

Tiedote  
16.6.2009

## Turvattujen matkojen määrä kasvaa valmismatkalain muutoksen myötä 1.7.2009

Entistä suurempi määrä matkoja luokitellaan valmismatkoiksi valmismatkalain muuttuessa 1.7.2009. Esimerkiksi lento+hotelli -paketit tulevat olemaan valmismatkoja.

Valmismatka tarjoaa matkustajalle suojaa, jota erillisiä palveluja ostamalla ei saa. Valmismatkan järjestäjä asettaa vakuuden, jolla turvataan asiakkaan rahat matkanjärjestäjän mahdollisessa konkurssitilanteessa. Matkanjärjestäjä on myös velvollinen avustamaan matkustajaa tämän joutuessa matkallaan hätään. Ylivoimaisen esteen sattuessa valmismatka-asiakas voi useimmissa tilanteissa peruuttaa matkansa peruutuskuluja vastaan.

Asiakkaalle on kerrottava, mikäli hänen ostamansa matka on valmismatka. Asian on tultava ilmi paperiesitteessä ja matkanjärjestäjän www-sivuilla.

Matkaan sovellettavat ehdot kerrotaan asiakkaalle ennen matkapäätöksen tekemistä. Ehdot voivat olla matkaesitteessä, www-sivuilla tai kirjallisena matkatoimistossa. Ne voidaan myös lähettää asiakkaalle kirjallisena.

### Asiakkaalle aiempaa enemmän tietoa turvallisuudesta

Lakimuutoksen myötä matkustajalle annetaan aiempaa enemmän tietoa matkaan mahdollisesti liittyvistä erityisistä riskeistä ja terveystilanteista. Hänet voidaan esimerkiksi ohjata ulkoministeriön sekä terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen www-sivuille, joilla on ajantasaista maakohtaista tietoa. Asiakkaalle teroitetaan matkavakuutuksen tärkeyttä sekä kerrotaan, mistä hän saa matkallaan hädän tullen apua.

Jo ennen lakimuutosta matkustajalle on annettu runsaasti tietoja mm. matkan hinnasta, kestosta, kulkuvälineestä ja majoituksesta.

### Mikä on valmismatka?

Valmismatkapaketti muodostuu vähintään kahdesta matkailupalvelusta (esimerkiksi kuljetus ja majoitus), joita asiakas ei voi ostaa erikseen hinnoiteltuina. Jos kokonaisuudelle ilmoitetaan yhdistetty hinta, se on aina valmismatka. Valmismatkapaketin muodostuminen ei riipu myyntikanavasta eli siitä, ostetaanko matka Internetistä, puhelimitse tai matkatoimiston tiskiltä.

Valmismatkalaki muuttuu 1.7.2009. Lakimuutoksen seurauksena yleiset valmismatkaehdot muokataan. Neuvottelut ehtomuutoksista ovat meneillään Kuluttajaviraston ja Suomen matkatoimistoalan liiton kesken.

### Lisätietoja

Suomen matkatoimistoalan liitto:

toimitusjohtaja Heli Mäki-Fränti puh. 09-4133 3550, [heli.mäki-fränti@smal.fi](mailto:heli.mäki-fränti@smal.fi)

apulaisjohtaja Päivi Laatikainen-Mattsson puh. 09-4133 3540, [paivi.laatikainen@smal.fi](mailto:paivi.laatikainen@smal.fi)