALLINN, ESTONIA

☎ +372 5103841

web www.visitestonia.come-mail malle.kolnes@visitestonia.com✚ **KOLNES Malle** – B2B asiakkuuspäällikkö (Suomi) / Project Manager of Trade Marketing (Finland)**GERMAN NATIONAL TOURIST BOARD**

Amaliegade 13, 1256 KØBENHAVN K. DENMARK

☎ +45 (0)33 436 818

web www.germany.travel**GREEK NATIONAL TOURIST ORGANISATION**

Birger Jarlsgratan 34, Box 3377, 103 67 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 8 679 65 80

web www.visitgreece.gre-mail info@visitgreece.gr

ISRAEL MINISTRY OF TOURISM

Box 5367, 102 49 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 8 213386

web www.goisrael.com

e-mail info-se@goisrael.gov.il

👤 NILERVALL Göran – Director & Marketing Manager

👤 CARLÉN Vendela – PR Manager

KAKOS OY

Sallatunturintie 1 B 15, 00970 HELSINKI

☎ +358 40 838 1642

web bumblebeetravel.fi

e-mail info@bumblebeetravel.fi

LATVIAN INVESTOINTI- JA KEHITYSVIRASTO

INVESTMENT AND DEVELOPMENT AGENCY OF LATVIA

Pērses str. 2, LV-1442, RIIKA, LATVIA

☎ +371 67039400

web www.latvia.travel

👤 Mr. ROŽKALNS Kaspars – Pääjohtaja / Director General

LITHUANIA TRAVEL

GEDIMINO AVE. 38, LT-01104 VILNIUS, LITHUANIA

☎ +3706 12 45 698

web Lithuania.travel

e-mail elze@lithuania.travel

👤 VYSNIAUSKAITE Elze – Market Expert for Nordic Countries

👤 GONCAROVA Olga – Head of Domestic and Inbound Tourism Department

POLISH TOURISM ORGANISATION

Karlavägen 47B, 114 49 STOCKHOLM, SVERIGE

☎ +46 8 21 60 75

web www.puola.travel

e-mail info.scan@polen.travel

👤 HUDYMA Malgorzata – Director, Nordic Countries

👤 PAWLOWSKA Monika – Deputy Director

👤 KULAWIK Joanna – PR & Administration

RAS AL KHAIMAH TOURISM DEVELOPMENT AUTHORITY

Street# 11, RAKTDA Office, Al Marjan Island, P.O.Box 29798, Ras Al Khaimah, UAE

☎ +971 (0)7 204 4000

web www.visitrasalkhaimah.com

e-mail tilda@raktda.com / info@raktda.com

👤 TÖRNKVIST Tilda – Manager– Destination Tourism Development

👤 RASBEY Iyad – Executive Director – Destination Tourism Development & MICE

SLOVENIAN TOURIST BORD

Dimičeva 13, 1000 LJUBLJANA, SLOVENIA

☎ +386 1 589 85 50

web www.slovenia.info

e-mail info@slovenia.info

TOURISM AUTHORITY OF THAILAND (TAT)

STOCKHOLM OFFICE

Drottninggatan 33, 111 51 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 8 700 56 91

web www.tourismthailand.org

e-mail info@tourismthailand.se

VISITPORTUGAL / TURISMO DE PORTUGAL

Sweden: Drottninggatan 108, 2 TR, SE 113-60 STOCKHOLM

Denmark: Toldbodgade 31, 1. 1253 COPENHAGEN K

☎ 0045 33 13 12 00

web

www.visitportugal.com

e-mail

stig.kaspersen@turismodeportugal.pt

CARREIRA Ana – Product Manager



KASPERSEN Stig – Director

VUOKATIN MATKAILUKESKUS OY

Kidekuja 2, 88610 VUOKATTI

☎ +358 40 611 6950

web

www.vuokatti.fi

e-mail

aija.laukkanen@vuokatti.fi

LAUKKANEN Aija – toimitusjohtaja / CEO



MEMBER ROSTER • FACTBOOK

**FAKTA-
KIRJA**

SMAL FAKTAKIRJA (Member Roster) is based on the information provided by the member companies themselves. SMAL sends its members an inquiry about the information to be published in the next year's FAKTAKIRJA. If a member company does not update the information on time, only general contact details, all in accordance with the GDPR, of the company will be published.

FOR MORE INFORMATION CONTACT

Jenny Pihlström–Odrobinski



+358 9 4133 3500 or

smal@smal.fi

ACCLASS A/S

Hasselager Centervej 29, DK-8260 VIBY, DENMARK

ATI TRAVEL & INCENTIVES

Döblinger Hauptstraße 48-50/2/6, 1190 WIEN, ITÄVALTA

☎ +43 1 9689 356

web www.ati-vienna.at
e-mail ati@ati-vienna.at

BALTIC GATEWAY

Jörgen Kocksgatan 4, 211 20 MALMÖ, SWEDEN

☎ 0046 40 30 23 28

web www.bal3cgate.se
e-mail shorex@bal3cgate.se

FASADA INCOMING SL

FASADA INCOMING

Gran Via 40, 28013 MADRID, SPAIN

☎ +34 944742300

web www.fasada.com
e-mail groups@fasada.es

- 👤 TURPEINEN Arto – Project Manager Spain
- 👤 BORG Johanna – Project Manager Portugal
- 👤 KARINIEMI Olli – Managing Director

HEX TRAVEL BV

Singel 260-III, 1016 AB, AMSTERDAM - THE NETHERLANDS

☎ +31 20 4226805

web www.hextravel.nl
e-mail reservations@hextravel.nl

- 👤 JOKISAARI Tuija

KEY TRAVEL LTD

U Studanky 3, 170 00 PRAHA, CZECH REPUBLIC

☎ +420 2 33354375

fax +420 2 33354373

web www.keytravel.cz
e-mail keytravel@keytravel.cz

NTI NORDIC TRAVEL INCOMING GMBH

Friedrich-Wilhelm-Platz 7, (Eingang Wiesbadener Straße),
12161 BERLIN, GERMANY

☎ + 49 30 587 646 719

web <https://www.nti-berlin.de/>
e-mail info@nti-berlin.de

PROGRAM TRAVEL KFT.

Magyar utca 52, 1053 BUDAPEST, HUNGARY

☎ +36 1 235 0887

web www.programtravel.hu
e-mail program.travel@programtravel.hu

- 👤 TIAINEN Margita – markkinointijohtaja, Marketing Director
- 👤 SZÜCS Kálmán – toimitusjohtaja, Managing Director



TRAVELLING WITH YOU

Member companies of the
Association of Finnish Travel Industry

SALLEY

The Destination Agency GmbH

**SALLEY THE DESTINATION AGENCY GMBH****SALLEY AGENCY****Erdkampsweg 7, 22335 HAMBURG****☎ 0049 40 22869 1010**

web

www.salley-agency.comfax **0049 40 22869 1019**

e-mail

info@salley-agency.com† **LEY Salla** – omistaja, toimitusjohtaja / Owner, Managing Director† **VASSAL Yvonne** – projektipäällikkö / Project Manager† **WILLIAMS Pilvi** – projektipäällikkö / Project Manager**SALLEY Hamburg, info-ham@salley-agency.com****SALLEY Berlin, info-ber@salley-agency.com****SALLEY Frankfurt, info-fra@salley-agency.com****SALLEY München, info-muc@salley-agency.com****Toimimme agenttina Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä sekä Floridassa.****SIVUTOIMISTOT/BRANCH OFFICES****BERLIN****SALLEY The Destination Agency GmbH****Berliner Straße 10, 14169 Berlin**e-mail **info-ber@salley-agency.com****FRANKFURT****SALLEY The Destination Agency GmbH****Altenhainer Straße 4, 65779 Kelkheim Ts.**e-mail **info-fra@salley-agency.com****MÜNCHEN****SALLEY The Destination Agency GmbH****Behringstraße 4, 82152 Planegg**e-mail **info-muc@salley-agency.com****SCANCOMING GROUP****SCANCOMING****Pau Claris 97, 4-1, 08009 BARCELONA, SPAIN****☎ +34680637314**

