

SUOMEN MATKATOIMISTOALAN LIITTO RY

Vilhonkatu 4 B
00100 HELSINKI

**Valmismatkan ostaneen asema vahva lakkotilanteessa
Lentoemäntien ja stuerttien lakko aiheuttaa suuret tappiot myös matkatoimistoille**

Valmismatkan ostanut asiakas saa lakon vuoksi peruuntuneen matkansa hinnan kokonaisuudessaan takaisin matkanjärjestäjältä. Tämän määrää valmismatkalaki, joka velvoittaa matkanjärjestäjää myös avustamaan matkustajaa matkan peruutus- tai uudelleenjärjestelytilanteessa.

- Monissa tapauksissa matkatoimisto on matkan peruuttamisen sijaan kyennyt järjestämään suurillekin ryhmille uudet lentojärjestelyt muilla lentoyhtiöillä tai jopa naapurimaista käsin. Näin ollen matka on pystytty toteuttamaan lähes sovituissa muodossa, kertoo Suomen matkatoimistoalan liiton toimitusjohtaja Heli Mäki-Fränäti.

Jos sen sijaan lentomatkan ja siihen liittyvän majoituksen ja muut palvelut on ostanut erikseen, jäävät matkan peruuntuessa majoitus- ja muut kustannukset matkustajan omalle kontolle.

Finnairin lentoemäntien ja stuerttien lakko on johtanut jo tuhansien matkustajien matkan peruuntumiseen tai matkasuunnitelmien muutoksiin. Matkatoimistoissa on paiskittu töitä yötä päivää, jotta asiakkaat saataisiin kotiin tai matkalle alkuperäisten suunnitelmien mukaan. Monien asiakkaiden matkoja on saatu siirrettyä myös myöhempään ajankohtaan. Tuottamaton työ sekä peruutustilanteissa matkatoimiston kontolle jäävät majoitus- ja muut kulut alkavat kuitenkin koetella vakavaraisimpienkin matkatoimistojen taloutta.

- Taloustaantumien selättämisen herättämä toivonpilkahdus on sammunut niin matkatoimistoissa kuin koko suomalaisella matkailualalla. Pitkittyvä lakko näkyy nyt myös ihmisten haluttomuutena tehdä matkavarauksia pidemmälläkään aikavälillä, murehtii Heli Mäki-Fränäti ja vetoaa lakon osapuoliin nopean ratkaisun löytymiseksi.

Lisätiedot

SUOMEN MATKATOIMISTOALAN LIITTO

Heli Mäki-Fränäti

toimitusjohtaja
puh. (09) 4133 3550