web

www.scancoming.com

e-mail

reservations@scancoming.es† **ERIKSSON Milli** – Country Manager Spain† **CURRIE-SMITH Riikka** – Country Manager UK† **VÄÄNÄNEN Suvi** – Country Manager Ireland† **DE GRAVE Tania** – Country Manager Benelux**SEMBO****STENA LINE TRAVEL GROUP AB****Kungsgatan 6, 25221 HELSINGBORG, SVERIGE****☎ +46 42 378500**

web

www.sembo.com

e-mail

sembo@sembo.se

TEMA JAMBO TOURS SCANDINAVIA AB

Glödlampsgränd 1, 120 31, STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +358 9 42 45 22 98

web www.temamatkat.fi

e-mail info@temamatkat.fi

👤 KARLSSON David – toimitusjohtaja / Managing Director

👤 VARIS Janne – Sales and Marketing Manager

TICKET PRIVATRESOR

Värmdövägen 84, Box 151, S- 13108 NACKA, SWEDEN

☎ +46 8 702 66 00

web www.ticket.fi

fax +46 8 642 20 80

e-mail ticket@ticket.fi

TOURWISE IRELAND

28 Old Church Street, E21 N471, CAHIR, CO. TIPPERARY, IRELAND

☎ +353527445797

web www.tourwiseireland.com

e-mail info@tourwiseireland.com

👤 MÄKELÄ Kira – johtaja / Director

👤 KENNY Anne – myyntipäällikkö / Sales Manager

👤 LÅGLAND Laura – projektipäällikkö / Project Manager

TRIPMONSTER

Berga Allé 1, S-254 52 HELSINGBORG, SWEDEN

☎ +358 942 704 117

web www.tripmonster.fi

e-mail support@tripmonster.fi

TSS TRAVEL SERVICE SCANDINAVIA AS

Postboks 100; 1309 RUD, NORJA

☎ +358 75 325 2586

web www.tss-travel.fi

fax +358 75 326 6759

e-mail quellmaerkte@rsd-reisen.de

TUNISIAN NATIONAL TOURIST OFFICE

Kungsgatan 35, SE-111 56 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 (0)8 678 0645

web www.discovertunisia.com

Viandante

— E V E N T S —

VIANDANTE EVENTS SL

VIANDANTE SL

San Antonio, 5, 2º ext. izq., 28020 MADRID, SPAIN

☎ +34618296226

web www.viandante.info

e-mail info@viandante.info



Member companies
of the Association
of Finnish Travel Industry

AIRTOUCH OY – APG FINLAND

AIRTOUCH LTD

Eerikinkatu 27, 00180 HELSINKI

☎ +358 20 1557400

web

www.airtouch.fi

e-mail

info@airtouch.fi

web

www.apg-ga.com

e-mail

finland@apg-ga.com

web

www.apgiyet.com

APG Finland	☎ +358 20 1557410
Atlantic Airways	☎ +358 20 1557400
Belavia	☎ +358 20 1557402
flydubai	☎ +358 20 1557411
Kenya Airways	☎ +358 20 1557410
Philippine Airlines	☎ +358 20 1557410
RailClick	☎ +358 20 1557413
RwandAir	☎ +358 20 1557410
Surinam Airways	☎ +358 20 1557410
Vietnam Airlines	☎ +358 20 1557412

👤 BOMAN Elina – Sales Manager

👤 MÄKINEN Pekka – Director

AMADEUS FINLAND OY

PL 255, 01531 VANTAA

☎ 0600 92290

web

www.amadeus.fi

☎ Myynti: 010 773 7945

e-mail

sales@amadeus.fi

☎ HelpDesk: 0600 92290

👤 PUNKARI Paula – Managing Director

👤 AARNIOVUORI Janne – Director, Sales and Account Management

👤 SAKARI Samuli – Director, Marketing and Portfolio

AVIAREPS OY

PL34, 00331 HELSINKI

☎ 020 728 9640

web

www.aviareps.fi

e-mail

SalesHEL@aviareps.com

👤 LAHTINEN Minna – Country Manager Finland

👤 COLLIN Kristina – Sales Executive Finland

👤 MARJAMÄKI Ville – Sales Manager Marriott Finland

COMGATE OY

Robert Huberin tie 2 A, 01510 VANTAA

☎ +358 9 777 650

web

www.comgate.fi

e-mail

myynti@comgate.fi

👤 KOSKINEN Markku – Hallituksen puheenjohtaja / Chairman of the Board

www.matkatieto.fi

The annual **MATKATIETO** seminars, organized during the Matka Nordic Travel Fair, offer plenty of current topics and interesting speakers also in English. The Matkatieto seminars are an excellent opportunity to update your knowledge and skills on current topics. The seminars are open to travel trade professionals, business travellers, partners of travel businesses and other stakeholders. We also welcome job-seekers looking for new challenges as well as those who are looking for a career change.

The full programme of the Matkatieto seminars can be found on the event's website www.matkatieto.fi. The seminars are free of charge. The materials from the seminars are available on the website, so you can also read up on the topics afterwards.

GoG

GOING GREEN OY



Green Key



GREEN
ACTIVITIES



BLUE FLAG

GOING GREEN - GREEN KEY FINLAND

Kyllikinportti 2, 00240 HELSINKI

☎ 0456009250

web www.greenkey.fi
e-mail info@greenkey.fi

- 👤 HEINONEN Heidi – toimitusjohtaja / CEO
- 👤 MERO Mari – yhteyspäällikkö / Liaison Manager
- 👤 KALSO Vilma – viestintäassistentti / Communications Assistant



Haaga-Helia

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU

☎ 09 229611

web www.haaga-helia.fi
e-mail etunimi.sukunimi@haaga-helia.fi

Ammattikorkeakoulututkinnot (Bachelor)

HAAGA Pajuniityntie 11, PL 8, 00381 HELSINKI

PORVOO Taidetehtaankatu 1, 06100 PORVOO

- 👤 KARMAVUO Risto – Tutkintojohtaja/Degree Director
- ☎ 0400 538 740
- 👤 HÄKKINEN Kiti – Osaamisaluejohtaja, Matkailuliiketoiminta /
Competence area director, Tourism Business
- ☎ 040 488 7425

Ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot (Master)

- 👤 HAKONEN Anu – Tutkintojohtaja/Degree Director
- ☎ +358 294471069 e-mail anu.hakonen@haaga-helia.fi

Palveluliiketoiminnan johtamisen ja kehittämisen koulutus

- 👤 RAJAKANGAS-TOLSA Johanna – Osaamisaluejohtaja
- ☎ +358 294471177 e-mail johanna.rajakangas-tolsa@haaga-helia.fi

Degree Programme in Sustainable Aviation Business

- 👤 RITALAHTI Jarmo – Head of Degree Programme
- ☎ +358 294471618 e-mail jarmo.ritalahti@haaga-helia.fi

Degree Programme in Tourism and Hospitality Management

- 👤 RAJAKANGAS-TOLSA Johanna – Head of Degree Programme
- ☎ +358 294471177 e-mail johanna.rajakangas-tolsa@haaga-helia.fi

HAUKKAMIES OY

Porkkalantie 233, 02480 KIRKKONUMMI

☎ 0505357683

e-mail antti@haukkamaa.com

† HAUKKAMAA Antti – toimitusjohtaja / Managing Director

IDEA GROUP OY

TURKU Aurakatu 8, 20100 TURKU

HELSINKI Fredikanterassi 3, 00520 HELSINKI

☎ 0503382819

web www.ideagroup.fie-mail info@ideagroup.fi

† ROSTEDT Sanni – toimitusjohtaja / CEO

† RANTANEN Rebekka – myyntijohtaja / Sales manager

IKKUNAPAIKKA

WINDOW SEAT TRAVEL TRADE MAGAZINE

☎ +358 40 588 1181

web www.ikkunapaikka.fie-mail leena.aalto@ikkunapaikka.fi

† AALTO Leena – päätoimittaja

LAKIASIAINTOIMISTO LEHTONEN OY

Kauppalaantie 44, 00320 HELSINKI

☎ +358 44 981 3283

web <https://lakilehtonen.fi>e-mail toimisto@lakilehtonen.fi**MA-MA INVEST OY**

Kaunisharjunkatu 7, 15800 LAHTI

☎ 0400 445583

e-mail markku.peltonen@phnet.fi

† PELTONEN Markku – toimitusjohtaja / Managing Director

MATKAILULEHTI MONDO

00081 A-LEHDET

web www.mondo.fi**MINNAGENT KY**

Piikatie 1, 70820 KUOPIO

☎ +358 500 965761

web www.minnagent.fie-mail minna.heikkinen@minnagent.fi

† HEIKKINEN Minna – toimitusjohtaja / Managing Director

**PERHO LIIKETALOUSOPISTO OY**

PERHO CULINARY, TOURISM & BUSINESS COLLEGE LTD.

Perhonkatu 10-11, 00100 HELSINKI

☎ 09 350 9210

web perho.fie-mail info@perho.fiweb perhopro.fi

† OJAJÄRVI Juha – rehtori, toimitusjohtaja / Principal, CEO

† SANDMAN Satu – koulutusala johtaja, matkailuala / Director, Tourism Education



SABRE

Sabre Sverige AB, Ätrastigen 5A, bv 311 38 FALKENBERG, SWEDEN
☎ +46733 513 359/+46729 799 590

web www.sabre.com

- † SAHLGREN Petra – Senior Sales & Account Manager
e-mail petra.sahlgren@sabre.com
† ZIDÉN Patrik – Sales Director / Head of Sales & Account
Management, Nordic e-mail patrik.ziden@sabre.com

TOOLBOX CONSULTING OY

TOOLBOX CONSULTING LTD.

Maininkitie 2 C 22, 02320 ESPOO

☎ +358 50 375 1328

web www.toolboxtravel.fi

e-mail office@toolboxtravel.fi

TUTKIMUS- JA ANALYSOINTIKESKUS TAK OY

Valtakatu 51, 53100 LAPPEENRANTA

☎ +358 45 137 5099

web tak.fi

e-mail info@tak.fi

UNITED SPIRIT NORDIC

Gothersgade 175, 3th floor, 1123 Copenhagen K, DENMARK

☎ 0045 33115600

web www.unitedspiritnordic.com

e-mail marketing@unitedspiritnordic.com

- † ENGEN Christine – Managing Director
† SIKIC Paul – Head of Trade



www.matkatieto.fi

Matkamessujen yhteydessä vuosittain järjestettävissä **MATKATIETO**-seminaareissa käsitellään matkailualaa koskevia päivänpolttavia aiheita. **Matkatieto**-seminaarit ovat oiva tilaisuus päivittää omaa osaamistaan ja tietojaan ajankohtaisista teemoista. **Matkatieto**-seminaareja ovat tervetulleita seuraamaan matkailualan ammattilaiset, työnsä vuoksi matkustavat ja matkailuyritysten yhteistyökumppanit sekä muut sidoryhmät. Toivotamme tervetulleiksi myös sekä uusia haasteita etsivät työnhakijat että alanvaihtajat.

Matkatieto-seminaarien tarkan ohjelman voi lukea tapahtuman kotisivulta www.matkatieto.fi. Seminaarit ovat maksuttomia. Seminaarien materiaalit ovat luettavissa kotisivulla, joten aiheisiin pääsee tutustumaan myös jälkeenpäin.

AIG EUROPE S.A. SIVULIIKE

AIG EUROPE S.A. (FINLAND BRANCH)

Kasarmikatu 44, 00130 HELSINKI

☎ 0207 010 100

web www.aig.fi

fax 0207 010 170

e-mail asiakaspalvelu@aig.com**EHRENSVÄRD-SEURA RY**

SUOMENLINNATOURS

Suomenlinna B 40, 00190 HELSINKI

☎ 09 68999850

web www.suomenlinnatours.come-mail guidebooking@suomenlinnatours.com

KARHUNEN Lars



WILENIUS-RANTALA Carita



LEMPINEN Taru

ELLARE OY

c/o Olavinlinnantie 7 C 54, 00900 HELSINKI

☎ 040 737 8650

web www.ellare.fie-mail info@ellare.fi

RÄSÄNEN Pirjo – omistaja, maajohtaja

FOREX AB, FILIAL I FINLAND

FOREX

Teknobulevardi 3-5, 01530 VANTAA

☎ 09 417 1053 (asiakaspalvelu)

web www.forex.fie-mail info@forex.fi

ANDERSSON Harri – maajohtaja / Country Manager

e-mail harri.andersson@forex.fi**Health 4 Travel***Keeping the world open***HEALTH4TRAVEL**

Peurankatu 11, 67800 KOKKOLA, FINLAND

Contour Avenue 71, 2133LD Hoofddorp (Schiphol airport),

THE NETHERLANDS

☎ +358401819553 (FIN)

web www.Health4Travel.com

☎ +31618163054 (NL)

e-mail info@health4travel.fi

KAUPPINEN Marko – toimitusjohtaja / CEO



RAWLINGS Chris – palvelujohtaja / CDO

**MUKANA MATKASSA**

Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot



MATKAMESSUT

MATKA NORDIC TRAVEL FAIR

Pohjois-Euroopan suurin matkailualan tapahtuma

HELSINGIN MESSUKESKUS, Messuaukio 1, 00520 HELSINKI

web www.matkamessut.fi
e-mail rea.sandstrom@messukeskus.com

NORDEA RAHOITUS SUOMI OY

NORDEA FINANCE FINLAND

Aleksis Kiven katu 9, 00020 HELSINKI

☎ +358 9 1651 web www.nordearahoitus.fi
e-mail etunimi.sukunimi@nordea.com

‡ LAUKKANEN Hannu – myyntijohtaja / sales director



PLAZA PREMIUM LOUNGE

PLAZA PREMIUM LOUNGE

PLAZA PREMIUM LOUNGE - DEPARTURES

Helsinki-Vantaa lentoasema, Portti 40, Non-Schengen-alue

☎ +358 44 731 4829 web www.plazapremiumlounge.com
e-mail helt2d@plaza-network.com

PLAZA PREMIUM LOUNGE – ARRIVALS

Helsinki-Vantaa lentoasema, Tuloaula

☎ +358 44 731 5899 web www.plazapremiumlounge.com
e-mail helt2a@plaza-network.com

ALLWAYS – HELSINKI AIRPORT MEET & GREET

Helsinki-Vantaa lentoasema, Tuloaula

☎ +358 50 543 2088 web www.allwaysvip.com
e-mail hel@allwaysvip.com

TGM

Helsinki-Vantaa lentoasema, Tuloaula

☎ +358 44 493 7936 web <https://www.airport-dining.com/tgm>
e-mail hel.t2tgm@plaza-network.com

RANTAPALLO

Alvar Aallon katu 3 C, 00100 HELSINKI

☎ 0456311292 e-mail info@rantapallo.fi

**TOPTASTE**

TOPTASTE FOOD AND TRAVEL MEDIA

Kanavaranta 7C 13, 00160 HELSINKI

☎ 040 218 41 7

web www.toptaste.fie-mail info@toptaste.fi

‡ MYHRBERG Titti – Kaupallinen johtaja / Commercial Director

e-mail titti.myhrberg@toptaste.fi

‡ RANTALAINEN Valtteri – toimitusjohtaja / CEO

We are a food and travel media specialised in native marketing solutions, PR and influencer co-operations. We produce high quality content in various channels and work with the biggest media houses in Finland. We have a strong presence in social media and high-end tools for PR-management and monitoring.

VECTOR NORDIC AB

VECTOR NORDIC AB

Östermalmstorg 1, 114 42 STOCKHOLM, SWEDEN

☎ +46 8 448 45 90

web www.vectornordic.com/fie-mail info@vectornordic.com

‡ ALENIUS Jaana – Managing Director

‡ POLONIS Vanessa – Executive Assistant

VISUMSERVICE (CIBT COMPANY)

CIBTVISAS

Kalevankatu 20, 00100 HELSINKI

☎ +358 9 3489 621

web www.visumservice.fie-mail info@visumservice.fiweb www.cibtvisas.fie-mail info@cibtvisas.fiweb www.cometconsular.fie-mail info@cometconsular.fi

MUISTATHAN AINA ILMOITAA
MUUTTUNEET TIEDOT SMALIIN
smal@smal.fi tai 09 4133 3500

Vihreitä ajatuksia matkallesi

Matkustaminen kuuluu perusoikeuksiimme. Näin myös tulevaisuudessa, jos osaltasi autat ympäristöä säilymään. Käyttäytymisesi matkalla on tärkeämpää kuin saatat arvatakaan. Pienestäkin haitasta voi kasvaa suurongelma. Jo toisten ihmisten huomioonottaminen on kestäväää matkailua.

Tässä eräitä pieniä suurasioita matkallesi:



Saat matkaltasi enemmän, kun otat jo ennakolta selkoa matkakohteestasi, sen kehityksen taustoista, ihmisten elintavoista ja luonnosta. Jos voit matkustaa muulloin kuin kysynnän huippukausina, helpotat osaltasi matkakohteen paineita ja ympäristöä.



Vältä rasittamasta tarpeettomasti matkakohteesi luontoa. Älä turhaan poikkea polulta. Älä myöskään poimi matkamuiistoja historiallisilta paikoilta tai luontokohteista. Ota vain valokuvia.



Vesi ja energia kuuluvat rajallisiin luonnonvaroihin, joita säännöstellään monissa maissa. Käytä niitä olosuhteiden mukaisesti säästäten. Kun havaitset vikoja huoneesi laitteistoissa, ilmoita niistä.



Älä roskaa! Rohkaise esimerkilläsi muitakin pitämään lomakohteesi siistinä. Vältä kertakäyttöpakkauksia, suosi kierrätyspulloja. Tuo ongelmajätteesi (paristot yms.) kotiin, jos et löydä niille oikeaa poistopaikkaa.



Hyödytä paikallista väestöä käyttämällä heidän palvelujaan. Suosi ostoksissasi paikallisia tuotteita. Tiedosta kuitenkin uhanalaiset eläimet ja suojellut kasvit – älä osta niistä valmistettuja matkamuiistoja.



Oma käyttäytymisesi vaikuttaa siihen, miten Sinuun suhtaudutaan. Kunnioita paikallisten ihmisten yksityisyyttä ja perinteitä. Pukeudu niin, ettet loukkaa heidän tapojaan ja tunteitaan.



Suomalaisiakin moititaan alkoholin liikakäytöstä. Totta tai ei, kohtuuton väkevien käyttö matkalla voi olla myös ympäristöhaitta ja pilata muiden lomavieton. Miksi antaisimme moitteisiin tarpeettomasti aihetta?



Kerjäläisiä näkee monissa maissa. Osa heistä on kuitenkin ammatillaisia. Käytä tervettä harkintaa auttaessasi hädänalaisia. Tue mieluummin varmojen ja hyväksyttävien kanavien kautta.



Tee matkallasi huomioita ympäristöstäsi. Välitä tärkeiksi katsomasi tiedot ja havainnot muillekin. Omat kokemuksesi voivat hyvinkin auttaa kanssamatkustajiasi ja seuraavaksi tulevia.

FAKTA- KIRJA



SMAL-JÄSENLUETTELO
MEMBER ROSTER

FAKTAKIRJA on alan suosituin hakuteos, joka tavoittaa matkailuvaikuttajat niin Suomessa kuin ulkomailla! **FAKTAKIRJA**ssa julkaistaan kaikki Suomen matkailualan liiton jäsenoimistojen tärkeimmät yhteystiedot.



Kuka on kukin
Suomen matkailussa
Who is Who in
Finnish Travel Industry

Ammattilainen
matkoissa



JÄSENTOIMISTO

FAKTAKIRJASSA MAKSUTTA JULKAISTAVAT TIEDOT

VARSINAINEN JÄSEN

Päätoimisto: • yrityksen nimi, jonka mukaan aakkostus tapahtuu (+ nimi englanniksi / markkinointinimi) • yksi osoite • yksi puhelin- ja yksi faksinumero • yksi sähköposti- ja yksi internetosoite • kolmen avain-henkilön nimi ja titteli suomeksi sekä englanniksi • yrityksen perustamisvuosi • henkilökunnan määrä • toimipaikkojen lukumäärä • SMAL-tunnus ja toimintaryhmä • toimialan kuvaus (maksuttomat ilmoitettu SMALin nettilomakkeessa)
Sivutoimistot: • yksi osoite • yksi puhelin- ja yksi faksinumero • yksi sähköposti- ja yksi internetosoite • yhden avainhenkilön nimi ja titteli suomeksi sekä englanniksi

PARTNERIJÄSEN ja TOIMIALAJÄSEN

Päätoimisto: • yrityksen nimi, jonka mukaan aakkostus tapahtuu (+ nimi englanniksi, markkinointinimi) • yksi osoite • yksi puhelin- ja yksi faksinumero • yksi sähköposti- ja yksi internet-osoite • kolmen avain-henkilön nimi ja titteli suomeksi sekä englanniksi
Sivutoimistot: • lisämaksusta, 9 € /rivi (+ alv)

ILMOITUKSET

Kannet

- Takakansi – 4-väri (koko sivu, 105 x 210 mm).....700 €
- Etukannen sisäpuoli – 4-väri (koko sivu, 105 x 210 mm)500 €
- Takakannen sisäpuoli – 4-väri (koko sivu, 105 x 210 mm).....500 €

Sisäsivut

- Koko sivu (1/1) – 4-väri (105 x 210 mm)400 €
- 1/2 sivua – 4-väri (85 x 100 mm)300 €
- 1/4 sivua – 4-väri (85 x 50 mm)200 €

LIIKEMERKKI/LOGO

Yrityksen esittelyn yhteydessä

- Yksi moduli (85 x 20 mm) 4-väri tai mv.....110 €
- Kaksi modulia (85 x 40 mm) 4-väri tai mv185 €
- **Viittausteksti** esittelysivulle sekä sisällysluetteloonà 15 €
- **Lisärivit esittelysivuilla**, hinta/rivi à 9 €

Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero 24 %.

ILMOITUSAINEISTON JA LOGOJEN TOIMITUS (PDF-muodossa)
ari.salo@arisalo.fi

JULKAISIJA

Suomen matkailualan liitto ry (SMAL)
Jenny Pihlström–Odrobinski
Vilhonkatu 4 B, 00100 HELSINKI,
☎ 09 4133 3500
smal@smal.fi



TAITTO/LASKUTUS

Graafinen Suunnittelu Ari Salo

HYVÄ SMALIN JÄSEN!

Päivitä tietosi SMALin ilmoittamalla **nettilomakkeella**
tai sähköpostitse **smal@smal.fi**

A

AALTO Leena, päätoimittaja • Ikkunapaikka	10	80
AALTO SØRENSEN Jaana, Market Manager • Albatros Travel	2	59
AALTONEN Laura, viestintäpääll. • TUI Finland	1	47
AARNIOVUORI Janne, Director • Amadeus Finland	10	78
AHO Tarja, myyntipääll. • TTE – The Travel Experience	1	47
AHONEN Jarmo • Japi-Matkat.....	1	31
ALAMÄKI Mari, tj • ALAMÄKI V.	1	21
ALAMÄKI Mika, kuljetuspääll. • ALAMÄKI V.	1	21
ALENIUS Jaana, Managing Director • Vector Nordic.....	11	84
ANDERSSON Harri, maajoht. • Forex	11	82
ANTTILA Ritva, tj • Startours Ritvan Matkat ja Retket	1	44
ARPONEN Janne, pj. • Maili.....	7	71
AUTIO Maria, tj • Adrian Matkat.....	1	21

B

BAKOVIC Marija, Manager • Croatian National Tourist Board	8	72
BOIJER-SVANSTRÖM Johanna, Senior Vice President • Viking Line	2	61
BORG HEDLEY Patrick, General Manager • Lufthansa Group.....	3	63
BORG Johanna, Manager • Fasada Incoming SL	8	75
BOMAN Elina, Sales Manager • Airtouch APG Finland	10	78

C

CARLÉN Vendela, Manager • Israel Ministry of Tourism	8	73
CARREIRA Ana, Manager • Visitportugal / Turismo de Portugal	8	74
COLLET Benoit, Managing Director • Atout France.....	8	72
COLLIN Kristina, Sales Executive, Aviareps	10	78
CURRIE-SMITH Riikka, Director • Scancoming Group.....	9	76

D

DE GRAVE Tania, Director • Scancoming Group.....	9	76
DILEK Tiia, Manager • Nazar Nordic.....	2	60
DINAN Pia, Senior Account Manager • Qatar Airways.....	3	63

E

EK Niko, Head of Sales • SAS.....	3	63
ENGEN Christine, Managing Director • United Spirit Nordic.....	10	81
ERIKSSON Milli, Country Manager • Scancoming Group.....	9	76
ERIKSSON Olle, varatj. • Koonono Matkat.....	1	32
ERIKSSON Stefan, tj • Koonono Matkat	1	32
ERIKSSON Sussi, tstopääll. • Porvoo Tours.....	1	42

F

FAIRCHILD Sari, Head of Sales • Finnair	3	62
FANT Catarina, Director • Wasaline	1	50
FORSBLOM Henrik, tj • Porvoo Tours	1	42
FORSMAN Raija, tj • Lahden Seutu – Lahti Region.....	1	33
FORSSTRÖM Peter, VP Leisure • Elämys Group	1	26

G

GONCAROVA Olga, Head of Domestic • Lithuania Travel.....	8	73
GRÖNMARK-SIMULA Laura, tuotantopääll. • Lomalinja	1	35

H

HAAPA-AHO, JAANA, Country Manager • Webbeds.....	6	69
HAKALA PIA, tj • Helin Matkatoimisto	1	29
HAKALA Sara, Teamleader • Der Touristik Nordic / Apollomatkat.....	1	25
HAKONEN Anu, tutkintojoht. • Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu.....	10	79
HALÉN Marjo, tj • Nummelan Matkatoimisto	1	39

AAKKOSELLINEN HENKILÖLUETTELO / PERSONS IN ALPHABETICAL ORDER

Nimi, titteli, yritys.....osio..sivu

HALONEN Anu, toimistopääll. • Matkatoimisto Heta	1	37
HALONEN Jukka-Paco, hall. pj • Viada	1	49
HANSES Jan, tj • Viking Line	2	61
HARJU Heli, myyntipääll. • Kon-Tiki Tours	1	32
HART Merja, myyntijoht. • TTE – The Travel Experience.....	1	47
HART Steve, tj • TTE – The Travel Experience.....	1	47
HARTMAN Outi, Director • Nordic Choice Hotels / Clarion Hotels Finland	3	68
HERBERTS Alexia, myyntijoht. • Stromma Suomi	1	44
HAUKKAMAA Antti, tj • Haukkamies.....	10	80
HÄVERINEN Miia, tuotantopääll. • Pohjolan Matka.....	1	41
HÄVULINNA Henri, myyntivirk. • HTE-Tours.....	1	30
HEDSTRÖM Krista, toimistopääll. • Kokkolan Matkatoimisto.....	1	31
HEIKINHEIMO Marianna, tj • Archtours.....	1	23
HEIKKINEN Minna, tj • Minnagent.....	10	80
HEIKKINEN Urpo, tj • Upitrek.....	1	48
HEIKKINEN-PEREIRA Vuokko, projektipääll. • Nordic Touch Travel	2	60
HEINONEN Heidi, tj • Going Green - Green Key Finland	10	79
HENRIKSSON Natalia, Account Manager • Icelandair	3	62
HIETALA Liisa, tj • Matkapalvelu Liisa Hietala.....	1	37
HIRVENOJA Satu, Executive Vice President • Turku Touring.....	1	48
HJELT Päivi, toimistopääll. • Helin Matkat.....	1	29
HUDYMA Malgorzata, Director • Polish Tourism Organisation.....	8	73
HUHTALA Liisa, tj • Etelämatkat.....	1	27
HUOTARI Susa, myyntipääll. • Kon-Tiki Tours	1	32
HURME Klaus, CIO • Ikaalisten Matkatoimisto.....	1	30
HUUSKONEN Ari, tuotantojoht. • Olympia Kaukomatkatoimisto	1	40
HYRYLÄINEN Aga, myyntivirk. • Poltravel.....	1	42
HÄGGSTRÖM Christian, Sales Manager • Icelandair	3	62
HÄKKINEN Kiti, joht. • Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu.....	10	79
HÄSTBACKA Filip, operat.joht. • Oravais Trafik – Oravaisten liikenne	1	40
HÖÖK Katri, sopimustoimitsija • Maili	7	71

I

INGVES Ann-Louise, ryhmät • Matkatsto Ingsva Resor-Matkat.....	1	38
INGVES Niclas, ryhmät • Matkatsto Ingsva Resor-Matkat	1	38
INKINEN Katriina, Manager • Tumlare Corporation.....	1	48
ISO-AHO Niklas, tj • Oravais Trafik – Oravaisten liikenne	1	40
ISO-AHO Niklas, tj • Vaasa Business Travel	1	49

J

JIMÉNEZ NOVELLA JULIO E., Director • Espanjan Matkailutoimisto.....	8	72
JOHANSSON Sophia, Director • BCD Travel Finland.....	1	24
JOKISAARI Tuija • Hex Travel Bv.....	9	75
JOUTSA Virpi, pj • Suomen Opasliitto.....	7	71
JÄKÄLÄ Johanna, VP Commercial Operations • VR-Yhtymä	5	67
JÄKÄRÄ Tarja, Team Leader • BCD Travel Finland	1	24
JÄRVENPÄÄ Arja, hallituksen pj • Matkamajakka	1	36
JÄRVI Katri, myyntiryhmien pääll. • Eckerö Line.....	2	59

K

KAIJANTO Harri, tj • Alppimatkat	1	22
KAIJANTO Harri, PR & Mediavast. • Mixx Travel.....	1	39
KALLIOKOSKI Kimmo, tj • Kokkolan Matkatoimisto	1	31
KALSO Vilma, viestintäassistent. • Going Green - Green Key Finland	10	79
KANKKUNEN Janna, Head of Sales • Finland DMC	1	28

KANNAS Kimmo, tuotantopääll. • Kon-Tiki Tours.....	1	32
KARHUNEN Lars • Ehreusvärd-Seura	11	82
KARINIEMI Olli, Managing Director • Fasada Incoming SL.....	8	75
KARJALAINEN Päivi, myyntipääll. • TUI Finland.....	1	47
KARMAVUO Risto, tutkintojoht. • Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu	10	79
KARLSSON David, tj • TEMA Jambo Tours Scandinavia.....	9	77
KASPERSEN Stig, Director • Visitportugal / Turismo de Portugal.....	8	74
KATAJAINEN Kalle, kaupall.joht. • Tallink Silja	2	60
KAUPPILA Kaj, aluepääll. • Saaga Travel.....	1	42
KAUPPINEN Marko, tj • Health4Travel.....	11	82
KEMPPAINEN Jenni • koulutus- ja viestintäkoordinaattori • SMAL		3
KENNY Anne, myyntipääll. • Tourwise Ireland	9	77
KERONEN Taru, tj • Eckerö Line	2	59
KESO Mikko, myyntijoht. • Jetflite (dba Euroflite)	3	62
KIMPIMÄKI Pekka, myyntijoht. • Saaga Travel.....	1	42
KILPIÄ Heidi, tj • Pamplémousse	1	40
KIVELÄ Nina, Team Manger • FCM Travel.....	1	27
KLEMOLA Juuso, perustajaosakas • myPlane	3	63
KOIVUNEN Johanna, tj • Ranuan Seudun Matkailu	2	60
KOLNES Malle, asiakuuspääll. • Estonian Business and Innovation Agency	8	72
KOMU Sinikka, markk. ja viest.koordin. • Suomen Hostellijärjestö	6	69
KONTULAINEN Satu, Office Manager • Der Touristik Nordic / Apollomatkat.....	1	25
KOSKINEN Markku, hallituksen pj. • Comgate.....	10	78
KOSONEN Jyrki, tj • Linja-autoliike S. Kosonen.....	1	34
KOTAMÄKI Marja, Manager • Holiday Club Resorts	6	68
KOTILAINEN Aarni, VP Sales & Marketing • Elämys Group	1	26
KOUSA Timo, tj • Aurinkomatkat.....	1	23
KOUTI-HALINEN Elina, Account Manager • Icelandair.....	3	62
KOVANEN Liisa, ryhmämyyntipääll. • Pohjolan Matka.....	1	41
KULAWIK Joanna, PR & Administration • Polish Tourism Organisation.....	8	73
KULMALA Päivi, Key Account Manger • VR-Yhtymä	5	67
KUOSMANEN Arja, kaupall.joht. • Kon-Tiki Tours	1	32
KUUSISTO Ismo, tj • Dive Travel Finland	1	26
KUUTSCHIN Kalevi, tj • Allied Travel Consultants – Loistoristeilyt.....	4	64
KÅLA Peter, tj • Stromma Suomi.....	1	44

L

LAAKSO Antti, myynti- ja markkinointijoht. • Hertz Autovuokraamo.....	5	66
LAE Marjut, yrittäjä • Tapio Lae.....	1	45
LAHDENSALO Petri, tj • Travel Specialist Group.....	1	47
LAHTINEN Minna, Country Manager • Aviareps	10	78
LAINE Annamari, COO • Magni Mundi.....	1	35
LAINE Annamari, toimimistosiht. • Suomen Opasliitto	7	71
LAINE Ville, tj • Ew Dive / Enterprising Wave.....	1	27
LATVA Pasi, CEO • Elämys Group	1	26
LAUKAS Heidi • Kouvolan Matkatoimisto.....	1	32
LAUKAS Sinikka, tj • Kouvolan Matkatoimisto	1	32
LAUKAS Virve • Kouvolan Matkatoimisto	1	32
LAUKKANEN Aija, tj • Vuokatin Matkailukeskus.....	8	74
LAUKKANEN Hannu, myyntijoht. • Nordea Rahoitus Suomi	11	83
LEHTO Matti • Net-Matkat.....	1	39
LEHTONEN Johanna, tj • Pohjolan Matka.....	1	41
LEMPINEN Taru • Ehreusvärd-Seura	11	82

AAKKOSELLINEN HENKILÖLUETTELO / PERSONS IN ALPHABETICAL ORDER

Nimi, titteli, yritys.....osio..sivu

LEY Salla, omistaja, tj • Salley The Destination Agency Gmbh	9	76
LIEDES Sirpa, tj • Matkamajakka.....	1	36
LINDROOS Susanne, Director • American Express Global Business Travel	1	22
LINDQVIST Hilka, tj • Matkaikkuna	1	36
LINDQVIST Sari, Program Manager • BCD Travel Finland	1	24
LJUNG Fredrik, CEO • Select Travel	1	43
LUMIJÄRVI Heini, markk.pääll. • Ranuan Seudun Matkailu	2	60
LUOMA Tarja, juristi • SMAL.....		3
LÅGLAND Laura, projektipääll. • Tourwise Ireland	9	77

M

MANNINEN Anssi, hallituksen pj. • Bussi-Manninen.....	1	24
MANNINEN Kari, tj • Bussi-Manninen	1	24
MANNINEN Minna, toimistopääll. • Bussi-Manninen.....	1	24
MANSNERUS Hanna, myyntipääll. • Viada.....	1	49
MARJAMÄKI Ville, Sales Manager • Aviareps	10	78
MARKKANEN Anu, tj • Kristina / Kristina Cruises	1	33
MARKKANEN Sari, Marketing and Communications • Albatros Travel	2	59
MARTIN Peik, tj • TUI Finland.....	1	47
MERO Mari, yhteyspääll. • Going Green - Green Key Finland	10	79
MIETTINEN Olli, tj • Matka-Miettinen Saimaatours.....	1	36
MIETTINEN Pirjo, myyntipääll. • Matka-Miettinen Saimaatours	1	36
MIKKANEN Juhana, hall. pj, markk.pääll. • We Love Cruises	1	51
MOLINA Beatriz, Manager • Hotel Jardín Tecina & Tecina Golf	6	68
MYHRBERG Titti, kaupall. joht. • Toptaste	11	84
MÅNSSON Bodil, Managing Director • FCM Travel.....	1	27
MÄHÖNEN Juha, tj • Hotelli Haikon Kartano & Spa.....	6	68
MÄKELÄ Jani, myyntijoht. • Tallink Silja	2	60
MÄKELÄ Kira, joht. • Tourwise Ireland	9	77
MÄKIAHO Noora, yrittäjä • Matka Mäkelä	1	36
MÄKI-FRÄNTI-URO Heli, tj • SMAL		3
MÄKINEN Pekka, Director • Airtouch APG Finland	10	78
MÄNTYSAARI Tuomas • Matkantekijät.....	1	37
MÖRN Katarina, tj • Axtours.AX.....	1	24

N

NAIK Ashish, tj • Dream Destiny Travel	1	26
NIA Mehdi, CEO • Lomatka Travel Company.....	1	35
NIEMINEN Nina, kaupall.joht. • S-Ryhmän hotellit	6	68
NILERVALL Göran, Director & Manager • Israel Ministry of Tourism.....	8	73
NISKANEN Marju, tj • Tumlare Corporation	1	48
NORDSTRÖM Anne, tj • Soiletours.....	1	43
NOVITSKY Petri, tj • Futurist	1	29
NUOTIO Jari, Manger • FCM Travel.....	1	27
NYHOLM Sonja, ryhmät • Matkatsto Ingsva Resor-Matkat.....	1	38
NYSTRÖM Ken • Next Travel	1	39
NÖJD Marika, viestintäjoht. • Tallink Silja	2	60
NÖJD Tommi, Head of Corporate Sales • Holiday Club Resorts.....	6	68

O

OINONEN Jari, Vice President • CWT Finland.....	1	25
OJAJÄRVI Juha, rehtori, tj • Perho Liiketalousopisto.....	10	80
OKSANEN Nelli, yrittäjä • Matka Mäkelä	1	36
ORVOMAA Krista, myynti- ja markk.pääll. • Finnlines.....	2	59

P

PALMU Marco, matkustajaliiketoimintajoht. • Finnlines.....	2	59
PARKKINEN Henna, Head of Cruises Nordic • Travel Specialist Group.....	1	47
PARTANEN Antti, markk.joht. • Kristina / Kristina Cruises.....	1	33
PASSI Juha, tj • Golfpassi.....	1	29
PAWLOWSKA Monika, Director • Polish Tourism Organisation.....	8	73
PÉDEMARY Monica, omistaja • Nordic Touch Travel.....	2	60
PELTONEN Markku, tj • Ma-Ma Invest.....	10	80
PENNANEN Maritta, tj • Pohjanmaan Matkatoimisto.....	1	41
PENTTILÄ Ari, MD Matkapojat • Elämys Group.....	1	26
PENTTILÄ Terhi, tj • Lomalinja.....	1	35
PERUNKA Virpi, Kotimaiset ryhmät • Saaga Travel.....	1	42
PEURA Jouni, tj • Matkapeura/Peuran Liikenne.....	1	37
PIHLSTRÖM-ODROBINSKI Jenny • koordinaattori • SMAL.....		3
PIIROINEN Anu, myyntijoht. • Lomalinja.....	1	35
POHJONEN Petri, tj • HTE-Tours.....	1	30
POKKINEN Tony, tj • We Love Cruises.....	1	51
POLONIS Vanessa, Executive Assistant • Vector Nordic.....	11	84
PROKOPEUS Tarja, yrittäjä • Kankaanpään Matkatoimisto.....	1	31
PUNKARI Paula, Managing Director • Amadeus Finland.....	10	78
PUNKARI-MÄKIAHO Petriina, johdon assistentti • SF-Caravan.....	5	66

R

RAITAMAA Antti, operat.joht. • Travel Specialist Group.....	1	47
RAJAKANGAS-TOLSA Johanna, joht. • Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu.....	10	79
RAMA Shukri, tj • Arbëria Travel.....	1	23
RANTALAINEN Valtteri, tj • Toptaste.....	11	84
RANTANEN Rebekka, myyntijoht. • Idea Group.....	10	80
RASBEY Iyad, Director • Ras Al Khaiman Tourism Development Authority.....	8	73
RAUHANIEMI Mari, tj • Forssan Matkatoimisto.....	1	28
RAUTIAINEN Tarja, tj • Visit Naantali.....	1	50
RAUTIO Pia-Noora, myyntipääll. • Kilroy Finland.....	1	31
RAWLINGS Chris, palvelujoht. • Health4Travel.....	11	82
REUNANEN Petri, tj. • Kymen Charterline.....	1	33
RIMPINEN Asta, tuotantopääll. • Kon-Tiki Tours.....	1	32
RIPATTI Nadja • Traveller.....	1	47
RISKU Sebastian, Head of Sales • VR-Yhtymä.....	5	67
RITALAHTI Jarmo • Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu.....	10	79
ROSTEDT Sanni, tj • Idea Group.....	10	80
ROŽKALNS Kaspar, Director • Latvian Investointi- ja Kehitysvirasto.....	8	73
ROUTSI Anastasia, tj • Suunnistusmatkat.....	1	45
RUSI Olli, pj • SF-Caravan.....	5	66
RYTSÖLÄ Leena, tj • One Travels Consulting.....	1	40
RÄSÄNEN Pirjo, omistaja • Ellare.....	11	82
RÄTY Piia, markkinointipääll. • Pohjolan Matka.....	1	41

S

SABEDINOVSKI Ercan, CCO • Mixx Travel.....	1	39
SAHLGREN Petra, Manager • Sabre.....	10	81
SAKARI Samuli, Director • Amadeus Finland.....	10	78
SALMELA Johanna, Sales Manager • Saaga Travel.....	1	42
SALMELA Tanja, Manager • Tumlare Corporation.....	1	48
SALMELAINEN Tiina, Head of Sales • CWT Finland.....	1	25
SALO Ari, AD • Graafinen Suunnittelu Ari Salo.....		20

SALONEN Kirsi-Marja, tj • Matkatoimisto Heta.....	1	37
SANDBERG Kristian, ryhmämyynti • Oravais Trafik – Oravaisten liikenne.....	1	40
SANDBERG Kristian, matka-asiantuntija • Vaasa Business Travel.....	1	49
SANDMAN Satu, koulutuslajajoht. • Perho Liiketalousopisto.....	10	80
SARANPÄÄ Timo, tj • Kon-Tiki Tours.....	1	32
SARLIN Jari, talousjoht. • Aktiv-Resor.....	1	21
SARLIN Sonja, tj • Aktiv-Resor.....	1	21
SAUKKO Kati, asiakaspalveluvast. • Ranuan Seudun Matkailu.....	2	60
SAURILA Marjaana, markkinointiviest.pääll. • Finnlines.....	2	59
SCHULTS Margus, tj • Tallink Silja.....	2	60
SELIN Karoliina, vice CEO • Ikaalisten Matkatoimisto.....	1	30
SIKIC Paul, Head of Trade • United Spirit Nordic.....	10	81
SJÖBERG-HAKALA Monica, Manager • CWT Finland.....	1	25
SJÖDAHL Tomas, rahtijoht. • Eckerö Line.....	2	59
SJÖSTRAND Philip, Sales Director • Viking Line.....	1	61
SMEDS Daniela, myynti ja laskutusasiat • Pamplemousse.....	1	40
SOININEN Petri, Manager • Holiday Club Resorts.....	6	68
STEFANI Marie • Atout France.....	8	72
STÅHLBERG Peter, tj • Wasaline.....	1	50
SUKSELAINEN Simo, tj • PWT-Urheilumatkat.....	1	42
SUNDSTRÖM Gunilla, myyntivirk. • Matkaikkuna.....	1	36
SUNI Birthe, tuot.joht. • Kristina / Kristina Cruises.....	1	33
SUORTTI Gabriela, Manager • American Express Global Business Travel.....	1	22
SUSIC Verdan, Director • Croatian National Tourist Board.....	8	72
SZÜCS Kálmán, tj • Program Travel.....	9	75
SÄÄSKILAHTI Hannu, markk.pääll. • Tjäreborg.....	1	46

T

TAHKOLA Ilkka, tj • Matkapörssi.....	1	37
TAHKOLA Veli-Pekka, kehitysjoht • Matkapörssi.....	1	37
TAHT Katjuska, Director • CWT Finland.....	1	25
TALONEN Esa, CEO • Ikaalisten Matkatoimisto.....	1	30
TAMMISTO Jami, maajoht. • Event Travel Sport & Events.....	1	27
TAPIO Rosi, matka-asiantuntija • Vaasa Business Travel.....	1	49
TARVANEN Jaana, Manager • Pohjolan Matka.....	1	41
TEIKARI-TUOVINEN Marja, tj. • White House EG.....	1	51
TELINKANGAS Hannele, tj • Soundtravel.....	1	44
TIAINEN Margita, markk.joht • Program Travel.....	9	75
TIAINEN Riitta, tj • TR-Messumatkat.....	1	46
TOIKKA-EVERI Ida, markk- ja viestintäjoht. • Eckerö Line.....	2	59
TUOVINEN Juha, konsultti • White House EG.....	1	51
TURPEINEN Arto, Project Manager • Fasada Incoming SL.....	8	75
TÖRNKVIST Tilda, Manager • Ras Al Khaiman Tourism Development Authority.....	8	73

U

UPPALA Kristiina, asiakaspalvelujoht. • Finnlines.....	2	59
--	---	----

V

VAINIO Jonna, tj • Visit Pori.....	1	50
VARIS Janne, Sales and Marketing Manger • TEMA Jambo Tours Scandinavia.....	9	77
VASSAL Yvonne, projektipääll. • Salley The Destination Agency GmbH.....	9	76
VATANEN Jutta, Director • American Express Global Business Travel.....	1	22
VEGES Rainer, tj • Jalo.....	1	30
VESTERINEN Rauni, siht. • Helsinki Oppaat.....	7	71
VIHAVAINEN Reeta, Product Manager • Finland DMC.....	1	28

VIHERMAA Liisa, Product Manager • Finland DMC.....	1	28
VIIPERi Teppo, pj • Helsinki Oppaat.....	7	71
VIIRTO Sanni, pääsiht. • Suomen Hostellijärjestö.....	6	69
VIRTANEN Jessica, maajoht. • Tjäreborg.....	1	46
VITIKAINEN Karoliina, tj • Magni Mundi.....	1	35
VUORINEN Maiju, Manager • CWT Finland.....	1	25
VYSNIAUSKAITE Elze, Market Expert • Lithuania Travel.....	8	73
VÄÄNÄNEN Anne-Marjut, tj • Olympia Kaukomatkatoimisto.....	1	40
VÄÄNÄNEN Suvi, Country Manager • Scancoming Group.....	9	76
W		
WIKMAN Nina, ryhmämyynti • Oravais Trafik – Oravaisten liikenne.....	1	40
WILENIUS-RANTALA Carita • Ehrensärd-Seura.....	11	82
WILLIAMS Pilvi, projektipääll. • Salley The Destination Agency GmbH.....	9	76
Z		
ZIDÉN Patrik, Director • Sabre.....	10	81

ÄLÄ OLE ALALLA YKSIN

SMALin jäsenenä saat rahanarvoista tietoa
matkailun ajankohtaisista asioista.
Olet mukana kehittämässä alaa ja
yhteistyötä matkailun eri sektoreiden kesken.
Solmit antoisia liikesuhteita.
SMALin jäsenistöllä on toimipaikkoja
eri puolilla Suomea ja maailmaa.



SUOMEN MATKAILUALAN LIITTO RY (SMAL)
ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL INDUSTRY

Vilhonkatu 4 B, FI-00100 HELSINKI

☎ 09 4133 3500

smal@smal.fi

www.smal.fi

Helsinki Declaration

Helsinki Declaration
-julistus on Suomen
matkailuelinkeinon sitoumus
vastuulliseen matkailuun.

Allekirjoittamalla julistuksen
yritys/organisaatio
sitoutuu periaatteisiin,
joiden pohjalta se toteuttaa
omia konkreettisia
toimenpiteitään.

SMAL haastaa
kaikki matkailutoimijat
allekirjoittamaan
julistuksen!



[www.smal.fi/fi/SMAL/Kestava-matkailu/
Helsinki-Declaration](http://www.smal.fi/fi/SMAL/Kestava-matkailu/Helsinki-Declaration)

Lisätietoja
Jenni Kemppainen 09-4133 3530 tai
jenni.kemppainen@smal.fi

Helsinki Declaration

Helsinki Declaration 2.0 -julistus on Suomen matkailuelinkeinon sitoumus vastuulliseen matkailuun. Se on avoin kaikille vastuullisesta matkailusta kiinnostuneille matkailualan toimijoille edelläkävijöistä aloittelijoihin.

Julistus ei ole lista pääsyvaatimuksista, joiden tulisi allekirjoitushetkellä olla sataprosenttisesti täytetty, vaan yrityksen sitoumus jatkaa oman toiminnan kehittämistä vastuullisemmaksi. Julistuksen allekirjoittajat sitoutuvat periaatteisiin, joiden pohjalta ne toteuttavat kukin omia konkreettisia toimenpiteitään.

Julistukseen sitoutuminen voi olla ensimmäinen askel kohti virallista vastuullisen matkailun ohjelmaa tai vahvistus yrityksen olemassa olevalle vastuullisuustyölle.

Helsinki Declarationin ensimmäinen versio allekirjoitettiin ensimmäistä kertaa Matka 2009 -messuilla. Sen on allekirjoittanut yli sata matkailualan toimijaa. Joukossa on edustettuina kotija ulkomaanmatkailu, maa-, vesi- ja lentoliikenne, majoituspalvelut, matkanjärjestäjät, matkatoimistot ja ohjelmapalvelut. Mukana on myös matkailuorganisaatioita, yhdistyksiä, oppilaitoksia ja matkailulehdistöä.

Uuden Helsinki Declaration 2.0 -julistuksen ensimmäinen allekirjoitustilaisuus pidettiin Matka 2020 -messuilla.

TULEVAISUUS

Julistuksen päivitys aloittaa prosessin, jossa seurataan vastuullisen matkailun tekoja matkailualalla. Tavoitteena on pitää vastuullisuus-teema esillä ja jakaa tietoa.

JULISTUKSEN TAUSTA

Matkailun vaikutukset – niin hyvät kuin huonot – ovat valtavat. Matkailu vaikuttaa negatiivisesti ympäristöön ja luontoon. Sillä voi myös olla epäsuotuisia vaikutuksia paikallisiin kulttuureihin ja sosiaalisiin rakenteisiin. Matkustaminen on kuitenkin monen liiketoiminnan edellytys ja antaa mahdollisuuksia yhteistyöhön ja yhdessäoloon, rentoutumiseen ja uuden kokemiseen. Matkailu on monissa maissa merkittävä elinkeino, mahdollistaa infrastruktuurin kehityksen ja parantaa ihmisten hyvinvointia. Matkailu synnyttää myös suvaitsevaisuutta ja ymmärrystä ihmisten ja kansojen välillä.

Helsinki Declaration kannustaa matkailuelinkeinoa asettamaan toiminnalle yhteisen vastuullisen suunnan, vähentämään matkailun negatiivisia ja lisäämään sen positiivisia vaikutuksia.



LISÄTIETOJA

Jenni Kemppainen 09-4133 3530 tai
jenni.kemppainen@smal.fi

Helsinki Declaration

Helsinki Declaration 2.0 is the travel industry's commitment to sustainable travel. It is open to all travel industry professionals, from beginners to pioneers, interested in sustainable travel.

The declaration is not a list of admission requirements that need to be completely fulfilled upon signing. It is a company's commitment to continue developing the responsibility of their services. By signing the declaration, companies and organisations promise to commit to sustainable principles, to be concretely enacted as they see fit.

Committing to the declaration may be the first step on the road toward an official sustainable tourism program or a confirmation of an already well-established sustainability strategy.

WHO?

The first version of the Helsinki Declaration was signed at the 2009 Matka Nordic Travel Fair. More than one hundred tourism industry professionals signed the declaration, including operators in domestic and international tourism, travel by land, water, and air, accommodation services, tour operators, travel agencies, and MICE sector. Other participants include tourism organisations, associations, education institutions, and travel media.

The first signing ceremony for the updated Helsinki Declaration 2.0 was held at the 2020 Matka Nordic Travel Fair in Helsinki and the following companies/organizations have made the commitment.

FUTURE

The updated declaration will begin a monitoring process for acts of sustainable travel in the tourism industry. The goal is to keep the theme of sustainability public and to disseminate information.

DECLARATION BACKGROUND

The impacts of travel – good and bad – are extensive. Tourism negatively affects the environment and nature. It may also have unfavorable effects on local cultures and social structures. Travel, however, is the prerequisite of many professional industries and creates opportunities for cooperation and togetherness, for relaxation and new experiences. Tourism is a significant industry in many countries that spurs infrastructure development and improves people's wellbeing. Travelling also bridges gaps between peoples and nations, breeding tolerance and understanding.

The Helsinki Declaration encourages the tourism industry to set a shared direction for responsible activities, to reduce negative impacts of tourism, and to increase its positive effects.



FOR MORE INFORMATION CONTACT
Jenni Kemppainen +358 9 4133 3530 or
jenni.kemppainen@smal.fi



FINNISH

*Travel
Gala 2023*

www.finnishtravelgala.fi

SMALin JÄSENEENÄ

**saat rahanarvoista
tietoa matkailun
ajankohtaisista asioista.**

**Olet mukana
kehittämässä alaa
ja yhteistyötä matkailun
eri sektoreiden kesken.**

**Solmit antoisia
liikesuhteita.**

**SMALin jäsenistöllä
on toimipaikkoja
eri puolilla Suomea
ja maailmaa.**



Suomen matkailualan liiton jäsenoimistot

ANSAITSET ESPANJANI



spain.info